



Myndigheten
för civilt försvar

Utvärdering

Hanteringen av masskjutningen på Campus Risbergska

Redovisning av regeringsuppdrag FÖ2025/01009

Hantering av masskjutningen på Campus Risbergska

Myndigheten för civilt försvar
651 81 Karlstad

Sektionen för strategisk analys och utvärdering

Publikationsnummer: Myndigheten för civilt försvar MCF0154 – juni 2026
ISBN-nummer: 978-91-7927-758-1

Förord

Den 4 februari 2025 inträffade en masskjutning på Campus Risbergiska i Örebro där tio människor dödades och flera skadades allvarligt innan gärningsmannen också tog sitt eget liv. Händelsen innebar ett omfattande mänskligt lidande för de drabbade och deras anhöriga. Våldsbrott som det här berör oss alla och ställer samhällets förmåga att skydda liv och hantera akuta, livshotande krissituationer på sin spets.

Denna rapport utvärderar den samlade hanteringen av händelsen för att ta tillvara erfarenheter och lärdomar som kan bidra till att ytterligare stärka samhällets förmåga att hantera liknande händelser i framtiden. Den fokuserar på att bidra till gemensamt lärande, professionell utveckling och förbättrade förutsättningar – ytterst för att skydda liv och hälsa och värna samhällets grundläggande trygghet, även i de svåraste situationerna.

Resultatet av utvärderingen visar att samhällets hantering av händelsen fungerade relativt väl. Polis, räddningstjänst och ambulanssjukvård agerade snabbt och samordnat för att begränsa våldet, omhänderta skadade och skapa säkerhet i ett mycket komplext och farligt läge. Resultatet var inte självklart utan en konsekvens av professionellt agerande, etablerade samverkansformer och förmåga att fatta beslut under extrem press. Samtidigt identifierar rapporten utvecklingsområden där ytterligare förbättringar är möjliga.

Utvärderingen har genomförts med ett tydligt fokus på hur system, samverkan och strukturer fungerat – inte för att peka ut eller värdera enskilda medarbetare eller beslut fattade i enskilda ögonblick. De som agerade gjorde det under extrema förhållanden, ofta med begränsad information, under stark tidspress och med stor personlig risk.

Händelsen på Campus Risbergiska inträffade i fredstid, men den typ av pågående dödligt våld som aktualiserades ställer krav som också är relevanta i ett totalförsvarsperspektiv. Vid höjd beredskap eller krig kan samhället behöva hantera mer omfattande våldshändelser, ofta under ännu mer resurskrävande förhållanden. De lärdomar som presenteras i denna rapport kan därför inte bara bidra till stärkt förmåga vid allvarliga våldshändelser i fredstid, utan också utgöra ett viktigt underlag i arbetet med att utveckla samhällets beredskap och uthållighet vid höjd beredskap och krig.

Stockholm, 2026-06-04

Mikael Frisell

Generaldirektör, Myndigheten för civilt försvar

Innehåll

1.	Uppdraget.....	6
1.1	Bakgrund	6
1.2	Syfte och mål.....	7
2.	Metod	8
2.1	Utvärderingsprocess.....	8
2.2	Avgränsningar	11
2.3	Centrala begrepp.....	12
3.	Tidslinje 4 februari.....	14
4.	Dagen för våldsdådet 4 februari.....	16
4.1	SOS Alarm.....	16
4.2	Polismyndigheten	17
4.3	Räddningstjänst.....	23
4.4	Region Örebro län	27
4.5	Örebro kommun.....	36
4.6	Trossamfund.....	41
4.7	Övriga aktörer	44
5.	Från 5 februari och framåt	46
5.1	Polismyndigheten	46
5.2	Region Örebro län	49
5.3	Örebro kommun.....	53
5.4	Länsstyrelsen i Örebro län.....	58
5.5	Trossamfund.....	59
5.6	Övriga aktörer	60
6.	Förberedande arbete.....	63
6.1	Polismyndigheten	63
6.2	Räddningstjänst.....	65
6.3	Region Örebro län	66
6.4	Örebro kommun.....	68
6.5	Trossamfund.....	70
6.6	Övriga aktörer	71
7.	Analys och bedömning	73
7.1	Hantering i det akuta skeendet.....	73
7.2	Samverkan	75
7.3	Kriskommunikation	79

7.4	Efterföljande krisstöd	81
7.5	Förberedande arbete	85
8.	Lärdomar och rekommendationer	90
8.1	Det finns ett behov av utvecklade arbetssätt och en nationellt sammanhållen metod vid PDV-händelser.....	90
8.2	Övningar och andra förberedelser inför PDV-händelser bör oftare ske gemensamt	91
8.3	Övningar i inrymning och utrymning bör genomföras av fler	91
8.4	Krisstöd kräver bred samverkan och långsiktighet	92
8.5	God samverkan i vardagen bör kompletteras med strukturer för samverkan	93
8.6	Medietrycket är ofta mycket stort vid PDV-händelser.....	93
9.	Källförteckning	94

1. Uppdraget

Myndigheten för civilt försvar (dåvarande Myndigheten för samhällsskydd och beredskap) har fått i uppdrag av regeringen att utvärdera hanteringen av masskjutningen på Campus Risbergsgata i Örebro den 4 februari 2025. I uppdraget ingår att beskriva och analysera de berörda samhällsaktörernas hantering av händelsen.

Utifrån analysen ska Myndigheten för civilt försvar formulera slutsatser i form av lärdomar och rekommendationer för framtida hantering av likartade händelser.

Inom ramen för uppdraget ska Myndigheten för civilt försvar särskilt belysa:

- förebyggande arbete
- hanteringen i det akuta skeendet
- samverkan mellan aktörerna
- extern kommunikation
- krishantering efter händelsen.

Uppdraget omfattar berörda aktörer på lokal, regional och nationell nivå. Flera av de berörda aktörerna har genomfört egna utvärderingar som ska utgöra underlag för Myndigheten för civilt försvars uppdrag att utvärdera den samlade hanteringen av händelsen. Vidare ska Myndigheten för civilt försvar även beakta andra pågående utredningar och uppdrag med nära angränsande innehåll.

1.1 Bakgrund

Den 4 februari 2025 klockan 12.33 inkom larmsamtal till SOS Alarm om en pågående skottlossning på Campus Risbergsgata i Örebro. En omfattande polisinsats inleddes. Den misstänkte gärningsmannen tog sitt eget liv och påträffades efter genomsökning med flera vapen och skarp ammunition intill sig. I efterhand skulle det visa sig att detta var inledningen till den värsta masskjutningen i svensk historia. Gärningsmannen mördade tio personer och skadade ytterligare sex personer.

Våldsdådet har drabbat samhället på flera sätt. För anhöriga till de mördade personerna har våldsdådet inneburit ett enormt lidande. Till följd av dådet har familjer förlorat sina närmaste anhöriga.¹ För de som överlevt våldsdådet kan fysiska skador och psykiska trauman påverka livskvaliteten under lång tid framöver.

¹ SVT Nyheter (2025), *Tio offer – de dödades i masskjutningen i Örebro*

För de som förlorat sin partner, förälder, eller fått minskad arbetsförmåga till följd av dådet innebär detta inte bara sorg, utan kan även innebära ekonomisk otrygghet och ökad social utsatthet.

Händelsen har även påverkat många människor i samhället utöver de direkt drabbade. Känslan av trygghet minskar och hela samhällen sörjer. Flera samhällsviktiga verksamheter har blivit hårt belastade, bland annat skolväsendet, polis, socialtjänst, kommunal räddningstjänst och hälso- och sjukvården har var särskilt berörda.

Det är viktigt att en större händelse som påtagligt påverkat samhället och dess funktioner följs upp och utvärderas så att lärdomar kan dras. En utvärdering kan även utgöra grund för förslag till ytterligare åtgärder som kan vidtas i arbetet med att motverka och hantera sådana händelser framöver.

1.2 Syfte och mål

Utvärderingens målsättning är att presentera, analysera och bedöma aktörernas samlade hantering av händelsen på ett rättvisande och transparent sätt. Syftet är att identifiera lärdomar och föreslå rekommendationer som kan användas som underlag för att stärka samhällets förmåga att hantera liknande händelser i framtiden.

2. Metod

Detta kapitel beskriver hur utvärderingen har planerats, genomförts och kvalitetssäkrats för att ge en rättvisande och välgrundad bild av aktörernas arbete före, under och efter händelsen.

2.1 Utvärderingsprocess

Genomförandet består av fem huvudsakliga moment - bedömningsgrund, samråd med berörda aktörer, datainsamling, analys och kvalitetssäkring av slutsatser - som tillsammans har gett en strukturerad och transparent process. Utvärderingens integritet och objektivitet har värnats genom hela processen.

2.1.1 Bedömningsgrund

Myndigheten för civilt försvars slutsatser och samlade bedömning bygger på en övergripande jämförelse mellan aktörernas agerande och de ansvar, roller och förutsättningar som gällde vid våldsdådet den 4 februari 2025. Bedömningen bygger även på relevanta nationella vägledningar för hantering av allvarliga händelser. Syftet har varit att göra en bred och rättvisande bedömning av aktörernas samlade respons, inklusive förberedande arbete, operativt agerande och efterhantering, utifrån de förutsättningar som faktiskt rådde.

Följande nationella vägledningar har varit centrala för bedömningarna:

- Vägledning – samverkan vid pågående dödligt våld i publik miljö
- Vägledning – krisstöd vid allvarlig händelse
- Gemensamma grunder – ramverk för ledning och samverkan

Vägledning - samverkan vid pågående dödligt våld i publik miljö är avsedd att fungera som ett stöd i arbetet med att åstadkomma effektiva och samordnade insatser vid händelser med pågående dödligt våld.² Vägledningen är framtagen av Myndigheten för civilt försvar i samverkan med Polismyndigheten, Socialstyrelsen, Västra Götalandsregionen, Stockholms läns landsting, Katastrofmedicinskt centrum, Räddningstjänsten Storgöteborg, Storstockholms Brandförsvaret och Räddningstjänsten Syd.

Socialstyrelsens vägledning Krisstöd vid allvarlig händelse är avsedd för lokal och regional planering av krisstöd till drabbade vid en allvarlig händelse.³

Gemensamma grunder är ett ramverk om aktörsgemensamma termer, förhållningssätt och arbetssätt.⁴ Ramverket ska bidra till en ökad förmåga att

² MSB (2018), *Vägledning – samverkan vid pågående dödligt våld i publik miljö*

³ Socialstyrelsen (2018), *Krisstöd vid allvarlig händelse*

⁴ MSB (2024), *Gemensamma grunder – ramverk för samverkan och ledning*

hantera samhällsstörningar i Sverige genom att underlätta aktörsgemensam inriktning och samordning. Vägledningen har tagits fram av Myndigheten för civilt försvar med stöd av ett sjuttioal aktörer, experter, forskare och praktiker.

2.1.2 Samråd med berörda aktörer

Myndigheten för civilt försvar har genomfört uppdraget i samråd med berörda aktörer. Dessa aktörer har i ett inledande skede blivit informerade om utvärderingens syfte, ansats, avgränsningar och bedömningsgrunder. Som del i samrådet har aktörerna också bidragit med beskrivning av deras hantering och fått kvalitetssäkra faktauppgifter. De aktörer som varit mest berörda har också bjudits in till en avstämning kring preliminära bedömningar och slutsatser.

2.1.3 Datainsamling

Berörda aktörer har fått svara skriftligt på ett antal utvärderingsfrågor samt inkommit med egna utvärderingar och relevanta underlag inom ramen för en hemställan från Myndigheten för civilt försvar. De inkomna underlagen har kompletterats med intervjuer både med representanter för berörda aktörer och med sakkunniga inom pågående dödligt våld (PDV) för fördjupad förståelse.

2.1.3.1 Genomförda intervjuer

Inom ramen för regeringsuppdraget har totalt 57 respondenter intervjuats. Intervjuerna har genomförts dels i egen regi och dels genom deltagande i intervjuer som polisen har genomfört för sin utvärdering av händelsen.

Semistrukturerade intervjuer har genomförts både med representanter för berörda aktörer och experter gällande PDV och olika delar av hanteringen. Myndigheten för civilt försvar har i egen regi genomfört intervjuer med 29 respondenter, varav tre är sakkunniga inom PDV.

Myndigheten för civilt försvar har även deltagit vid intervjuer med 28 respondenter som Polismyndigheten genomfört för sin utvärdering av masskjutningen vid Campus Risbergiska. Vid de aktuella intervjuerna har Myndigheten för civilt försvar huvudsakligen lyssnat, men fått möjlighet att ställa kompletterande frågor.

2.1.3.2 Andra aktörers utredningar och utvecklingsarbeten

Med anledning av våldsdådet har flera aktörer genomfört utvärderingar, utredningar och andra kunskapssammanställningar. Särskilt kan nämnas:

- EY (2025). Utvärdering av Örebro kommuns hantering av den särskilda händelsen på Campus Risbergiska.

- Katastrofmedicinskt centrum (2025). Utvärdering av sjukvårdens hantering av massskjutningen på Campus Risbergiska i Örebro. Dnr: RÖ2025/12071
- Kunskapscentrum för katastrofpsykiatri (2026). Kartläggning av kommunens och regionens organisering av krisstöd efter skjutningen på Campus Risbergiska i Örebro 2025. Rapport nr 2026:1
- Polismyndigheten (2026). Utvärdering av polisarbetet i samband med skjutningen vid Campus Risbergiska. Dnr: A793.262/2025
- Ramboll (2025), Trossamfundens insatser i samband med våldsdådet vid Campus Risbergiska i Örebro.
- Räddningstjänsten Dala Mitt (2025) Olycksutredning – övergripande ledning Pågående dödligt våld Campus Risbergiska, Örebro 2025-02-04. Dnr: 2025–004009
- Storstockholms Brandförsvär (2025). Utvärdering av räddningsinsats Pågående dödligt våld (PDV) Risbergiska skolan i Örebro 4 februari 2025. Dnr 1223/2025
- Örebro kommun (2025). Intern utredning av implementering och användning av säkerhetsappen Cosafe inom den kommunala vuxenutbildningen. Dnr Gya 597/2025.

2.1.4 Analys

Det samlade materialet – dokument, skriftliga svar och intervjudata – har analyserats både deskriptivt och bedömande. Den deskriptiva analysen har haft som syfte att fastställa vad som faktiskt inträffade, hur olika aktörer agerade och vilka beslut som fattades under händelsens olika skeden. Den bedömande analysen har sedan jämfört dessa resultat med den etablerade bedömningsgrunden och identifierat styrkor samt möjliga förbättringsområden inom såväl förberedande arbete som operativt agerande och efterföljande krishantering.

2.1.5 Kvalitetssäkring

Slutligen har resultaten kvalitetssäkrats genom två kompletterande moment. Berörda aktörer har fått granska resultatdelar och de mest berörda aktörerna har fått ta del av preliminära slutsatser. Syftet har varit att säkerställa riktighet i beskrivningen av händelseförloppet och att pröva resonemangen kring utvecklingsområden.

I tillägg har rapporten beretts genom Myndigheten för civilt försvars ordinarie interna beredningsprocess. Syftet är att rapportens slutsatser ska vara väl grundade och baserade på myndighetens samlade kompetens.

2.2 Avgränsningar

Vissa avgränsningar har gjorts för att säkerställa att utvärderingen är ändamålsenlig, proportionerlig och inriktad på det uppdrag som Myndigheten för civilt försvar ska fullgöra. Avgränsningarna förtydligar vilka delar av händelsen, vilka aktörer och vilka tidsperioder som omfattas av utvärderingen, liksom vilka aspekter som faller utanför dess ramar. Syftet är att klargöra fokus för analysen och att skapa transparens kring de metodologiska ställningstaganden som gjorts inför datainsamling och bedömning.

Utvärderingen fokuserar på berörda aktörers samlade hantering av händelsen med målet att identifiera lärdomar och föreslå rekommendationer. Fokus ligger därför inte på att bedöma enskilda aktörers ageranden i detalj, eftersom respektive aktör i stor utsträckning har ett eget ansvar att genomföra interna utvärderingar. Samtidigt utgör aktörernas individuella hantering en central del av den gemensamma hanteringen och sådana aspekter lyfts när de haft betydande påverkan på den övergripande insatsen.

Vidare omfattar utvärderingen inte det förebyggande arbete som syftar till att förhindra att våldsdåd uppstår. Det kan handla om arbetssätt för att identifiera våldsbenägna individer i ett tidigt skede eller att minska tillväxt och radikaliserings av barn och unga i enlighet med det förebyggande som beskrivs i *Nationell strategi mot våldsbejakande extremism och terrorism – förebygga, förhindra, skydda och hantera*.⁵ Däremot ingår det förberedande arbete som syftar till att stärka beredskapen för PDV-händelser, exempelvis planering, utbildning och övning. Därför används företrädesvis begreppet förberedande i utvärderingen för att synliggöra avgränsningen, och inte förebyggande arbete som är det begrepp som används i regeringsuppdraget.

Utvärderingen omfattar både det akuta skeendet och efterföljande krisstöd (det som kallas för krishantering i regeringsuppdraget). Det akuta skeendet avser den tidskritiska insatsen utifrån respektive aktörs roll och ansvar, och är i denna utvärdering avgränsat till den 4 februari, dagen för våldsdådet. För flera aktörer ryms deras akuta insats inom denna dag. I analysen av det krisstöd som gavs efter händelsen utgör efterföljande månad ett centralt tidsintervall. I vissa fall redovisas även delar av den fortsatta hanteringen som sträcker sig längre än denna period, när sådana beskrivningar är relevanta för förståelsen av aktörernas insatser och den samlade hanteringen.

Myndigheten för civilt försvar har tolkat att uppdraget att särskilt belysa extern kommunikation berör den genomförda kriskommunikationen vid händelsen.

⁵ Regeringen (2023); *Nationell strategi mot våldsbejakande extremism och terrorism – förebygga, förhindra, skydda och hantera*.

2.2.1 Etiska överväganden

Som en del av rapportens avgränsningar har Myndigheten för civilt försvar gjort särskilda etiska överväganden kring vilken data som är lämplig att samla in. En grundläggande princip har varit att väga nyttan av ytterligare information mot risken för att orsaka skada eller onödig belastning. Särskilt när datainsamlingen berör personer i utsatta situationer måste ett ställningstagande göras om uppgifterna kan inhämtas på ett mindre ingripande sätt.

En central princip har varit att väga nyttan av att samla in data mot den potentiella risken för skada. När datainsamlingen berör personer i utsatta situationer måste ett övervägande göras om informationen kan inhämtas på ett mindre belastande sätt. Mot denna bakgrund har myndigheten valt att inte intervjua de närmast berörda eller deras anhöriga. Bedömningen har varit att risken för psykisk påfrestning överstiger den nytta sådana intervjuer skulle kunna tillföra, även om de potentiellt hade kunnat ge en fördjupad förståelse av exempelvis hur krisstöd upplevts av dem som haft störst behov.

När det gäller personer som hanterade händelsen i tjänsten har myndigheten dessutom strävat efter att samordna datainsamlingen med polisens parallella utvärdering. Syftet har varit att undvika att samma individer behöver återge svåra eller belastande erfarenheter vid flera tillfällen.

2.3 Centrala begrepp

För att underlätta läsningen och säkerställa en gemensam förståelse av centrala termer och begrepp som förekommer i denna utvärdering, presenteras här ett antal definitioner. Definitionerna utgår i första hand från etablerade myndighetsdokument och används konsekvent i rapporten.

Begreppet pågående dödligt våld i publik miljö (PDV) inbegriper både terrorhändelser och brott med annat uppsåt, där ett mer eller mindre urskillningslöst, livsfarligt våld riktas mot flera personer och fortgår tills det avbryts av någon annan än gärningspersonen själv. I denna utvärdering används begreppet utifrån ovan given beskrivning, hämtad från Vägledning för samverkan vid pågående dödligt våld i publik miljö.

Begreppet krisstöd används i denna utvärdering i en bred och funktionell bemärkelse i enlighet med hur Socialstyrelsen definierar det. Enligt myndighetens definition omfattar krisstöd allt medmänskligt, praktiskt, psykologiskt och socialt stöd som förmedlats av olika samhällsinstanser i samband med händelsen.

Kriskommunikation handlar om samhällets kommunikativa förmåga och om att kunna leva upp till det förtroende offentliga institutioner har. Det innebär att vid olyckor och kriser kunna förmedla snabb och korrekt information till drabbade, berörda och allmänheten samt till medier. Kriskommunikation handlar om att kommunicera med, och till, en grupp medborgare eller en bredare allmänhet på ett kollektivt plan. Kriskommunikation handlar också om den samordning av information som sker internt och mellan myndigheter, organisationer, medier samt intresserade individer och grupper, före, under och efter en kris.⁶

⁶ Fine, G. A., Nord, L. & Olinder H. (2024), Inga kriser utan rykten

3. Tidslinje 4 februari

Massskjutningen vid Campus Risbergiska inträffade på eftermiddagen 4 februari 2025. Detta kapitel redovisar en kronologisk tidslinje över händelseförloppet i samband med det allvarliga våldsdådet. Tidslinjen utgår från uppgifter som de olika aktörerna uppgett antingen i sina utvärderingar eller i intervjuer med Myndigheten för civilt försvar.

Tidpunkt	Händelse
12.31- 12.32	Gärningsmannen påbörjar skottlossningen på Campus Risbergiska
12.31- 12.37	Skottlossningen sker huvudsakligen under de första sex minuterna. Därefter har gärningsmannen skjutit mot redan skadade personer och mot en person som lämnat en toalett och försökt ta sig ut ur skolan.
12.32	Första samtalet inkommer till SOS Alarm.
12.33	Samtalet till SOS Alarm kopplas över till regionledningscentralen i Polisregion Bergslagen som upprättar en händelserapport och beordrar polispatruller till Campus Risbergiska. Ambulans och Regional inre ambulansledning i Örebro nås av SOS Alarm med information om pågående dödligt våld (PDV) på Campus Risbergiska. Akutmottagningen på Universitetssjukhuset Örebro (USÖ) nås av information från SOS Alarm om pågående dödligt våld och börjar mobilisera sina resurser.
12.34	Räddningstjänst får larm om PDV vid Campus Risbergiska i Örebro.
12.39	<ul style="list-style-type: none">• Polispatruller anländer till Campus Risbergiska.• Räddningstjänst anländer till brytpunkt vid Myrorna. Fler styrkor anländer succesivt.• Brandlarmet på Campus Risbergiska går igång till följd av de rökgranater som gärningsmannen utlöst i sydöstra delen av skolan.• Tjänsteman i beredskap (TiB) Örebro kommun mottar information från SOS Alarm om PDV vid Campus Risbergiska och sprider informationen vidare internt.
12.40	Poliser går in i skolan på två fronter, dels via huvudentrén och dels via entrén till korridor G, även benämnd centralkorridoren.
12.43	Gärningsmannen skjuter mot polismän i centralkorridoren.

Tidpunkt	Händelse
12.45	Gärningsmannen tar sitt liv i ett klassrum i nära anslutning till den plats där han besköt polismännen.
12.47	Flera patruller från regionala insatsstyrkan kommer till Campus Risbergska.
12.52- 13.05	Fyra skottskadade personer inkommer till USÖ i olika fordon.
13.40	Gärningsmannen hittas död av polispersonal som söker igenom skolan.
13.54	Räddningstjänsten får klartecken av Polisen att åka fram till skolan för att söka efter hjälpbehövande och utföra sjukvårdsinsatser. Räddningstjänsten bär ut en skadad från byggnaden. Livräddande insatser utförs. Personen bedöms vara för skadad för att bäras längre, ambulans kallas fram.
14.10	<ul style="list-style-type: none"> Polisen meddelar att det inte längre är tillräckligt säkert till följd av misstanke om ytterligare gärningsperson. Räddningstjänst drar sig tillbaka. En skottskadad person inkommer USÖ med ambulans.
14.39	Polisen meddelar räddningstjänst att det fortfarande inte är tillräckligt säkert.
<i>Osäker tidsangivelse</i>	Grupper bestående av en polis, två brandmän och två från sjukvården går in i skolan med uppgift att fastställa dödsorsak och tidpunkt för de drabbade. Efter en kortare tids arbete meddelar polisen att förutsättningarna har ändrats och att det inte är säkert inne i skolan.
15.50	En person med andningsbesvär inkommer USÖ med ambulans.
17.30	Räddningsinsats avslutas.
17.40	Sökningen på Campus Risbergska avslutas.

4. Dagen för våldsdådet 4 februari

Följande kapitel beskriver aktörers övergripande ansvar och hur dessa aktörer agerade under det första dygnet efter larmet om massskjutningen vid Campus Risbergiska. Fokus ligger på vilka insatser som genomfördes, vilka personalresurser som fanns tillgängliga samt hur aktörerna samverkade med varandra i det initiala skedet. Kapitlet belyser även hur information hanterades och kommunicerades, både internt och externt, inklusive kontakter med media och allmänhet. Syftet är att utifrån aktörsperspektiv ge en samlad bild av den initiala hanteringen.

4.1 SOS Alarm

SOS Alarm ansvarar för nödnumret 112 på uppdrag av staten. När ett larmsamtal inkommer är det SOS Alarms ansvar att geografiskt positionera händelsen, fastställa vad som hänt och vara uppmärksam på tecken som tyder på pågående dödligt våld. Vidare ska SOS Alarm under larmskedet samordna hjälpinsatserna, så som att larma ambulans, polis, räddningstjänst och eventuella andra viktiga aktörer som kan påverka situationen i det akuta skeendet.⁷

Klockan 12.32 mottog SOS Alarm första larmsamtalet om pågående skjutning vid Campus Risbergiska. Enligt svaret på hemställen vidareförmedlade larmoperatören omedelbart inkommande larmsamtal till polisen, efter att ha identifierat händelsen som PDV.⁸ I en intervju med SOS Alarm framkommer att Regeringskansliet underrättades om händelsen inom några minuter från att larmsamtalet inkom. Under händelsen inkom ett stort antal samtal till SOS Alarm, vilket påverkade deras nationella svarsförmåga. I svaret på hemställen menar SOS Alarm att påverkan var begränsad och kortvarig, tack vare företagets nationella bemanning.⁹

I svaret på Myndigheten för civilt försvars hemställen beskriver SOS Alarm att den höga volymen inkommande samtal under den första timmen försvårade möjligheten att skapa en samlad lägesbild i de interna systemen. Detta beskrivs ha varit en följd av den varierande informationen i samtalen, vilket försvårade möjligheten att avgränsa huruvida det var en eller flera pågående händelser.¹⁰

Enligt respondenter från SOS Alarm har de följt sina rutiner och planer för samverkan med polis, region och räddningstjänst. De uttrycker att målet med den egna verksamheten är att bistå övriga aktörer med underlag till en samlad lägesbild. I Örebro finns en samverkanscentral, Seglet, där personal från Polismyndigheten, SOS Alarm och Räddningstjänsten är samlokaliserade för att underlätta gemensam

⁷ MSB (2018), *Vägledning – samverkan vid pågående dödligt våld i publik miljö*

⁸ SOS Alarm (2025), *Remissvar avseende MSB hemställen om underlag till Regeringsuppdrag*

⁹ SOS Alarm (2025), *Remissvar avseende MSB hemställen om underlag till Regeringsuppdrag*

¹⁰ SOS Alarm (2025), *Remissvar avseende MSB hemställen om underlag till Regeringsuppdrag*

lägesbild och samordning. I sitt svar på myndighetens hemställan beskriver SOS Alarm att samverkan och delning av information med övriga aktörer fungerade väl, vilket de hänför till samlokaliseringen vid samverkanscentralen Seglet.¹¹

Enligt SOS Alarms svar på myndighetens hemställan var den skiftande karaktären på samtalen en utmaning. Flertalet larmsamtal kunde hanteras enligt ordinarie rutin och vidareförmedlas antingen med information till polis om våldsdådet, alternativt till ambulanspersonal gällande medicinska behov. Vissa samtal kunde dock inte hanteras enligt plan, eftersom inringaren var i direkt behov av stöd eller trygghetsskapande åtgärder. Enligt respondenter från SOS Alarm frångick de vid dessa samtal sitt huvudsakliga uppdrag, då larmoperatören gjorde bedömningen att det saknades utrymme för vidare åtgärd. Inringaren bedömdes inte vara i behov av medicinsk hjälp och delgav inga nya uppgifter om händelsen. I intervjuer beskriver SOS Alarm att personalen, trots detta, fortsatte samtalen för de inringandes säkerhet, vilket vanligtvis inte ingår i deras uppdrag.¹²

4.2 Polismyndigheten

Enligt vägledningen för samverkan vid PDV ska polisen primärt avbryta det pågående dödliga våldet, skydda allmänheten och andra aktörer, genomföra livräddande insatser samt etablera samverkan med aktörer på platsen.¹³

4.2.1 Insatsen vid skolan

De första polispatruller som anländer till Campus Risbergska går omgående in i skolan. Patrullerna utrustar sig inte med förstärkt skyddsutrustning och tar heller inte fram förstärkningsvapen. Några minuter efter att de gått in i skolan skjuter gärningsmannen mot dem. Han går därefter in i ett klassrum och tar sitt eget liv. Enligt polisens utvärdering bedöms det sannolikt att polisens närvaro avbryter det pågående dödliga våldet.¹⁴ En respondent från polisen uttryckte:

Jag imponeras mest av första enhet på plats. Ingen kan säga på förhand hur man kommer agera... De poliserna gör ett aktivt val om att kapa tid. De tar inga förstärkningsvapen eller skydd. De vet att en person dör var 15:e sekund. De har jobbat olika länge, men kliver rakt in i det.

Under tiden som insatsen påbörjades hade insatsledningen etablerat ledningsplats och börjat samverka med de andra blåljusaktörerna på platsen. Efterhand kommer

¹¹ SOS Alarm (2025), *Remissvar avseende MSB hemställan om underlag till Regeringsuppdrag*

¹² SOS Alarm (2025), *Remissvar avseende MSB hemställan om underlag till Regeringsuppdrag*

¹³ Polismyndigheten (2026), *Utvärdering av polisarbetet i samband med skjutningen vid Campus Risbergska*

¹⁴ Polismyndigheten (2026), *Utvärdering av polisarbetet i samband med skjutningen vid Campus Risbergska*

även fler resurser från Polismyndigheten till platsen, även från regional och nationell insatsförmåga.

Polisens PDV-metod utgår från att snabbt ingripa för att lokalisera gärningsmannen och avbryta det dödliga våldet. Därigenom ska de göra platsen tillräckligt säker för räddningstjänst och ambulans att komma in och genomföra sjukvårdsinsatser. Att avbryta våldet är initialt prioriterat framför att hjälpa drabbade. Inom Polisregion Bergslagen finns personalresurser med kompetens inom akutsjukvård som gick in i skolan för att vårda skadade redan innan lokalerna bedömdes som tillräckligt säkra. Flertalet av personerna de träffade på var då redan avlidna och en person var på väg att avlida. Under tiden som insatsen påbörjades hade insatsledningen etablerat ledningsplats och börjat samverka med de andra blåljusaktörerna på platsen.¹⁵

Insatsmiljön på Campus Risbergska beskrivs återkommande som komplicerad, främst på grund av skolans storlek och planlösning. Genomsökningen av skolan påverkades också av att gärningsmannen använde rökgranater, vilket sammantaget gjorde att genomsökningen av skolan tog lång tid.¹⁶

Ungefär en timme efter att de första poliserna gått in i byggnaden så anträffades gärningsmannen död i ett klassrum och därefter gjordes bedömningen att det var tillräckligt säkert att låta sjukvårdsresurser från de andra aktörerna komma in i skolan. Ganska omgående ändrades den bedömningen sedan det kommit uppgifter om att det kunde finnas ytterligare gärningsmän. Det kunde sen avfärdas varpå sjukvårdsresurserna åter kunde gå in i skolan. Polisens sökinsats kom sedan att fortsätta fram till cirka fem timmar efter att de första poliserna gått in i byggnaden.¹⁷

I Polismyndighetens nationella utvärdering görs bedömningen att den nuvarande metoden för hantering av PDV-händelser i allt för hög grad utgår från antagandet att polisen alltid kommer först till platsen eller i vart fall lika snabbt som annan blåljuspersonal. Utvärderingen pekar även på att det finns erfarenheter från våldsdådet som kan göra att den samlade förmågan att bistå skadade personer kan utvecklas hos olika aktörer, och att en sådan utveckling bör genomföras i samverkan.¹⁸

Polismyndighetens nationella utvärdering uppmärksammar även användningen av kommunens larmapplikation på skolan och att den sannolikt bidrog till inrymning.

¹⁵ Polismyndigheten (2026), *Utvärdering av polisarbetet i samband med skjutningen vid Campus Risbergska*

¹⁶ Polismyndigheten (2026), *Utvärdering av polisarbetet i samband med skjutningen vid Campus Risbergska*

¹⁷ Polismyndigheten (2026), *Utvärdering av polisarbetet i samband med skjutningen vid Campus Risbergska*

¹⁸ Polismyndigheten (2026), *Utvärdering av polisarbetet i samband med skjutningen vid Campus Risbergska*

Polismyndigheten ser även möjligheter att utveckla rutiner för hur larmapplikationer kan användas för kommunikation med inrymda.¹⁹

4.2.2 Regional särskild händelse

Våldsdådet kom att hanteras som en regional särskild händelse, ett arbetssätt för polisen att hantera händelser som den ordinarie polisverksamheten inte är anpassad för. Detta innebar bland annat att biträdande polisområdeschefen i Örebro utsågs till kommenderingschef. Vid det tillfället befann han sig med polisområdets ledningsgrupp på polishuset i Örebro. Han valde då att använda befattningshavare i den gruppen på vissa stabsfunktioner i kommenderingsstaben. Stabsplats upprättades där de befann sig, eftersom det ansågs mer tidseffektivt än att omlokalisera till Seglet.²⁰ I intervjuer har det framkommit att polisen valde att inte hantera det som en nationell särskild händelse då händelsen var geografiskt begränsad. Ytterligare skäl som nämnts är att det fanns förtroende för den regionala förmågan, en tanke om att inte skapa ytterligare organisatoriska strukturer samt att bygga på de kontakter och nätverk som finns i regionen.

Staben flyttade under natten till den 5 februari ut till Samverkanscentralen Seglet. En bidragande orsak till att en omlokalisering inte skedde tidigare hade att göra med behörigheter till skyddsobjekt. Polisens inledande lokalisering i polishuset innebar också att Seglet inte användes som huvudsaklig samverkansplats under dagen för våldsdådet.²¹

I Polismyndighetens utvärdering beskrivs att inte alla polisanställda har stabsutbildning. Det har påpekats att denna omständighet har gjort det svårt att tolka och förstå uppdrag på samma sätt även i den interna organisationen.²²

Psykosocialt omhändertagande avseende egen personal hos polisregion Bergslagen påbörjades under händelsens första timmar och genomfördes av myndighetens krisstödsorganisation enligt befintliga rutiner för krisstöd, bland annat genom After Action Review. Detta omhändertagande utgjorde en del av hanteringen inom ramen för den regionala särskilda händelsen för myndigheten. Initialt omfattades all personal som bedömdes ha direkt anknytning till händelsen, exempelvis de som agerat på brottsplatsen eller de som varit aktiva vid polisens regionledningscentral.²³

¹⁹ Polismyndigheten (2026), *Utvärdering av polisarbetet i samband med skjutningen vid Campus Risbergska*

²⁰ Polismyndigheten (2026), *Utvärdering av polisarbetet i samband med skjutningen vid Campus Risbergska*

²¹ Polismyndigheten (2026), *Utvärdering av polisarbetet i samband med skjutningen vid Campus Risbergska*

²² Polismyndigheten (2026), *Utvärdering av polisarbetet i samband med skjutningen vid Campus Risbergska*

²³ Polismyndigheten (2025), *Svar på hemställan om underlag till regeringsuppdrag att utvärdera hanteringen av massskjutningen i Örebro den 4 februari 2025*

4.2.3 Samverkan

Polisen samverkade med ett flertal aktörer på olika nivåer under dagen för händelsen. Från flera av de intervjuer som Myndigheten för civilt försvar har genomfört har det varit återkommande att andra aktörer varit beroende av polisens lägesbild från platsen för att kunna skapa både en egen och samlad lägesbild. Det uppges också av flera respondenter att den lägesbild som delades från polisen länge var begränsad, men att det sannolikt inte fanns mer att dela från polisens sida.

4.2.3.1 Samverkan på skadeplatsen

I polisens insatsledning på platsen ingick en biträdande insatschef som ansvarade för samordning med räddningstjänst och sjukvård. Polismyndigheten bedömer i sin egen utvärdering att samarbetet med ambulans och räddningstjänst fungerat bra på brottsplatsen där de andra blåljusorganisationerna mottog skadade som evakuerats av polis.²⁴

Räddningstjänsten har också tillhandahållit exempelvis luftpaket och tourniqueter till polispersonal. Detta hade inte föregåtts av planering eller andra förberedelser. Enligt polisen bidrog luftpaketen och tourniqueter till deras insats att säkra platsen såväl som livräddande initiativ.²⁵

4.2.3.2 Lokal och regional samverkan

Samverkan och kommunikation med lokala och regionala aktörer skedde huvudsakligen inom regional särskild händelse i Polisregion Bergslagen. Polis fanns också på plats bland annat vid akutmottagningen på Universitetssjukhuset för att bidra med information om skadade. I Polismyndighetens utvärdering konstateras att polisen inte använde samverkanscentralen Seglet som det var tänkt, då staben för den regionala särskilda händelsen var lokaliserad på polishuset.²⁶

Flera intervjupersoner beskrev att det sedan tidigare fanns en bra samverkan på flera nivåer mellan de centralt involverade aktörerna. Några respondenter menade att det regionalt och lokalt finns många samverkanspunkter i vardagen, såsom mötesforum och strukturer för samverkan från operativ till strategisk nivå. En fungerande samverkan i vardagen beskrivs av respondenterna som en grund för fungerande samverkan vid kris. Dock beskrev några respondenter att Region Örebro län blivit mer involverat i några delar först efter händelsen och att det inte funnits lika väl utarbetade kontakter där för polisen. Flera respondenter uppgav också att det var viktigt att det funnits en fungerande samverkan på högsta

²⁴ Polismyndigheten (2025), *Svar på hemställan om underlag till regeringsuppdrag att utvärdera hanteringen av massskjutningen i Örebro den 4 februari 2025*

²⁵ Polismyndigheten (2026), *Utvärdering av polisarbetet i samband med skjutningen vid Campus Risbergska*

²⁶ Polismyndigheten (2026), *Utvärdering av polisarbetet i samband med skjutningen vid Campus Risbergska*

chefs nivå mellan de involverade aktörerna och att det var en grund för samverkan i hanteringen och kommunikation kring händelsen löpande över tid. En respondent uppgav också att aktörerna regionalt har en tillitsbaserad syn på styrning vilket gett utrymme för initiativ och agerande inom organisationen.

4.2.3.3 Nationell samverkan

Den nationella hanteringen skedde vid det nationella driftcentret samt den nationella ledningscentralen Inriktningen för arbetet gavs av polischef i beredskap. Samverkan respektive kommunikation med nationella partners skedde på nationell nivå via dessa funktioner. Bland annat sammankallade Polismyndigheten en nationell samverkanskonferens via Myndigheten för civilt försvar (dåvarande MSB). Därutöver hade Polismyndigheten löpande kontakt med Säkerhetspolisen och Försvarsmakten och samarbetet med dessa myndigheter bedöms av polisen ha fungerat bra. Kontakt med Regeringskansliet skedde med jämna mellanrum via polischef i beredskap.²⁷

4.2.4 Kriskommunikation

Polismyndigheten publicerade den första händelsenotisen om händelsen i Örebro på sin webbplats kl. 12.58, vilket är 25 minuter efter det första larmsamtalet. Av notisen framgick att det pågick en insats kring misstänkt grovt våldsbrott och allmänheten uppmanades att hålla sig undan platsen. I samband med publiceringen påbörjades förberedelser för en pressträff. Klockan 15.30 genomförde polisen den första pressträffen, tillsammans med företrädare för kommun, räddningstjänst och region. Från polisen deltog chefen för lokalpolisområde Örebro samt regionpolischef Bergslagen.²⁸

I Polismyndighetens nationella utvärdering beskrivs att presskonferensen genomfördes innan det fanns en gemensam lägesbild, vilket uppges ha gett ett splittrat och okoordinerat intryck. Utvärderingen konstaterar vidare att det kan ha bidragit till att skapa osäkerhet och otrygghet hos allmänheten om vad som hänt.²⁹

Polismyndighetens kommunikationsavdelning modererade den stora mängden kommentarer som allmänheten publicerade i myndighetens sociala medier i samband med händelsen. Från eftermiddagen till natten den 4 februari publicerade myndigheten tolv uppdateringar om händelsen, bland annat information om att ett tiotal personer var döda, att den misstänkte gärningsmannen bedömdes vara avliden samt om pågående identifieringsarbete. Polismyndigheten uppger att intresset från utländska medier var stort och att kommunikationsavdelningen

²⁷ Polismyndigheten (2025), *Svar på hemställan om underlag till regeringsuppdrag att utvärdera hanteringen av masskjutningen i Örebro den 4 februari 2025*

²⁸ Polismyndigheten (2025), *Svar på hemställan om underlag till regeringsuppdrag att utvärdera hanteringen av masskjutningen i Örebro den 4 februari 2025*

²⁹ Polismyndigheten (2026), *Utvärdering av polisarbetet i samband med skjutningen vid Campus Risbergska*

bedömde medietrycket som betydande. Den andra pressträffen hölls kl. 18.00 samma kväll den 4 februari.³⁰

Polismyndigheten bedömer att kriskommunikationen under den akuta fasen generellt fungerade bra. Till exempel lyfts hög tillgänglighet för medier samt löpande uppdateringar på polisen.se som positivt. Polismyndigheten uppger att den kriskommunikationen var grundad på den aktuella lägesbilden och tillgängliga fakta. Att myndigheten även tillgängliggjorde information på engelska beskrivs som en framgångsfaktor.³¹ Samtidigt bedömer Polismyndigheten att en bristande gemensam lägesbild inför den första pressträffen ledde till otydlig kommunikation till allmänheten.³²

4.2.5 Resurssättning

De första polispatrullerna som anländer till skolan är poliser i yttre tjänst. Därefter kommer fler resurser till platsen efterhand, även från regional och nationell insatsförmåga. Enligt polisen var resursläget generellt gott under insatsen, då många fanns i tjänst. En gynnsam omständighet var också att den regionala insatsstyrkan fanns i närheten av Örebro.³³

Det goda resursläget visas bland annat genom att det tidigt i insatsen gick ut en generell order att patruller som inte var insatta på Campus Risbergiska själva skulle fundera på lämpliga uppdrag och genomföra dem utan att belasta ledningssystemet. I polisens utvärdering beskrivs detta av en respondent som ordern ”Innan vi har en lägesbild så hitta ett uppdrag som ni tror är lämpligt och lös det”.³⁴ I intervjuer har respondenter beskrivit att utöver insatsen vid Campus Risbergiska fanns poliser på plats på bland annat flertalet gymnasieskolor i Örebro som genomförde inrymning.

4.2.6 Intern informationsdelning

Från skolan försvårades den interna informationsdelningen via Rakel och telefon av ljudet från brandlarmet.³⁵ Den interna kommunikationen försvårades av hög belastning på polisens talkanal, vilket också påverkade möjligheterna att nå ut med information från skolan.³⁶ Polisens utvärdering pekar även på att vissa

³⁰ Polismyndigheten (2025), *Svar på hemställan om underlag till regeringsuppdrag att utvärdera hanteringen av masskjutningen i Örebro den 4 februari 2025*

³¹ Polismyndigheten (2025), *Svar på hemställan om underlag till regeringsuppdrag att utvärdera hanteringen av masskjutningen i Örebro den 4 februari 2025*

³² Polismyndigheten (2026), *Utvärdering av polisarbetet i samband med skjutningen vid Campus Risbergiska*

³³ Polismyndigheten (2026), *Utvärdering av polisarbetet i samband med skjutningen vid Campus Risbergiska*

³⁴ Polismyndigheten (2026), *Utvärdering av polisarbetet i samband med skjutningen vid Campus Risbergiska*

³⁵ Polismyndigheten (2025), *Svar på hemställan om underlag till regeringsuppdrag att utvärdera hanteringen av masskjutningen i Örebro den 4 februari 2025*

³⁶ SVT Nyheter (2025), *Polisens interna kommunikation överbelastad under masskjutningen på Risbergiska skolan*

klargöranden behöver göras kring hur en särskild händelse ska förhålla sig till polisens relativt nya driftcenter. I intervjuerna har det framgått att myndighetsintern kommunikation skedde löpande och liknade den genomförda kriskommunikationen.

4.3 Räddningstjänst

Enligt *Vägledning för samverkan vid pågående dödligt våld* har räddningstjänsten flera uppgifter. Räddningstjänsten ska genomföra livräddande åtgärder och utföra första hjälpen tills sjukvårdens resurser är etablerade. Personal kan även förflytta människor från farliga områden när detta är möjligt utan att öka riskerna.³⁷

Räddningstjänsten varnar, utrymmer eller inrymmer personer som befinner sig i fara, till exempel genom sirener eller fordonsplacering, och förhindrar att allmänheten tar sig in i riskområden. Räddningstjänsten genomför även insatser som brandsläckning, losstagnung och andra räddningsåtgärder.³⁸

Organisationen stödjer även andra aktörer genom exempelvis dörrforcering, observationer eller tillhandahållande av ritningar och insatsplaner. Liksom alla andra aktörer har de även ett gemensamt ansvar att etablera en fungerande samverkan.³⁹

4.3.1 Insatsen vid skolan

Klockan 12.34 larmas räddningstjänsten om pågående dödligt våld vid Campus Risbergska i Örebro. En styrka med två styrkeledare, åtta brandmän och en insatsledare skickas från huvudbrandstationen i Örebro och en styrka åker mot platsen från ytterligare en brandstation. Ytterligare styrkor från fler brandstationer larmas in senare.⁴⁰

Räddningstjänsten anländer vid brytpunkt på Myrorna 12.39. De uppfattar vid ankomst pågående skottlossning. En gemensam ledningsplats upprättas tillsammans med polisen vid Myrorna.⁴¹ Samtidigt så aktiveras brandlarmet till följd av de rökgranater som gärningsmannen har utlöst.⁴² Räddningstjänsten etablerar två arbetsgrupper varav den ena hade fokus på sjukvård och den andra att hantera risken för brandutveckling.⁴³

Respondenter från räddningstjänsten har i intervjuer uppgett att de i det akuta skeendet genomförde några sjukvårdsinsatser till skadade som var utanför

³⁷ MSB (2018), *Vägledning – samverkan vid pågående dödligt våld i publik miljö*

³⁸ MSB (2018), *Vägledning – samverkan vid pågående dödligt våld i publik miljö*

³⁹ MSB (2018), *Vägledning – samverkan vid pågående dödligt våld i publik miljö*

⁴⁰ Storstockholms Brandförsvär (2025). *Utvärdering av räddningsinsats*

⁴¹ Storstockholms Brandförsvär (2025). *Utvärdering av räddningsinsats*

⁴² Polismyndigheten (2026), *Utvärdering av polisarbetet i samband med skjutningen vid Campus Risbergska*

⁴³ Storstockholms Brandförsvär (2025). *Utvärdering av räddningsinsats*

byggnaden. Respondenterna har uttryckt att sjukvårdsinsatserna dock var begränsade av att räddningstjänsten i större delen av händelseförloppet avvaktade tillstånd från polisen att gå in i byggnaden. Vid två tillfällen gick räddningstjänsten in i skolan, men fick evakuera igen, då polisen inte längre bedömde att det var tillräckligt säkert. I intervjuer framkommer att det från delar av räddningstjänsten upplevts frustrerande, då det funnits en vilja att tydligt bidra i hanteringen. I det avslutande skeendet av den akuta hanteringen stöttade några från räddningstjänsten även i att avsöka byggnaden efter avlidna.⁴⁴

På grund av den pågående rökutvecklingen uppger respondenter från räddningstjänsten att de arbetade med att hantera risken för brandutveckling. Detta arbete bestod delvis av att bedöma sannolikheten att det rörde sig om brandrök, samt att förbereda sig för eventuell släckning. Efter att räddningstjänsten bedömt att det sannolikt inte rörde sig om brandrök uppger respondenter att räddningstjänsten bistod poliser med andningsskyddsutrustning och instruerade i hur de används. Enligt polisens utvärdering bedöms räddningstjänstens stöd med andningsskydd ha bidragit till polisens insats för att säkra platsen såväl som livräddande initiativ.⁴⁵

I intervjuer uppger flera respondenter att en stor del av räddningstjänstens arbete gick ut på att bidra till utrymningen av personer. I arbetet ingick att slussa personer till uppsamlingsplatsen på Myrorna där polisen kunde visitera dem. Respondenter har även uppgett att de upplevde att räddningstjänsten i detta arbete fyllde en viktig funktion i att ge psykologiskt stöd till drabbade.

Klockan 16.27 börjar räddningstjänstens fordon successivt att lämna platsen. Klockan 17.30 avslutas räddningsinsatsen.

4.3.2 Samverkan

Under våldsdådet samverkade räddningstjänsten med ett stort antal aktörer. Samverkan skedde huvudsakligen dels på skadeplatsen och dels vid samverkanscentralen Seglet.⁴⁶

4.3.2.1 Samverkan på skadeplats

Storstockholms brandförsvars utvärdering av våldsdådet beskriver att samverkan på ledningsplats mellan räddningstjänst, sjukvård och polis initialt var bra, men att den försämrades med den växande och komplexa polisinsatsen. I utvärderingen beskrivs också att samverkan på ledningsplats skedde sparsamt.⁴⁷ Vidare beskriver Storstockholms brandförsvaret i utvärderingen att den gemensamma inriktningen

⁴⁴ Storstockholms Brandförsvaret (2025). *Utvärdering av räddningsinsats*

⁴⁵ Polismyndigheten (2026). *Utvärdering av polisarbetet i samband med skjutningen vid Campus Risbergska*

⁴⁶ Räddningstjänsten Dala Mitt (2025). *Olycksutredning – övergripande ledning*

⁴⁷ Storstockholms Brandförsvaret (2025). *Utvärdering av räddningsinsats*

var att polisen hade *initiativrätt* i händelsen och att det bidrog till en tydlig ansvarsfördelning för de samverkande parterna på ledningsplatsen och den skadeplatsnära ledningen av insatsen. Respondenter uttrycker att polisen upplevdes vara ganska belastade och att det försvårade samverkan. Dessa respondenter uttrycker dock även en förståelse för att det var utmanande för polisen att samverka givet den kaotiska situationen. Respondenterna ger även uttryck för att det var positivt att aktörerna etablerat en gemensam ledningsplats i insatsområdet.

Respondenter från räddningstjänsten har uttryckt att samverkan i hur aktörerna omhändertar skadade vid PDV behöver förbättras. De menar att det grundar sig i skillnader i hur aktörerna nyttjar begreppsapparaten. Exempelvis uppfattar respondenter från räddningstjänsten av tolkningen av begreppet *tillräckligt säkert* skiljer sig åt. Dessa respondenter gav uttryck för att de förväntat sig att räddningstjänsten skulle haft möjlighet att med stöd av polis gå in och evakuera skadade innan platsen var helt säkrad.

Flera respondenter har även pekat på att de upplevde att ambulanssjukvården inte agerade i enlighet med vad räddningstjänsten förväntat sig. I ett skede upplevdes ambulanssjukvården ovilliga att närma sig byggnaden. Några respondenter har uppgett att meningsskiljaktigheter uppkom huruvida räddningstjänsten skulle bära skadade till ambulansen, eller om ambulansen behövde köra fram till byggnaden.

4.3.2.2 Samverkan på Seglet

Räddningstjänsten bedrev det övergripande ledningsarbetet i Seglet. Samverkan skedde från Seglet med ett stort antal aktörer, främst genom vakthavande befäl som inriktnings- och samordningskontakt. I Räddningstjänsten Dala Mitts olycksutredning beskrivs att vad gäller en samlad lägesbild fungerade det bra på Seglet, tack vare kontinuerlig närvaro från polis, räddningstjänst och SOS Alarm. Samverkan mellan de olika funktionerna uppges ha fungerat smärtfritt då de samverkar i vardagen. Från Seglet kunde samordning också ske i utlarmning, resurstilldelning, etablering och även kring den föränderliga lägesbilden i det akuta skedet.⁴⁸

Samtidigt som samverkanscentralen Seglet fungerade väl beskrivs i Räddningstjänsten Dala Mitts olycksutredning att det upplevdes som utmanande att polisens stab fanns i polishuset och inte i samverkanscentralen. Det medförde att räddningstjänsten behövde ha en samverkansperson i Polishuset. I olycksutredningen dras slutsatsen att samverkan dem emellan förmodligen hade gynnats av en samlokalisering i Seglet, eftersom det bland annat hade underlättat

⁴⁸ Räddningstjänsten Dala Mitt (2025), *Olycksutredning – övergripande ledning*

etablerandet av en gemensam inriktning och samordning. Olycksutredningen lyfter att en plan för samverkan i Seglet behöver upprättas för sällanhändelser.⁴⁹

4.3.3 Resurssättning

Enligt Räddningstjänsten Dala Mitts olycksutredning hade räddningsledningssystemet god resurstillgång och klarade att aktivera flera styrkor och ledningsfunktioner utan att bli överbelastat.⁵⁰ Dessutom uppges att regional samverkan fanns till hands utan att behöva användas. Ledningskapaciteten kunde snabbt utökas tack vare att flera ledningskompetenta personer som inte var i tjänst i räddningsledningssystemet, ändå var på jobbet eftersom det var dagtid under en vardag. Enligt räddningstjänstens olycksutredning visar dessa gynnsamma omständigheter på hur tillgången till extra resurser varierar kraftigt beroende på tidpunkt och att motsvarande förstärkning natttid eller helg hade tagit längre tid och belastat systemet mer.⁵¹

Ett utvecklingsområde som lyfts i utvärderingen av räddningsinsatsen är att det fanns brist på tourniqueter vid platser där skadade personer omhändertogs. Detta hanterades genom att räddningstjänstens personal assisterade genom att samla ihop deras tillgängliga tourniqueter.⁵² Polisen uttrycker i sin utvärdering att detta var värdefullt för polisens insats.⁵³ Personal från räddningstjänsten har dock i efterhand uttryckt oro för att de själva skulle hamna i en situation där de hade behövt tourniqueter och inte haft tillräckligt med materiel. I utvärderingen av räddningsinsatsen lyfts ett förslag där grundutrustningen i sjukvårdsväska behöver kompletteras med ytterligare tourniqueter.⁵⁴ Vid intervjuer med räddningstjänsten beskrivs även ett pågående arbete med att komplettera den medicinska utrustningen för att säkerställa tillgång på materiel.

Ytterligare ett utvecklingsområde som lyfts är att vissa resurser som räddningstjänsten underutnyttjades. En respondent berättar att räddningstjänsten hade drönare på plats i ett tidigt skede, som hade kunnat bidra till att avsöka platsen. Denne respondent drar slutsatsen att polisen kanske inte hade tillräcklig kunskap om räddningstjänstens förmåga och resurser, och att med en bättre dialog hade vissa resurser kunnat nyttjas mer.

4.3.4 Riskkommunikation

Under det akuta skeendet förde räddningstjänsten en dialog med Polismyndigheten huruvida det fanns behov av att nyttja informationssystemet

⁴⁹ Räddningstjänsten Dala Mitt (2025), *Olycksutredning – övergripande ledning*

⁵⁰ Räddningstjänsten Dala Mitt (2025), *Olycksutredning – övergripande ledning*

⁵¹ Räddningstjänsten Dala Mitt (2025), *Olycksutredning – övergripande ledning*

⁵² Storstockholms Brandförsvär (2025), *Utvärdering av räddningsinsats*

⁵³ Polismyndigheten (2026), *Utvärdering av polisarbetet i samband med skjutningen vid Campus Risbergska*

⁵⁴ Storstockholms Brandförsvär (2025), *Utvärdering av räddningsinsats*

Viktigt meddelande till allmänheten (VMA).⁵⁵ Parterna kom i samråd fram till att det inte fanns någon anledning att utfärda ett VMA.⁵⁶

Inledningsvis hänvisade räddningstjänsten all kriskommunikation till Polismyndigheten i syfte att säkerställa en samordnad kommunikation kring händelsen.⁵⁷ Under sen eftermiddag den 4 februari, när det akuta skedet bedömdes vara avslutat, påbörjade räddningstjänsten egen kriskommunikation utifrån sitt aktörsperspektiv.⁵⁸ Kriskommunikationen ska enligt räddningstjänsten inte ha tyngt dess ledningsorganisation under de timmar som ledningsresurser var begränsade i förhållande till situationens krav.⁵⁹

4.3.5 Krisstöd

Den räddningstjänstpersonal som var på plats vid Campus Risbergska samlades, efter insatsens avslut vid brandstationen i Örebro där de erbjöds kamratstöd. Kamratstödet initierades så fort räddningsinsatsen var klar och fortsatte att erbjudas på olika sätt den närmaste tiden efter dådet.⁶⁰ Den räddningstjänstpersonal som var verksam i samverkanscentralen Seglet under insatsens initiala skede hade ett avlastande samtal innan hemgång.⁶¹ Olycksutredningen bedömde att Nerikes Brandkår hade lång erfarenhet av kamratstöd och att stödet verkar ha genomförts med mycket gott resultat efter räddningsinsatsen vid Campus Risbergska.⁶²

4.4 Region Örebro län

Regionen ansvarar för att hälso- och sjukvården fungerar även under extraordinära händelser enligt lag (2006:544) om kommuners och regioners åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap (hädanefter benämnd som LEH). Det innebär att regionen ska kunna hantera ett stort inflöde av skadade, omfördela resurser, säkerställa uthållighet i vården och samverka med andra aktörer, som polis, kommun, SOS Alarm med flera.⁶³ Regionerna ska också erbjuda akut psykiatrisk bedömning, krissamtal och traumabehandling vid behov enligt Hälso- och sjukvårdslag (2017:30). Vidare framgår av Socialstyrelsens föreskrifter om katastrofmedicinsk beredskap att regioner har ett ansvar för att

⁵⁵ Lag (2023:407) om viktigt meddelande till allmänheten

⁵⁶ Räddningstjänsten Dala Mitt (2025), *Olycksutredning – övergripande ledning*

⁵⁷ Räddningsregion Bergslagen och Nerikes Brandkår (2025), *Svar hemställd utvärdering Campus Risbergska*

⁵⁸ Polismyndigheten (2025), *Svar på hemställd om underlag till regeringsuppdrag att utvärdera hanteringen av masskjutningen i Örebro den 4 februari 2025*

⁵⁹ Räddningsregion Bergslagen och Nerikes Brandkår (2025), *Svar hemställd utvärdering Campus Risbergska*

⁶⁰ Räddningstjänsten Dala Mitt (2025), *Olycksutredning – övergripande ledning*

⁶¹ Räddningsregion Bergslagen och Nerikes Brandkår (2025), *Svar hemställd utvärdering Campus Risbergska*

⁶² Räddningstjänsten Dala Mitt (2025), *Olycksutredning – övergripande ledning*

⁶³ Lag (2006:544) om kommuners och regioners åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap

planera för och kunna erbjuda krisstöd till dem som drabbats av eller riskerar att drabbas av psykisk ohälsa till följd av en allvarlig händelse. Av samma föreskrift framgår att detta krisstöd bör organiseras i nära samverkan med kommunernas socialtjänst.⁶⁴

4.4.1 Insatsen vid skolan

Första ambulans i Örebro larmas ut 12.33 av SOS Alarm, med information om pågående dödligt våld på Campus Risbergska. Samtidigt medlyssnade Regional inre ambulansledning (RIA)⁶⁵ vid samverkanscentralen Seglet på SOS-samtalet och responderade med att skicka samtliga lediga ambulansresurser i Örebro samt en resurs vardera från Karlskoga och Lindesberg till skadeplatsen.⁶⁶

Inom några minuter samlas de första ambulansenheter vid första brytpunkt utanför butiken Myrorna. Ambulanspersonalen uppfattar skottlossning riktad mot dem, vilket medför att de retirerar mot en ny brytpunkt vid OKQ8, något längre bort från Campus Risbergska.⁶⁷

I en intervju med ambulanssjukvården framkommer att det i Region Örebro län finns en etablerad rutin där den ambulans som först ankommer till skadeplats agerar i rollen som prehospital särskild sjukvårdsledning. Besättningen fördelar ansvaret för sjukvårdsledare och medicinskt ansvarig sinsemellan, utifrån behörigheter och kompetens. Sjukvårdsledare får ansvar för samverkan på olycksplats, med SOS Alarm och andra delar av Region Örebro län. Rollerna beskrivs ha etablerats enligt denna rutin, samtidigt som ett medicinskt inriktningsbeslut togs om att begränsa insatsen på plats till att stoppa blödning och sedan transportera skadade till sjukhuset.

Inledningsvis rådde osäkerhet kring både skadeläge och säkerhet, vilket innebar att regionens personal både vid skadeplats och på Universitetssjukhuset Örebro (USÖ) behövde agera utifrån begränsad information och under hög press. Svårigheter för ambulanspersonalen att etablera kontakt med TiB försvårade den strukturerade ledningen ytterligare.⁶⁸ En representant för regionen lyfter även fram att ambulanspersonalen i Region Örebro län generellt har begränsad mental förberedelse för denna typ av händelser.

Trots dessa utmaningar beskrivs ambulanspersonalen, genom sin roll som prehospital sjukvårdsledning, organisera arbetet, begära förstärkning och

⁶⁴ Socialstyrelsens föreskrifter om katastrofmedicinsk beredskap (SOSFS 2013:22), 12 § (HSLF-FS 2020:60)

⁶⁵ RIA är en ledningsfunktion på larmcentral för ambulanssjukvården. Den bemannas dagtid vardagar.

⁶⁶ KMC (2025), *Utvärdering av sjukvårdens hantering av masskjutningen på Campus Risbergska i Örebro*

⁶⁷ KMC (2025), *Utvärdering av sjukvårdens hantering av masskjutningen på Campus Risbergska i Örebro*

⁶⁸ KMC (2025), *Utvärdering av sjukvårdens hantering av masskjutningen på Campus Risbergska i Örebro*

upprätthålla en grundläggande medicinsk inriktning: stoppa blödning, säkra fria luftvägar och omedelbart transportera skadade till sjukhuset. Polis och räddningstjänst bistod med att bära skadade till brytpunkten vid Myrorna, när området bedömdes vara tillräckligt säkert.⁶⁹

Efterhand som fler resurser anlände och polisens säkerhetsbedömningar ändrades anpassade ambulanssjukvården kontinuerligt sitt arbetssätt. Att skolan bedömdes av polisen som osäker inledningsvis påverkade ambulanssjukvårdens positionering och gjorde att de första transporterna med skadade till sjukhuset gick med polisbilar, som stod närmare skolan. I takt med att entrésidan bedömdes säker kunde ambulanspersonal förflytta sig närmare byggnaden, men de återkallades vid ytterligare ett tillfälle när hotbilden ökade.⁷⁰

Några respondenter från Region Örebro län uttrycker sig kritiskt till att sjukvårdsinsatser till skadade dröjde så länge. I polisens utvärdering framkommer att en person levde cirka 30 minuter och en person levde cirka 45 minuter efter att polisen anlant till platsen. En person som överlevde med skottskador fick vänta cirka 90 minuter innan denne blev transporterad med ambulans till sjukhuset.⁷¹

Efter att polisen säkrat skolområdet deltog medicinska team i systematisk genomsökning av lokalerna. I sökningen hittades totalt tio avlidna offer och den avlidna gärningsmannen. Inga ytterligare skadade personer hittades. När skolan bedömdes helt genomsökt avvecklades insatsen successivt och resurser återgick till ordinarie beredskap.⁷²

4.4.2 Insatsen på sjukhuset

Ledningsansvarig sjuksköterska på akutmottagningen vid USÖ nåddes av information om pågående dödligt våld genom medlyssning och samtal från ambulans. Ett första larmteam vid akutmottagningen på USÖ förbereddes för första patient och akuten började tömmas för att frigöra vårdplatser. Samtidigt informerades fler avdelningar om våldsdådet.⁷³ Enligt Region Örebro län följer inte detta ordinarie beredskapsplan, då mobilisering av sjukhusets resurser ska ske till följd av beslut från TiB. I detta fall aktiverades mobiliseringen genom den information som inkommit till ledningsansvarig sjuksköterska. I samband med att första patient inkommer till akuten, 12.54, begär den ledningsansvariga

⁶⁹ KMC (2025), *Utvärdering av sjukvårdens hantering av masskjutningen på Campus Risbergska i Örebro*

⁷⁰ KMC (2025), *Utvärdering av sjukvårdens hantering av masskjutningen på Campus Risbergska i Örebro*

⁷¹ Polismyndigheten (2026), *Utvärdering av polisarbetet i samband med skjutningen vid Campus Risbergska*

⁷² KMC (2025), *Utvärdering av sjukvårdens hantering av masskjutningen på Campus Risbergska i Örebro*

⁷³ KMC (2025), *Utvärdering av sjukvårdens hantering av masskjutningen på Campus Risbergska i Örebro*

sjuksköterskan att den medicinska ledningsgruppen (MLG)⁷⁴ ska bege sig till akutmottagningen.⁷⁵

TiB hade initialt begränsade möjligheter att skapa en tillräcklig lägesbild över situationen, vilket medförde en fördröjning innan *särskild händelse* kunde bekräftas. I Region Örebro län kan TiB efterfråga TiB-stöd inför beslut om särskild händelse. Beslut om särskild händelse bekräftades 13.11. Därefter etableras särskild sjukvårdsledning (SSLop) och inleds med en första stabsorientering som informerar om lägesbild, inklusive information om skadeläget.

Akutmottagningen delades senare upp i två flöden: ett för ordinarie patienter och ett för skadade från PDV-händelsen. En särskild prioriteringsstation bemannades med läkare och sjuksköterska för att snabbt hantera ordinarie patientflöde parallellt med stabsläget.⁷⁶

I Katastrofmedicinskt centrum (KMC) utvärdering av sjukvårdens insatser beskrivs regionens lägesbild som otydlig och föränderlig under de första timmarna. Informationen om antal skadade och säkerhetsläge varierade, vilket påverkade prioriteringar och resursanvändning på sjukhuset. Parallellt växte behovet av att hantera anhöriga, som snabbt började samlas på USÖ.⁷⁷

USÖ:s säkerhetssamordnare tog ansvar för att organisera mottagandet av anhöriga och hitta en lokal, lämplig som anhörigområde. Till anhörigområdet anslöt successivt krisstödspersonal, präst, imam, polis och bevakningsföretag. Lokalen var bemannad med resurser för krisstöd till sent på kvällen den 4 februari och öppnade igen nästkommande dag.⁷⁸

USÖ behöll hög beredskap eftersom fler skadade befarades komma in, men det visade sig att antalet patienter blev färre än initialt förväntat. Samtliga inkomna patienter togs om hand direkt, stabiliserades och opererades vid behov.⁷⁹

4.4.3 Resurssättning

Resursläget inom Region Örebro beskrivs i KMC:s utvärdering vara gott under insatsen. Det bekräftas i flera intervjuer med respondenter från regionen. Det fanns lyckosamma omständigheter som bidrog till det goda resursläget. Både vid akuten och inom ambulansvården pågick utbildningsinsatser, vilket gjorde att

⁷⁴ MLG leder akutmottagningens arbete och startar vid behov upp nödvändiga funktioner, som operation och IVA i väntan på operativ särskild sjukvårdsledning (SSLop) upprättas.

⁷⁵ KMC (2025), *Utvärdering av sjukvårdens hantering av massskjutningen på Campus Risbergiska i Örebro*

⁷⁶ KMC (2025), *Utvärdering av sjukvårdens hantering av massskjutningen på Campus Risbergiska i Örebro*

⁷⁷ KMC (2025), *Utvärdering av sjukvårdens hantering av massskjutningen på Campus Risbergiska i Örebro* samt bekräftas i intervjuer med regionen.

⁷⁸ KMC (2025), *Utvärdering av sjukvårdens hantering av massskjutningen på Campus Risbergiska i Örebro* samt bekräftas i intervjuer med regionen

⁷⁹ KMC (2025), *Utvärdering av sjukvårdens hantering av massskjutningen på Campus Risbergiska i Örebro*

många medarbetare, som inte officiellt var i tjänst, fanns tillgängliga. Detta bidrog till att Region Örebro län snabbt kunde skala upp resurserna. Det framkommer vidare att kapacitetsökningen höll en kvalitativ hög nivå och kunde ske tack vare viljan från medarbetare att bidra och fortsätta arbeta på övertid.⁸⁰

Utifrån såväl intervjuer som svar på myndighetens hemställan, framkommer att det mobiliserades mer ambulans- och sjukvårdsresurser än vad som kom att behövas. Om överkapaciteten säger flera representanter för Region Örebro län att det berodde på att informationsläget var mycket begränsat under en period och att det var oklart hur många patienter som skulle tas emot samt hur många av dem som var svårt skadade. Resurser för krisstöd inom olika religiösa inriktningar kunde mobiliseras för att ta emot anhöriga.⁸¹

4.4.4 Samverkan

Interna samverkan följde inte till fullo beslutade rutiner och det fanns flera utmaningar i regionens informationsdelning. Region Örebro läns samverkan med andra aktörer under händelsen visade på både styrkor och utmaningar. Det fanns utmanande förutsättningar för samverkan med polisen och även tydliga utmaningar initialt mellan regionen och kommunen.

4.4.4.1 Samverkan internt och på USÖ

Regionens interna samverkan vid händelsen på Campus Risbergiska präglades initialt av snabbt aktiverade resurser och snabb utökning med ytterligare personal, men också av betydande informations- och kommunikationsutmaningar, särskilt under första timmen när lägesbilden var bristfällig. Samverkan i detta fall åsyftar dels det arbete som pågick vid USÖ, dels övriga delar av Region Örebro läns verksamhet.

Efter larmet påbörjade akutmottagningen omedelbart mobilisering av resurser, inklusive förstärkt bemanning. Flera verksamheter fick i uppdrag av SSL att frigöra vårdplatser. Samtidigt informerades berörda verksamheter och en omfattande personalinkallning initierades. Etablerade larmkedjor, kontakter och rutiner för ambulanssjukvården möjliggjorde denna tidiga mobilisering av resurser.⁸²

Samtidigt framkommer i utvärderingen av sjukvårdens hantering att det var svårt att få kontakt med vissa funktioner inom regionen och då särskilt med TiB. Denna funktion blev hårt belastad under den initiala hanteringen av händelsen.⁸³

⁸⁰ KMC (2025), *Utvärdering av sjukvårdens hantering av massskjutningen på Campus Risbergiska i Örebro*

⁸¹ Region Örebro län (2025-10-28), *Svar från Region Örebro län på hemställan från MSB avseende massmorden på Risbergiska skolan*

⁸² KMC (2025), *Utvärdering av sjukvårdens hantering av massskjutningen på Campus Risbergiska i Örebro*

⁸³ KMC (2025), *Utvärdering av sjukvårdens hantering av massskjutningen på Campus Risbergiska i Örebro samt intervjuer*

Svårigheter att nå TiB och få en tydlig och sammanhållen lägesbild försvårade regionens interna ledning och prioriteringar samt påverkade effektiviteten under det första skedet. Det beskrivs dock att andra kontaktvägar och proaktivt agerande gjorde att regionen började agera på våldsdådet ändå, trots uteblivet beslut om särskild händelse. När särskild händelse de facto konstaterades etablerades SSLop, vilket efter hand gav en tydligare struktur och förbättrade den interna koordinationen.⁸⁴

USÖ:s interna samverkan omfattade även hantering av anhöriga, där säkerhetsfunktionen på sjukhuset snabbt organiserade ett mottagningsområde och krisstödspersonal kopplades in. Detta innebar en betydande organisatorisk insats i tät samverkan med polisen och bevakningsföretag, som beskrivs ha fungerat väl. Polis och vaktbolag upplevdes snabbt kunna möta upp med de resurser som efterfrågades. Med polisen genomfördes gemensamma avstämningar och bedömningar. Samarbetet med väktare följde befintliga planer och rutiner.⁸⁵

4.4.4.2 Samverkan på skadeplats

Ambulanspersonalens kontakt med SSLop för att få en tydlig lägesbild dröjde, på grund av att kontaktpersonerna var högt belastade. Dessa utmaningar i den interna informationsdelningen uppges ha försvårat beslut om samordning och medicinsk inriktning på skadeplatsen.⁸⁶

Samarbetet med polisen på skadeplats utvecklades successivt, men präglades länge av osäkerhet kring skade- och säkerhetsläget enligt utvärderingen av sjukvårdens hantering. Det framkommer i intervjuer att upprepade försök från ambulanssjukvården att få information inte gav något definitivt svar om skadeläget från polisen. Det gjorde att hypotesen om ett stort skadeutfall kvarstod, med förståelse för att polisbefälet inte kunde lämna mer information. I intervjuer med ambulanspersonal framkommer viss frustration över otydlig lägesbild och begränsningar i möjligheten att agera, men förståelse för situationen och den samverkan som ändå kunde etableras. Vidare hölls ambulanssjukvården tillbaka i omgångar när området bedömdes som osäkert av polisen. Flera respondenter uttrycker att polisens bedömningar av säkerhetsläget påverkade hälso- och sjukvårdens möjligheter att arbeta nära skadeplatsen och hur snabbt sjukvårdens insatser inne i skolbyggnaden kunde komma igång.

En respondent upplevde att polisens kommunikation och säkerhetsbedömning på skadeplatsen präglades av ett starkt fokus på att uppnå *helt säker* miljö snarare än *tillräckligt säker*. Samma respondent uttrycker att:

⁸⁴ KMC (2025), *Utvärdering av sjukvårdens hantering av massskjutningen på Campus Risbergska i Örebro samt intervjuer*

⁸⁵ KMC (2025), *Utvärdering av sjukvårdens hantering av massskjutningen på Campus Risbergska i Örebro samt intervjuer*

⁸⁶ KMC (2025), *Utvärdering av sjukvårdens hantering av massskjutningen på Campus Risbergska i Örebro samt intervjuer*

[...] områden bakom polisen och redan genomsökta delar på entréplan, skulle jag kunna tänka mig är tillräckligt säkert för att sjukvården tidigare skulle kunna ha gått in och ta hand om skadade.

Begreppet *tillräckligt säkert* beskrivs av flera respondenter som ett begrepp som det saknas gemensam definition av mellan aktörerna. En respondent beskrev det på följande sätt:

Information om säkerhetsläget behöver diskuteras och övas vidare mellan aktörerna, för att fastställa vad som är tillräckligt säkert – ett begrepp ambulanssjukvården inte är fullt bekanta med.

Samtidigt uttrycker flera respondenter förståelse för polisens hantering, särskilt vid misstanke om skjutvapen med lång räckvidd. Det betonas att det vid PDV krävs större tillit till polisens riskbedömning, men också ett tätare samarbete mellan polis och sjukvård.

På skadeplats skedde även nära samverkan med räddningstjänst, som en respondent uttryckte fungerade mycket bra när den väl var etablerad. Räddningstjänsten lyfts fram som en viktig resurs vid händelsen, särskilt avseende förflyttning av skadade till ambulansen som stod en bit bort.

4.4.4.3 Samverkan på Seglet

I samverkanscentralen Seglet satt Region Örebro läns inre sjukvårdsledning (RIA) nära polisen och SOS Alarm. Funktionen hade en viktig roll i att samordna information mellan ambulans på skadeplats och akutmottagningen vid USÖ. I intervjuer med representanter för Region Örebro län framkommer att samarbetet i Seglet upplevdes som lugnt, fokuserat och präglat av god stämning, men samtidigt framkom flera tydliga brister i informationsflödet.

En respondent för regionen beskriver att aktörerna på Seglet utvecklat nära relationer genom gemensamma och återkommande ledningsövningar och genom att dela gemensamma veckovisa lägesbilder. Den etablerade samverkanskulturen, liksom tilliten mellan aktörerna, innebar att många kritiska moment kunde lösas snabbt, trots att aktörerna inte kände sig förberedda på händelsens allvarliga karaktär.

En annan respondent från regionen beskriver att det var svårt att få löpande information, särskilt i inledningsskedet. Räddningstjänsten upplevdes ha bättre och snabbare kommunikation med polisen, vilket ledde till att regionens representanter sökte information informellt via räddningstjänsten, för en mer aktuell lägesbild. Detta är en erfarenhet, menar respondenten, som visar att samsarbetsstrukturen

fortfarande har utvecklingsbehov för att fungera mer effektivt i allvarliga händelser med hög osäkerhet.

Att informationen från såväl SOS Alarm som polisen upplevdes knapphändig menar en av respondenterna bör ses mot bakgrund av att situationen var komplicerad och svår för polisen att få överblick över.

4.4.4.4 Regional samverkan

Samverkan mellan Örebro kommun och Region Örebro län kring krisstödsinsatser fungerade initialt trögt, framför allt på grund av otydliga kontaktvägar och begränsad aktörsförståelse på båda sidor.⁸⁷ Regionens insats var främst sjukhuscentrerad och inte samlokaliserad med kommunens tidiga mötesplatser. På USÖ upprättade regionen krisstöd och anhörigtelefon och stöd gavs till anhöriga av såväl avlidna som skadade. Kommunen upprättade krisstöd på flera platser, bemannade av socialtjänstpersonal.⁸⁸ Det framkommer av utvärderingen av kommunens och regionens organisering av krisstöd att det saknades tydliga, övade samverkansrutiner mellan de två aktörerna för en händelse av denna typ. Avsaknaden av etablerade rutiner för stöd i krisarbetet skapade fördröjningar i triagering och slussning av svårt drabbade personer mellan olika resurser. Enligt utvärderingen hade det kunnat motverkas av en person med tydligt ansvar för att kommunicera med kommunen och utbyta information utifrån regionens krisstödsorganisation.⁸⁹ KMC:s utvärdering lyfter även att det tog tid innan en regional samverkanskonferens genomfördes med berörda aktörer i Örebro län.⁹⁰

4.4.4.5 Nationell samverkan

Samverkan med andra regioner bidrog till att kapaciteten på skadeplatsen och sjukhuset kunde skalas upp utan dröjsmål. Flera regioner erbjöd dessutom förstärkande resurser. Kontakten med regionerna underlättades något på grund av att många ledningsansvariga befann sig på FLISA-möte⁹¹. De regioner som bidrog med resurser var Värmland, Sörmland, Västmanland och Uppsala. Detta inkluderade ambulanshelikopter, akutläkarbil, anestesisjuksköterskeförstärkt ambulans och läkarstöd.⁹²

Kontakten och informationsutbytet mellan Regionens TiB, Socialstyrelsens TiB och Socialdepartementet fungerade i stort bra om än med vissa svårigheter att veta

⁸⁷ Kunskapscentrum för katastrofpsykiatri (2026), *Kartläggning av kommunens och regionens organisering av krisstöd efter skjutningen på Campus Risbergska i Örebro 2025*

⁸⁸ Kunskapscentrum för katastrofpsykiatri (2026), *Kartläggning av kommunens och regionens organisering av krisstöd efter skjutningen på Campus Risbergska i Örebro 2025*

⁸⁹ Kunskapscentrum för katastrofpsykiatri (2026), *Kartläggning av kommunens och regionens organisering av krisstöd efter skjutningen på Campus Risbergska i Örebro 2025*

⁹⁰ KMC (2025), *Utvärdering av sjukvårdens hantering av massskjutningen på Campus Risbergska i Örebro*

⁹¹ FLISA – Föreningen för ledningsansvariga inom svensk ambulanssjukvård

⁹² KMC (2025), *Utvärdering av sjukvårdens hantering av massskjutningen på Campus Risbergska i Örebro*

vem som ansvarade för att kommunicera vad. Det var till exempel oklart vem som ansvarade för att förmedla information om antal avlidna.⁹³

4.4.5 Inledande kriskommunikation

Region Örebro läns kriskommunikation under händelsen byggde på etablerade kriskommunikationsrutiner och aktiverades snabbt i samband med larmet om massskjutningen på Campus Risbergiska. Kommunikationen samordnades av kommunikationsfunktionen inom den särskilda sjukvårdsledningen, vilken ansvarade för att ta fram information till media, allmänhet och internt inom organisationen. Regionen publicerade en presskommuniké som löpande uppdaterades med aktuellt antal skadade i takt med att informationen blev tillgänglig.⁹⁴

Efter kontakt med Polismyndighetens kommunikatörer deltog regionens hälso- och sjukvårdsdirektör vid polisens första presskonferens, kl. 15.30. Regionen förmedlade information om hur många skadade som förts till USÖ, sjukvårdens beredskap att ta emot svårt skadade samt vilket krisstöd som fanns tillgängligt för anhöriga. I samband med presskonferensen inledde regionen samverkan med kommunikationsfunktioner hos Polismyndigheten och Örebro kommun.⁹⁵

4.4.6 Krisstöd till anhöriga

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen i Region Örebro län hade, utöver att ge vård till de drabbade, ansvar för att snabbt organisera det psykosociala stödet efter händelsen. Särskild sjukvårdsledning började omgående arbeta med frågor kopplade till krisstöd. Den psykologiska krisstödsledningsgruppen vid USÖ kontaktades för att organisera arbetet med krisstöd för drabbade, anhöriga och personal.⁹⁶

En samlingsplats till anhöriga och drabbade öppnades upp där regionen erbjöd krisstöd. Insatsen inriktades på att skapa lugn, ge korrekt information och stärka känslan av trygghet i en situation präglad av osäkerhet och stark psykisk påfrestning. Krisstödet bedrevs parallellt med att sjukhuset tog emot och vårdade fysiskt skadade patienter.⁹⁷

Utöver den fysiska mottagningsplatsen upprättade USÖ en anhörigupplysningstelefon strax efter kl. 15.00. Denna funktion syftade till att

⁹³ KMC (2025), *Utvärdering av sjukvårdens hantering av massskjutningen på Campus Risbergiska i Örebro*

⁹⁴ Region Örebro län (2025), *Svar från Region Örebro län på hemställan från MSB avseende massmorden på Risbergiska skolan*

⁹⁵ Region Örebro län (2025), *Svar från Region Örebro län på hemställan från MSB avseende massmorden på Risbergiska skolan*

⁹⁶ KMC (2025), *Utvärdering av sjukvårdens hantering av massskjutningen på Campus Risbergiska i Örebro*

⁹⁷ Kunskapscentrum för katastrofpsykiatri (2026), *Kartläggning av kommunens och regionens organisering av krisstöd efter skjutningen på Campus Risbergiska i Örebro 2025*

avlasta mottagningsplatsen och ge anhöriga möjlighet att få information och stöd utan att behöva ta sig till sjukhuset.⁹⁸ I utvärderingen av sjukvårdens hantering beskrivs att arbetsbelastningen periodvis var hög och hanteringen av anhöriga utmanande.⁹⁹

4.5 Örebro kommun

Kommuner ansvarar för att minska sårbarhet och ha en god förmåga att hantera krissituationer i fredstid enligt LEH.¹⁰⁰ Med extraordinär händelse avser lagen något som avviker från det normala, innebär en allvarlig störning eller överhängande risk för en allvarlig störning i samhällsviktiga funktion och kräver skyndsamma insatser av en kommun eller region. Lagen beskriver bland annat kommuners geografiska områdesansvar, ansvar för genomförande av utbildning och övning av personal för hantering av extraordinära händelser. Det lokala geografiska områdesansvaret innebär att kommunen ska verka för att samordna samtliga relevanta aktörer i syfte att skapa en gemensam lägesbild och säkerställa koordinerade åtgärder.¹⁰¹ Därutöver har kommuner även krisledningsplaner. Krisledningsplanen tydliggör samtidigt vilka krav som ställs på förvaltningarna när det gäller att förbereda och organisera sina resurser inför hanteringen av en önskad händelse.¹⁰²

4.5.1 Kommunens larmkedja och organisering

Örebro kommuns TiB mottar ett samtal från SOS Alarm om pågående skottlossning klockan 12.39. Information om skottlossningen sprids till kommunens förvaltningar och kommundirektören. I intervjuer med kommunen beskrivs att Socialförvaltningen kontaktades tidigt, för att etablera planering och aktivering av kommunens krisstöd. Enligt kommunens utvärdering har information om händelsen spridits inom organisationen på olika sätt, även genom andra kommunikationskanaler och media, vilket gör att flera chefer får kunskap om våldshändelsen samtidigt från flera olika källor.¹⁰³

Enligt respondenter från Örebro kommun bedömdes våldsdådet vara en extraordinär händelse. I intervjuer beskriver dock flera företrädare för kommunen att de inte bedömde att kommunens organisation var i kris. Att händelsen bedömdes som en extraordinär händelse innebar att det fanns en möjlighet för

⁹⁸ Kunskapscentrum för katastrofpsykiatri (2026), *Kartläggning av kommunens och regionens organisering av krisstöd efter skjutningen på Campus Risbergska i Örebro 2025*

⁹⁹ KMC (2025), *Utvärdering av sjukvårdens hantering av massskjutningen på Campus Risbergska i Örebro*

¹⁰⁰ Lag (2006:544) om kommuners och regioners åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap

¹⁰¹ Lag 2006:544 om kommuners och regioners åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap

¹⁰² Örebro kommun (2020), *Krisledningsplan för Örebro kommun: Handlingsplan vid extraordinära händelser*

¹⁰³ EY (2025), *Utvärdering av Örebro kommuns hantering av den särskilda händelsen på Campus Risbergska*

kommunen att aktivera sin krisledningsnämnd, vilket är en funktion som kan överta delar eller hela verksamhetsområden från övriga nämnder i kommunen. Det innebär en direkt beslutandemakt inom dessa områden, vilket det inte finns möjlighet till i ordinarie verksamhet.¹⁰⁴ Efter dialog inom kommunstyrelsen fattades beslut om att inte aktivera kommunens krisledningsnämnd.¹⁰⁵ Enligt kommunens utvärdering grundade sig beslutet i att kommunens förmåga att hantera den inträffade händelsen var oförändrat.¹⁰⁶ Kommundirektören formulerade utifrån detta mandat följande inriktningsbeslut:

Tillsammans skapa trygghet för elever, unga, barn och medarbetare samt allmänheten i Örebro kommun med mål om att så snart som möjligt kunna återgå till normal verksamhet. Detta gör vi genom att samordna åtgärder, beslut såväl som kommunikation.¹⁰⁷

Kommunledningen, vilket är den högsta tjänstemannaorganisationen inom kommunen, organiserade sig i en central samordningsfunktion efter beslut från kommundirektören och de tre direkt berörda förvaltningarna vidtog olika former av beredskapshöjande åtgärder.¹⁰⁸ Två av förvaltningarna aktiverade stabsläge. Alla förvaltningarna etablerade en gemensam rutin för samverkansmöten som fortlöpte från händelsen och efterföljande veckor. Grunden för de olika förvaltningarnas beslut beskrivs i intervjuer med ledningen för respektive förvaltning vara grundat i deras erfarenheter från tidigare händelser, särskilt pandemin men även tidigare hot mot skola och socialtjänst.

Örebro kommuns utvärdering menar att kommunledning och förvaltningarna fattat beslut i enlighet med sin förmåga. Däremot belyser utvärderingen ett behov av att stärka kompetens gällande dokumentation av beslut, då det varit svårt att följa beslutsordningen i efterhand.¹⁰⁹ I intervjuer med kommunen menar respondenter att arbete inletts för att stärka kommunens arbetssätt för hur beslut dokumenteras.

¹⁰⁴ 1 kap. 4 § lag 2006:544

¹⁰⁵ Enligt lagens förarbeten *får* i första hand ordföranden i krisledningsnämnden när denne bedömer att en extraordinär händelse inträffat besluta att aktivera krisledningsnämnden. Det finns inte ett *ska* krav att ett sådant beslut ska fattas i en sådan situation. Det är alltså en valmöjlighet att aktivera krisledningsnämnden vid en bedömd extraordinär händelse, inte ett tvång. Se prop. 2001/02:184 s. 27 jämte prop. 2005/06:133 s. 158.

¹⁰⁶ EY (2025), *Utvärdering av Örebro kommuns hantering av den särskilda händelsen på Campus Risbergska*

¹⁰⁷ EY (2025), *Utvärdering av Örebro kommuns hantering av den särskilda händelsen på Campus Risbergska*

¹⁰⁸ EY (2025), *Utvärdering av Örebro kommuns hantering av den särskilda händelsen på Campus Risbergska*

¹⁰⁹ EY (2025), *Utvärdering av Örebro kommuns hantering av den särskilda händelsen på Campus Risbergska*

4.5.2 Inrymning och utrymning på Campus Risbergiska och andra skolor

En kaotisk situation uppstod på skolan när skottlossningen utbröt. Elever och personal försökte fly antingen genom att ta sig ut ur byggnaden, eller genom att söka skydd i skolans lokaler. De som inrymde blockerade dörrar och fönster i väntan på instruktioner från polisen. Enligt kommunens utvärdering agerade lärare och rektor resolut vid utrymningen, även genom att stoppa människor från att återvända till byggnaden.¹¹⁰ Flera ur personalen har genomgått utbildning och övning i hur de ska agera vid PDV-händelser. I såväl kommunens som polisens utvärdering uttrycks en övertygelse om att utbildning och övning sannolikt stärkt handlingsberedskapen.¹¹¹

Personalen vid Campus Risbergiska hade tillgång till en säkerhetsapplikation. Den gav dem möjlighet att larma varandra om att inrymma eller utrymma lokalerna. Enligt kommunens utvärdering skickades sju larm ut genom applikationen i samband med skottlossningen, ett för varje rektorsområde som bedriver verksamhet vid skolan.¹¹² Efter våldsdådet har Örebro kommun genomfört en utredning av säkerhetsapplikationens funktion. Den fastslår att det finns utvecklingsbehov för nyttjande av tekniska lösningar vid krishändelser.¹¹³

Gymnasie- och arbetsmarknadsförvaltningen är den del av Örebro kommun som ansvarar för den vuxenutbildning som bedrivs vid Campus Risbergiska. Tillsammans med förskole- och grundskoleförvaltningen ansvarar de för den utbildning som bedrivs vid kommunala skolor i Örebro. Kommunens utvärdering beskriver att de två förvaltningarna fattade beslut om inrymning av för-, grund- och gymnasieskolor i närområdet i samband med larmet om skottlossning. Vidare informerades rektorer vid alla kommunens skolor.¹¹⁴ Information om våldsdådet delades även med huvudmän för friskolor.¹¹⁵ Vid alla de inrymda skolorna stationerades polis ut för att förhindra ytterligare eventuella händelser. I intervjuer med förskole- och grundskoleförvaltningen beskriver de att förskolan Blåmesen, som bedriver sin verksamhet nära Campus Risbergiska, hade särskild polisenärvaro. Respondenterna från förskole- och grundskoleförvaltningen berömde särskilt polisen som var på förskolan för hur de behandlade barnen i en svår situation.

¹¹⁰ EY (2025), *Utvärdering av Örebro kommuns hantering av den särskilda händelsen på Campus Risbergiska*

¹¹¹ EY (2025), *Utvärdering av Örebro kommuns hantering av den särskilda händelsen på Campus Risbergiska* Och Polismyndigheten (2026), *Utvärdering av polisarbetet i samband med skjutningen vid Campus Risbergiska*

¹¹² EY (2025), *Utvärdering av Örebro kommuns hantering av den särskilda händelsen på Campus Risbergiska*

¹¹³ Örebro kommun (2025), *Intern utredning av implementering och användning av säkerhetsapplikationen Cosafe inom den kommunala vuxenutbildningen*

¹¹⁴ EY (2025), *Utvärdering av Örebro kommuns hantering av den särskilda händelsen på Campus Risbergiska*

¹¹⁵ EY (2025), *Utvärdering av Örebro kommuns hantering av den särskilda händelsen på Campus Risbergiska*

Att som polis kunna gå in och vara lugn med barnen förtjänar stor eloge. Personalen har fått utbildning och koll på läget. Men att polisen även pratade med barnen om helikoptrarna och personalen som är till för att hjälpa, det blev fint i en svår situation.

4.5.3 Resurssättning under det första dygnet

Örebro kommun aktiverade flera insatser för krisledning efter det inkomna larmet från SOS Alarm. Inom ramen för krisledningen upplever respondenter från Örebro kommun att de hade en god tillgång till resurser för att hantera våldsdådet olika följder. Under den första dagen aktiverade kommunen en stor mängd resurser för hantering av de olika ansvar kommunen har. Det gällde bland annat omhändertagande av drabbad personal, elever och allmänhet samt genomförande av kriskommunikation.¹¹⁶

Efter våldsdådet behövde kommunen även planera för hantering av ett flertal praktiska frågor gällande exempelvis omhändertagande av tillhörigheter för personer som lämnat saker på Campus Risbergiska, planering för nyttjande av alternativa lokaler till vuxenutbildningen och hantering av begäran av handlingar.¹¹⁷ I flera intervjuer med kommunala företrädare beskriver de hur snabbt de arbetade för att även lösa praktiska frågor. Deras beskrivningar bekräftas även av kommunens utvärdering.¹¹⁸

4.5.4 Kommunens samverkan

I samband med våldsdådet informerade kommunens TiB först om händelsen internt, därefter etablerades kontakt med polisen. Enligt kommunens utvärdering var den inledande dialogen med de andra aktörerna främst informativ om massskjutningen och hur respektive organisation strukturerat sin verksamhet för att hantera händelsen.¹¹⁹ Örebro kommun förde dialog med polisen, Region Örebro län, Länsstyrelsen Örebro län, räddningstjänst, SOS Alarm, trossamfund och civilsamhällsorganisationer under det första dygnet. Av kommunens utvärdering framgår att det funnits utmaningar i samverkan med flera av aktörerna under det första dygnet, men att det lösts genom löpande dialog över tid. Det gäller särskilt

¹¹⁶ EY (2025), *Utvärdering av Örebro kommuns hantering av den särskilda händelsen på Campus Risbergiska*

¹¹⁷ EY (2025), *Utvärdering av Örebro kommuns hantering av den särskilda händelsen på Campus Risbergiska*

¹¹⁸ EY (2025), *Utvärdering av Örebro kommuns hantering av den särskilda händelsen på Campus Risbergiska*

¹¹⁹ EY (2025), *Utvärdering av Örebro kommuns hantering av den särskilda händelsen på Campus Risbergiska*

samverkan med Region Örebro län gällande krisstödsinsatser, vilket kommer beskrivas närmre i avsnitt 5.3.4 om samverkan.¹²⁰

En respondent från kommunen beskriver att det fanns en ambition om att etablera en gemensam lägesbild med de övriga aktörerna. Det gjordes genom att en resurs från Örebro kommun skickades till Samverkanscentralen Seglet. I intervjun beskrivs dock arbetet vid Seglet inte ha bidragit till etablering av en gemensam lägesbild. Flera kommunala respondenter har resonerat kring att den förvirrade situationen vid Seglet beror på avsaknad av inövade gemensamma rutiner. De uttrycker därför en önskan om vidare samverkan för att stärka förmågan till samverkan vid Seglet.

4.5.5 Kommunens inledande kriskommunikation

Under kommunledningens inledande dialog om organisering och hantering av händelsen fattade kommundirektören beslut om inriktning för insatsen. Som del av inriktningen fattade kommundirektören även beslut om att själv ansvara för kontakten med media.¹²¹ Enligt intervjuer med kommunen var medarbetare inte förhindrade att besvara frågor, men gavs möjlighet att vidareförmedla förfrågningar från media till kommundirektören. I intervjuer uttrycker kommunala medarbetare att denna strategi bidragit till att skapa arbetsro i kommunens krishantering.

I intervjuer beskriver företrädare för kommunen att de använde den centrala samordningsfunktionen för att samla information till en gemensam lägesbild som kunde användas som underlag för kriskommunikation. Kommunens strategi var dock utmanande i förhållande till mediakontakter. Exempelvis tog journalister direktkontakt med enskilda kommunmedarbetare, vilket medförde att ambitionen att samla mediekontakterna till en mindre krets inte alltid kunde upprätthållas.¹²²

Under det första dygnet deltog kommundirektören vid de presskonferenser som anordnades av Polismyndigheten. Enligt kommunens utvärdering utgjordes deras lägesbild av den information som Polismyndigheten delade i samband med presskonferenserna.¹²³ I intervjuer uttrycker kommunen att informationsdelningen mellan aktörerna stärktes efter den första dagen, vilket underlättade vidare kommunikation med media och allmänhet.

¹²⁰ EY (2025), *Utvärdering av Örebro kommuns hantering av den särskilda händelsen på Campus Risbergska*

¹²¹ EY (2025), *Utvärdering av Örebro kommuns hantering av den särskilda händelsen på Campus Risbergska*

¹²² EY (2025), *Utvärdering av Örebro kommuns hantering av den särskilda händelsen på Campus Risbergska*

¹²³ EY (2025), *Utvärdering av Örebro kommuns hantering av den särskilda händelsen på Campus Risbergska*

4.5.6 Kommunens inledande krisstöd

Planering av det kommunala krisstödet började ske en kort tid efter larmet om händelsen. I samband med larmet om händelsen aktiverades Hagakyrkan som första uppsamlingsplats med krisstöd. En kort tid efter första larmet informerade Polisen kommunens TiB om att personer samlats i Myrornas lokaler. Kommunen beslutade därför att flytta uppsamlingsplatsen med krisstöd dit. En kommunal krisstödsgrupp för psykiskt och socialt omhändertagande aktiverades och fanns på plats vid uppsamlingsplatsen Myrorna vid kl. 14.40.¹²⁴

Under eftermiddagen genomförde kommunen ett internt samordningsmöte med representanter från kommunledning och de tre direkt berörda förvaltningarna. Vid mötet fattades beslut om att utse en tjänsteperson som blev ansvarig för kommunens krisstöd.¹²⁵ Senare under kvällen den fjärde februari samlades alla berörda chefer från Campus Risbergiska i en lokal med Regionhälsans resurser i form av psykologer, som fanns på plats för att erbjuda krisstöd efter samverkan med kommunens HR.¹²⁶ En vidare planering för att säkerställa krisstöd under efterföljande dagar till berörda verksamheter genomfördes också. Krisstödet riktades till chefer och personal.¹²⁷

Av kommunens utvärdering framkommer att det förekommit en otydlighet kring huruvida rätt förvaltning vidtog åtgärder tillräckligt snabbt. Vidare framgår det av utvärderingen att det också förekommit olika synpunkter på som hade ansvaret för att initiera krisstödet till skoleleverna.¹²⁸ Enligt respondenter för de olika förvaltningarna löstes det under efterföljande dagar genom dialog inom den centrala samordningsfunktionen.

4.6 Trossamfund

I genomlysningen som genomförts på uppdrag av Myndigheten för stöd till trossamfund (SST)¹²⁹ dras slutsatsen att flera trossamfund i Örebro visade förmåga till snabb mobilisering och intern samordning, samt extern koordinering med offentliga aktörer. Detta anses ha möjliggjort tidiga insatser som nådde fram till drabbade. Församlingarna blev snabbt varse händelsen, eftersom flera av de drabbade hade direkt eller indirekt koppling till en församling. Flera av församlingarna kontaktades även i ett tidigt skede av polisen, räddningstjänsten

¹²⁴ KMC (2025), *Utvärdering av sjukvårdens hantering av massskjutningen på Campus Risbergiska i Örebro*

¹²⁵ EY (2025), *Utvärdering av Örebro kommuns hantering av den särskilda händelsen på Campus Risbergiska*

¹²⁶ EY (2025), *Utvärdering av Örebro kommuns hantering av den särskilda händelsen på Campus Risbergiska*

¹²⁷ EY (2025), *Utvärdering av Örebro kommuns hantering av den särskilda händelsen på Campus Risbergiska*

¹²⁸ EY (2025), *Utvärdering av Örebro kommuns hantering av den särskilda händelsen på Campus Risbergiska*

¹²⁹ Sedan 1 januari 2026 har SST:s verksamhet slagits samman med Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor (MUCF) och verkar som Center för trossamfundsfrågor under den senares namn.

eller kommunens krisledning med förfrågan om stöd. I rapporten framkommer att det för trossamfunden är en naturlig och självklar sak att respondera på kriser. Att denna kontakt snabbt kunde upprättas mellan aktörerna underlättades av att det i Örebro finns upparbetade relationer och samverkansforum mellan flera trossamfund och de offentliga aktörerna, företrädesvis Örebro kommun och polisen. Trossamfundens krishanteringsarbete inleddes omgående och flera timmar innan själva räddningsinsatsen på plats avslutades. I SST:s rapport beskrivs även att trossamfundens lokaler blev en naturlig plats för kommunen att inhämta stöd från och etablera sin krisledning i. Därtill bistod samfunden med att organisera samtal, etablera mötesplatser och samordna insatser med andra trossamfund för att tillgodose de uppkomna behoven.¹³⁰

4.6.1 Samverkan och tillgänglighet

Myrorna och Hagakyrkan kom att få en central roll, dels på grund av deras geografiska närhet till platsen för händelsen, dels genom det stöd de kunde erbjuda.¹³¹

Butiken Myrorna, som drivs av trossamfundet Frälsningsarmén, har en parkering i nära anslutning till skolan, vilken räddningstjänsten använde som brytpunkt.¹³² Efter kontakt med polisen kom butiken också att användas som skydds- och samlingsplats för elever, kunder och förbipasserande.¹³³

Hagakyrkan, som tillhör trossamfundet Equmeniakyrkan, kom att bli en av de första platserna som fungerade som krisstödcenter, efter att församlingen snabbt svarat på kommunens och polisens förfrågan om att kunna hänvisa drabbade dit. Örebro kommun placerade sedan också flera av sina kommunala krisstödjare i Hagakyrkan.¹³⁴

Örebro kommun efterfrågade även stöd från Filadelfiakyrkan, som tillhör trossamfundet Evangeliska frikyrkan, som blev en plats kommunen nyttjade för krisstöd till lärare på skolan. Filadelfiakyrkan bistod även med innehåll i krisstödet och minnesstunder för lärarna, utöver annat krisstöd till drabbade och allmänhet.¹³⁵

Vid USÖ mobiliserade trossamfunden under det första dygnet efter våldsdådet både personal och frivilliga, så att andlig vård fanns tillgänglig för att möta

¹³⁰ Ramboll (2025), *Trossamfundens insatser i samband med våldsdådet vid Campus Risbergiska i Örebro*

¹³¹ Ramboll (2025), *Trossamfundens insatser i samband med våldsdådet vid Campus Risbergiska i Örebro*

¹³² Ramboll (2025), *Trossamfundens insatser i samband med våldsdådet vid Campus Risbergiska i Örebro*

¹³³ Myrorna (2025), *Redovisning till MSB – Hantering i samband med skolskjutningen i Örebro den 4 februari 2025*

¹³⁴ Ramboll (2025), *Trossamfundens insatser i samband med våldsdådet vid Campus Risbergiska i Örebro*

¹³⁵ Ramboll (2025), *Trossamfundens insatser i samband med våldsdådet vid Campus Risbergiska i Örebro*

sörjande anhöriga som kom till sjukhuset. Detta inkluderade bland annat medarbetare från Sjukhuskyrkan och representanter från muslimsk andlig vård. Även representanter från buddhistisk andlig vård stod redo att erbjuda stöd. Flera trossamfund skickade även extra personal och volontärer för att möta de omfattande behoven som fanns på platsen. Detta arbete fortsatte under efterföljande veckor.¹³⁶

SST beskriver i korrespondens med Myndigheten för civilt försvar även att Svenska kyrkan tog ansvar för att anordna en minnesgudstjänst där bland annat regeringsföreträdare, partiledare och representanter för kungahuset deltog. Precis som andra trossamfund öppnade Svenska kyrkan och även flera av de ortodoxa kyrkorna, bland annat syrisk-ortodoxa och eritreansk-ortodoxa församlingar, upp sina kyrkor och erbjöd krisstöd till drabbade och allmänhet.

Då några trossamfund, så som de muslimska församlingarna, i det akuta skedet uppmanades av polisen att stänga sina lokaler på grund av en befarad hotbild, kunde deras insatser för en bredare allmänhet inledas först senare på kvällen. Således höll moskéerna initialt stängt, men öppnade upp för att bidra i krisresponsen efter dialog med polisen.¹³⁷

4.6.2 Kommunikation med anhöriga och media

I genomlysningen beställd av SST dras slutsatsen att trossamfunden spelade en viktig roll i kriskommunikationen för många drabbade och anhöriga som var av utländsk härkomst samt för samhällsgrupper som offentliga krisaktörer kan ha svårt att nå ut till. En bidragande faktor till det var att trossamfunden erbjöd översättnings- och tolkningsstöd. SST:s rapport betonar att trossamfunden kom att bli en trygg kanal för att nå ut med korrekt och verifierad information, dels för att informationen kunde förmedlas på de drabbades modersmål, dels för att de med sitt förtroendekapital kunde bistå myndigheter i att tillgängliggöra information och budskap till en bredare allmänhet. Detta uppges ha bidragit till att motverka den ryktesspridning som uppstod i samband med händelsen, samt till att förmedla hoppfulla budskap och dämpa oro.

I SST:s genomlysning framkommer också att flera trossamfund behövde hantera ett stort medietryck. Det beskrivs att medietrycket ökade snabbt och att ett stort antal journalister inom några timmar hade samlats utanför församlingslokalerna för att söka efter information och vittnesmål. Företrädare för de olika trossamfunden agerade både som vakter och mediekoordinatorer för att hantera trycket från medierna, samtidigt som de skyddade anhöriga från ofrivillig

¹³⁶ Ramboll (2025), *Trossamfundens insatser i samband med våldsdådet vid Campus Risbergiska i Örebro*

¹³⁷ Ramboll (2025), *Trossamfundens insatser i samband med våldsdådet vid Campus Risbergiska i Örebro*

medieexponering. Till exempel förekom det att trossamfundens personal fick be media backa för att sörjande skulle kunna ta sig in och ut ur lokalen.¹³⁸

4.7 Övriga aktörer

I samband med massskjutningen på Campus Risbergska aktiverades ett flertal olika aktörer för hantering av händelsen. Flera av dem har varit avgörande i hanteringen, men har endast varit aktiva i en avgränsad del av hanteringen. Ett urval av dessa presenteras mer kortfattat i följande avsnitt. Utöver de aktörer som omnämns här kan även tilläggas att andra civilsamhällesaktörer agerat stöd i krisstödet. Det gäller bland annat Röda korset och Rädda barnen, vilka även haft fortsatt engagemang under de efterföljande veckorna.

4.7.1 Länsstyrelsen i Örebro län

Enligt förordning (2017:870) om länsstyrelsens krisberedskap och uppgifter inför och vid höjd beredskap så ska länsstyrelsen vara sammanhållande för krisberedskapen inom sitt geografiska område före, under och efter en kris.

Länsstyrelsen har även ansvar för att vid en kris kunna upprätta en ledningsfunktion för att samordna de aktörer som berörs, om behov av samordning finns. Länsstyrelsen har ansvar för att upprätta en samlad regional lägesbild, och ska verka för samordning och gemensam inriktning av de åtgärder som behöver vidtas.

Efter att larm inkommit till Länsstyrelsen i Örebro län och TiB informerat länsledningen om situationen organiserade sig länsstyrelsen enligt den lägre av myndighetens beredskapsnivåer: förstärkt grundberedskap.¹³⁹ Detta för att vara beredda att skala upp sin hantering med ytterligare resurser vid behov. Länsstyrelsen uppger att de efter dialog med Örebro kommun bedömde att det inte fanns något behov av att aktivera ytterligare resurser. Efter dialog även med polisen bedömde länsstyrelsen att aktörerna klarade av att hantera situationen utan stöd. Länsstyrelsen fokuserade därför på att följa läget, filtrera och förmedla information.¹⁴⁰

Länsstyrelsen uppger att en förutsättning för att snabbt etablera kontakter var sedan tidigare goda relationer, etablerade kontakter i vardagen samt redan upprättade samverkansstrukturer och forum. I intervju framkommer också att länsstyrelsen tog ett aktivt beslut att inte genomföra en regional samverkanskonferens tidigt i händelsen utan att avvakta med den till senare på kvällen, för att inte påverka hanteringen negativt.

¹³⁸ Ramboll (2025), *Trossamfundens insatser i samband med våldsdådet vid Campus Risbergska i Örebro*

¹³⁹ Länsstyrelsen Örebro län (2025), *Svar på hemställan om underlag till regeringsuppdrag*

¹⁴⁰ Länsstyrelsen Örebro län (2025), *Svar på hemställan om underlag till regeringsuppdrag*

Länsstyrelsens svar på myndighetens hemställan beskriver att deras roll fokuserade på att ta hand om behov av samordning som kompletterade den övriga hanteringen av händelsen. Det innebar kontakt med Örebro kommun, polis, räddningstjänst och Region Örebro län. I intervjuer med länsstyrelsen beskriver respondenter att målet för deras arbete i det akuta skeendet var att skapa en helhetsbild av händelsen för att kunna förmedla vidare till Regeringskansliet och att de uppdaterade Regeringskansliet om lägesbilden löpande.

En respondent från länsstyrelsen har uttryckt att det försvårade samverkan att polisens ledning satt i polishuset istället för i samverkanscentralen Seglet. Denne menar på att detta negativt påverkade informationsdelning, och gjorde det svårt att ha en uppdaterad lägesbild.

4.7.2 Socialstyrelsen

Socialstyrelsen har ett övergripande nationellt ansvar för att stödja, samordna och utveckla samhällets krisberedskap inom hälso- och sjukvård och socialtjänst. Myndigheten leder och samordnar beredskapssektorn hälsa, vård och omsorg. Vid en fredstida krissituation samordnar myndigheten eventuella behov vid händelsen samt rapporterar till Socialdepartementet.¹⁴¹

Enligt KMC:s utvärdering av sjukvårdens hantering nåddes Socialstyrelsens TiB av information om händelsen vid 13-tiden, om än med begränsad information. Den initiala informationen kom via SOS Alarm och Socialstyrelsens TiB kontaktade SOS Alarms krisberedskapsavdelning för mer detaljer.^{142,143} Vid 14-tiden etablerades kontakt med Region Örebro läns TiB, varvid regionen uppgav att händelsen kunde hanteras regionalt och inget nationellt stöd behövdes. Följaktligen avvaktade Socialstyrelsen med att etablera krisledningsorganisation och initiera nationell resursförstärkning.¹⁴⁴

Under resten av dygnet fortsatte Socialstyrelsen att bevaka händelsen i TiB-läge, och hanterade återkommande förfrågningar från Socialdepartementet om skadeläge och genomförda åtgärder. Dock lämnades inte uppgifter om antalet avlidna, utan istället hänvisades till polisen. Socialdepartementet var frågande kring Region Örebro läns beslut att inte kommentera antalet avlidna. Det beskrivs också att Justitiedepartementet hade förmedlat uppfattningen att det är regionen som ska ha information om antalet avlidna.¹⁴⁵

¹⁴¹ Socialstyrelsen (2018), *Krisstöd vid allvarlig händelse*

¹⁴² SOS Alarms Krisberedskapsavdelning – särskild avdelning som bland annat förmedlar relevant information om händelser till involverade aktörer.

¹⁴³ KMC (2025), *Utvärdering av sjukvårdens hantering av masskjutningen på Campus Risbergsga i Örebro*

¹⁴⁴ KMC (2025), *Utvärdering av sjukvårdens hantering av masskjutningen på Campus Risbergsga i Örebro*

¹⁴⁵ KMC (2025), *Utvärdering av sjukvårdens hantering av masskjutningen på Campus Risbergsga i Örebro*

5. Från 5 februari och framåt

I föreliggande kapitel redovisas arbete från dagen efter våldsdådet och framåt utifrån de aktörer som är mest involverade i den fortsatta hanteringen.

Den fortsatta hanteringen består av flera olika aspekter, varav krisstöd är en. Utvärderingen följer Socialstyrelsens definition av krisstöd, det vill säga allt medmänskligt, psykologiskt, socialt och praktiskt stöd som ges av olika samhällsinstanser vid allvarliga händelser.¹⁴⁶ Utöver krisstöd presenteras bland annat fortsatt samverkan mellan aktörerna och hur de arbetat med kommunikation.

5.1 Polismyndigheten

Polisens fortsatta hantering av händelsen efter den 4 februari var omfattande och bestod av flera delar. Myndigheten genomförde utredningsarbete, trygghetsskapande åtgärder och samverkan med kommunen kring hanteringen av kvarlämnade tillhörigheter. Några av dessa åtgärder beskrivs särskilt i nedanstående kapitel för att skapa förståelse för denna utvärderings bedömningar och slutsatser.

5.1.1 Samverkan

Den regionala särskilda händelsen inom Polisregion Bergslagen kom att fortsätta fram till maj. Polismyndigheten fick under händelsen flera erbjudanden om stöd i arbetet, även från organisationer utanför Sverige, och tog bland annat delvis stöd från Europol i det fortsatta arbetet.¹⁴⁷

Polisens utvärdering redovisar att det fanns interna samverkansutmaningar i organisationen, till exempel mellan brottsplatsutredningen, gruppen som arbetade med identifieringsarbetet (Disaster Victim Identification, DVI) och gruppen av utredare som arbetade som kontaktskapande med anhöriga (Family Liaison Officer, FLO). Som anledning till detta nämns bland annat avsaknad av kunskap om varandras arbetsmetoder och att delar av arbetet skyndades på så att det riskerades att inte genomföras enligt ordinarie rutiner.¹⁴⁸

Polisen och kommunen hade kontakt i den fortsatta hanteringen på flera områden och nivåer. I bland annat intervjuer framkommer att polisen var närvarande vid kriscenter och bedrev trygghetsskapande åtgärder på bland annat skolor.

¹⁴⁶ Socialstyrelsen (2018), *Krisstöd vid allvarlig händelse*

¹⁴⁷ Dagens Nyheter (2025), *Europol på plats i Sverige - skannar internet efter nya skolskjutare*

¹⁴⁸ Polismyndigheten (2026), *Utvärdering av polisarbetet i samband med skjutningen vid Campus Risbergska*

Samverkan behövde även ske kring de tillhörigheter som fanns kvar på brottsplatsen.

En respondent från Örebro kommun har beskrivit samarbetet med polisen som prestigelöst, flexibelt och transparent. Polisens egen utvärdering uppger att det redan upparbetade samarbetet med kommunpoliserna gjorde att arbetet mellan kommunen och polisen snabbt hittade sin form.¹⁴⁹ En synpunkt som framkom från Örebro kommun är att polisen generellt sett har låg kunskap om kommuners organisation och ledningsansvar. Det finns risk för att polisen uppfattar att de talar med en del av kommunen där ansvaret ligger hos en annan del av organisationen.¹⁵⁰

I polisens utvärdering nämns också att det fanns en utmaning i kommunen gällande hur de skulle hantera avlidna inom den egna organisationen. Medarbetarna förstod att det fanns avlidna i organisationen och vilka dessa var, innan identifieringsarbetet av avlidna blev klart.¹⁵¹

En respondent från polisen beskrev samverkan med kommunen som central. Redan vid första presskonferensen var ingångsvärdet att samverka mellan aktörerna i syfte att öka förtroendet och bygga trygghet. Respondenten uppgav också att landshövdingarna i länet varit bidragande till att etablera en god samverkan i vardagen mellan olika aktörer i länet.

5.1.2 Kommunikation med drabbade och anhöriga

Polismyndighetens kommunikation med drabbade, inklusive deras anhöriga, skedde främst genom utredningsorganisationens funktion för kontakt med närstående till brottsoffer, FLO samt funktionen för brottsofferidentifiering, DVI. Enligt polisens utvärdering gav identifieringsarbetet vissa utmaningar för FLO:s kontakter med anhöriga, då det fanns en uppfattning att DVI var alltför trogna sin metod och att identifieringsarbetet kunde gått snabbare med alternativa metoder.¹⁵²

Efter identifiering av avlidna och att dödsbud lämnats till deras närstående har polisen fortsatt kontakten med närstående. Kontakten syftar både till att ge stöd till anhöriga och drabbade, men är också av betydelse för förundersökningen. I

¹⁴⁹ Polismyndigheten (2026), *Utvärdering av polisarbetet i samband med skjutningen vid Campus Risbergska*

¹⁵⁰ Polismyndigheten (2026), *Utvärdering av polisarbetet i samband med skjutningen vid Campus Risbergska*

¹⁵¹ Polismyndigheten (2026), *Utvärdering av polisarbetet i samband med skjutningen vid Campus Risbergska*

¹⁵² Polismyndigheten (2026), *Utvärdering av polisarbetet i samband med skjutningen vid Campus Risbergska*

intervjuer uppger respondenter från polisen att kommunikationen med anhöriga ofta har varit framgångsrikt och uppskattat av de närstående.

5.1.3 Kriskommunikation

Tidigt på morgonen den 5 februari går polisen ut med ett pressmeddelande som inleds med ”Allt tyder på att gärningsmannen har agerat ensam utan ideologiskt motiv.”¹⁵³ Samma dag publicerar TV4 ett ljudklipp från Risbergska under skjutningen. I klippet, som analyserats av kanalens ljudtekniker, hörs någon ropa vad som tolkas som ”Ni ska bort från Europa!”.¹⁵⁴ Klippet får stor spridning men också mycket kritik, bland annat av flera ljudtekniker som menar att det inte går att fastslå att det är den frasen som sägs i ljudklippet.¹⁵⁵ Ljudklippet leder till misstro mot polisens arbete, som meddelat att det inte fanns något ideologiskt motiv. Polisen har beskrivit pressmeddelandet som ett misstag som polisen menar följer dem under utredningstiden.¹⁵⁶

Under eftermiddagen den 7 februari meddelade polisen att samtliga avlidna hade identifierats.¹⁵⁷

Kommunikationsarbetet fortsatte under en längre tid med fokus på vad som framkommit under förundersökningen. En större pressträff sker den 16 maj där polisregion Bergslagen presenterade resultatet av förundersökningen och bland annat visade en visualisering över händelsen på Risbergska. Polisens utvärdering bedömer att visualiseringen var offensiv, gav en samlad bild av polisarbetet på Campus Risbergska och motverkade spekulationer och konspirationsteorier.¹⁵⁸

5.1.4 Förundersökning

När en gärningsman avlidit ska förundersökningen läggas ned, om det är den ende gärningsmannen. Då ska inte heller någon utredning av motivet göras. Polisens utvärdering uppmärksammar att det dock finns olika syn på hur länge en sådan förundersökning ska pågå om motivet inte är klarlagt. Utvärderingen pekar också på att det kan finnas ett behov av att utreda motivet till ett brott trots att gärningsmannen är avliden, och om en sådan möjlighet skulle kunna införas inom ramen för en förundersökning när det är av intresse för samhället i stort.¹⁵⁹

Att gärningsmannen hade avlidit får också effekter för brottsoffren. Med utebliven rättegång får Brottsoffermyndigheten pröva varje enskilt fall. Brottsoffren ska

¹⁵³ Polisen (2025), *Fokus på att återställa tryggheten efter skolskjutningen i Örebro*

¹⁵⁴ Över 40 anmälningen inkommer till Granskningsnämnden, som friar TV4 för publiceringen.

¹⁵⁵ Kvartal (2025), *Tio erfarna ljudtekniker: TV4 måste förklara sig*

¹⁵⁶ Niclas Hallgren (2025), *Presentation erfarenheter CVE*

¹⁵⁷ Sveriges Radio (2025), *Alla döda i skolskjutningen är identifierade*

¹⁵⁸ Polismyndigheten (2026), *Utvärdering av polisarbetet i samband med skjutningen vid Campus Risbergska*

¹⁵⁹ Polismyndigheten (2026), *Utvärdering av polisarbetet i samband med skjutningen vid Campus Risbergska*

först undersöka andra ersättningsmöjligheter, som privata försäkringar, varefter Brottsoffermyndigheten kan göra sin bedömning. En sådan process kan upplevas som tung för drabbade i ett våldsdåd.¹⁶⁰

5.1.5 Krisstöd till personal

Som beskrivits i kapitel 4.2.2 påbörjades krisstödet till personal den 4 februari. Dagarna efter dådet utökades stödet till fler anställda i polisregionen och samlingar anordnades även på andra platser än Örebro. Personal vid myndigheten fick information om krisstödet, inklusive plan för omhändertagande samt vilka stödfunktioner som fanns tillgängliga under kvällar och nätter.¹⁶¹

Krishanteringsåtgärder överfördes senare från den särskilda händelsen till att genomföras inom ramen för ordinarie linjeansvar där det är berörda medarbetares närmaste chef som samverkar med polisens skyddsorganisation.¹⁶²

5.2 Region Örebro län

I enlighet med vad som framgick av föregående kapitel har regionerna fortsatt ansvar att planera för och kunna erbjuda krisstöd till dem som drabbats av eller riskerar att drabbas av psykisk ohälsa till följd av en allvarlig händelse.¹⁶³ I följande avsnitt presenteras hur Region Örebro län agerade under den efterföljande månaden på händelsen.

Regionerna har enligt Socialstyrelsens föreskrifter om katastrofmedicinsk beredskap (SOSFS 2013:22), 12 § (HSLF-FS 2020:60), ansvar för att planera för och kunna erbjuda krisstöd till dem som drabbats av eller riskerar att drabbas av psykisk ohälsa till följd av en allvarlig händelse. Av samma föreskrift framgår att detta krisstöd bör organiseras i nära samverkan med kommunernas socialtjänst.

I det tidiga efterförloppet samordnade regionen insatser mellan psykiatri, primärvård och sjukhusverksamhet för att möta förväntade efterreaktioner. Primärvården stärkte tillgängligheten genom utökade kontaktvägar och beredskap för ökat patienttryck, medan psykiatrien tog emot patienter med mer uttalad psykisk ohälsa.¹⁶⁴

När kommunen senare etablerade ett krisstödscentrum deltog Region Örebro län genom hälso- och sjukvårdskompetens, bland annat sjuksköterskor och personal med psykiatrisk erfarenhet. Regionens roll var att stödja bedömningar av

¹⁶⁰ SVT Nyheter (2026), *Ett år efter dådet på Risbergsgata i Örebro - hälften har inte sökt ersättning*

¹⁶¹ Polismyndigheten (2025), *Svar på hemställan om underlag till regeringsuppdrag att utvärdera hanteringen av massskjutningen i Örebro den 4 februari 2025*

¹⁶² Polismyndigheten (2025), *Svar på hemställan om underlag till regeringsuppdrag att utvärdera hanteringen av massskjutningen i Örebro den 4 februari 2025*

¹⁶³ (SOSFS 2013:22), 12 § (HSLF-FS 2020:60)

¹⁶⁴ Kunskapscentrum för katastrofpsykiatri (2026), *Kartläggning av kommunens och regionens organisering av krisstöd efter skjutningen på Campus Risbergsgata i Örebro 2025*

medicinska och psykiatriska behov samt att underlätta övergång till ordinarie vård vid behov. Enligt en utvärdering av kunskapscentrum för katastrofpsykiatri (KcKP) så stärkte sjukvårdspersonalen centrumets funktion som gemensam ingång för stöd till drabbade.¹⁶⁵

5.2.1 Samverkan med kommunen för fortsatt krisstöd

Samverkan mellan Region Örebro län och Örebro kommun utvecklades gradvis efter den 4 februari. Under onsdagen den 5 februari konstaterade regionens företrädare att det saknades etablerade och välkända kontaktvägar mellan kommun och region för krisstöd i denna typ av händelse, vilket fördröjde samordningen av krisstödet. Det tog sig uttryck bland annat i att det saknades samlokaliserade beslutsfunktioner¹⁶⁶ och tydliga strukturer för överlämning av ansvar.¹⁶⁷ Fördröjningen i samarbetet försvårade omhändertagandet av personer som uppsökte kommunens krisstödcentrum och uppvisade så pass svåra symtom att de hade behövt omedelbar vårdinsats (till exempel medicinsk bedömning eller psykiatrisk rådgivning).¹⁶⁸

Kontakten mellan organisationerna förbättrades när direktkontakt etablerades mellan kommun- och regiondirektör senare under helgen efter händelsen. Kommunen signalerade i detta skede ett behov av medicinsk och psykiatrisk kompetens, framför allt för triagering och hänvisning till sjukvården för personer med mer uttalade symtom.¹⁶⁹

Som en följd av detta fördjupades samverkan i praktiken. Från och med den 10 februari började regionen bemanna kommunens krisstödscentrum med sjuksköterskor med psykiatrisk erfarenhet och distriktssköterskor. Dessa bidrog med enklare medicinska bedömningar, psykiatrisk triagering och aktiv slussning vidare till primärvård eller specialistpsykiatri vid behov.¹⁷⁰

Respondenter från Region Örebro län konstaterar i efterhand att tydliga kontaktvägar och fastställda rutiner för samverkan kring krisstöd, särskilt vid våldsdåd av denna typ, hade varit mycket värdefulla.¹⁷¹ När kontakt väl etablerats

¹⁶⁵ Kunskapscentrum för katastrofpsykiatri (2026), *Kartläggning av kommunens och regionens organisering av krisstöd efter skjutningen på Campus Risbergska i Örebro 2025*

¹⁶⁶ Med samlokaliserade beslutsfunktioner avses att de personer eller funktioner som behöver fatta beslut under en händelse sitter på samma plats (fysiskt i samma rum eller lokal) i stället för att arbeta separat i olika delar av organisationen.

¹⁶⁷ Kunskapscentrum för katastrofpsykiatri (2026), *Kartläggning av kommunens och regionens organisering av krisstöd efter skjutningen på Campus Risbergska i Örebro 2025*

¹⁶⁸ Kunskapscentrum för katastrofpsykiatri (2026), *Kartläggning av kommunens och regionens organisering av krisstöd efter skjutningen på Campus Risbergska i Örebro 2025*

¹⁶⁹ Kunskapscentrum för katastrofpsykiatri (2026), *Kartläggning av kommunens och regionens organisering av krisstöd efter skjutningen på Campus Risbergska i Örebro 2025*

¹⁷⁰ Kunskapscentrum för katastrofpsykiatri (2026), *Kartläggning av kommunens och regionens organisering av krisstöd efter skjutningen på Campus Risbergska i Örebro 2025*

¹⁷¹ Region Örebro län (2025), *Svar från Region Örebro län på hemställan från MSB avseende massmorden på Risbergska skolan*

framkommer att insatspersonal från såväl kommunen som regionen upplevde samverkan som väl fungerande, präglad av goda relationer och effektiv problemlösning.¹⁷²

5.2.2 Samverkan med Polismyndigheten

Som tidigare nämnts fungerade samarbetet på USÖ mellan regionen och polisen mycket väl i det akuta skeendet (kap 4). I den fortsatta krishantering framkommer att samverkan och kommunikation med polisen blev mer utmanande. Regionen mötte parallella kontaktvägar där olika polisiära stabsfunktioner efterfrågade samma information vid olika tillfällen (exempelvis medicinska bedömningar och klartecken från behandlande läkare kring om och när förhör kunde genomföras), vilket gav intryck av bristande kommunikation mellan de olika polisiära staberna. Från regionens håll upplevdes detta skapa viss belastning och ineffektivitet. I detta skede kopplades även polisens stödfunktion till anhöriga in och bidrog med att organisera kontakten mellan polisen och de efterlevande, vilket i intervjuer beskrevs som ytterligare samverkansytor som innebar att regionen behövde förhålla sig till flera polisiära funktioner.

5.2.3 Kommunikation med Socialstyrelsen

Region Örebro läns TiB hade efter våldsdådet kontinuerlig kontakt med Socialstyrelsen och informerade om skadeläge, åtgärder och resurser.¹⁷³ Socialstyrelsen sonderade vilka resurser andra regioner kunde bidra med – exempelvis personal eller kapacitet – vilket dock avböjdes eftersom regionen bedömde att behoven kunde mötas inom den egna organisationen. I samtal med Socialstyrelsen 6 februari förmedlades att krisstödshantering främst bedrevs i samverkan med Örebro kommun och att ingen förstärkning från övriga landet behövdes. Dock framförde regionen önskemål om enkla metoder och rutiner för att snabbt kunna begära stöd om behovet skulle förändras.¹⁷⁴

5.2.4 Riskkommunikation

I Kunskapscentrum för katastrofpsykiatri kartläggning av Region Örebro läns och Örebro kommuns organisering av krisstöd framkommer att regionens kommunikation med medierna och allmänheten under händelsen präglades av betydande utmaningar. Ett omfattande medietryck ledde till störningar i

¹⁷² Kunskapscentrum för katastrofpsykiatri (2026), *Kartläggning av kommunens och regionens organisering av krisstöd efter skjutningen på Campus Risbergska i Örebro 2025*

¹⁷³ KMC (2025), *Utvärdering av sjukvårdens hantering av massskjutningen på Campus Risbergska i Örebro*

¹⁷⁴ KMC (2025), *Utvärdering av sjukvårdens hantering av massskjutningen på Campus Risbergska i Örebro*

verksamheten och upplevdes stressande. I det akuta skedet beskrivs medierna som verksamhetsstörande och något som avbröt det operativa arbetet.¹⁷⁵

Regionens kriskommunikation påverkades även av vissa brister i de interna informationsflödena. Det förekom otydliga kommunikationsvägar och ansvar, samt brist på utpekad kontaktperson gentemot kommunen. Vilket bidrog till informationsglapp och svårigheter att nå ut med korrekt information till både anhöriga och allmänhet.¹⁷⁶

Som en praktisk åtgärd upprättades extra telefonlinjer och regionen skapade särskilda manus till telefonväxeln i syfte att bättre bemöta frågor från allmänheten och säkerställa tydlig och enhetlig information utåt. Dessa åtgärder var till stor del reaktiva.¹⁷⁷ Behovet av tydliga informationskanaler samt samordnad strategi för externa kontakter lyfts i kartläggningen som ett förbättringsområde.¹⁷⁸

5.2.5 Krisstöd till personal

Respondenter från regionen vittnar om att de under en sådan här allvarlig händelse utsätts för en enorm stress och det framkommer att flera interna funktioner präglades av en mycket hög arbetsbelastning, vilket också bekräftas i rapporter om regionens hantering av händelsen.¹⁷⁹

Region Örebro län vidtog tidigt riktade krisstödsinsatser för den egna personalen efter händelsen.¹⁸⁰ Insatserna beskrivs i intervjuer med representanter för regionen som huvudsakligen individuellt anpassade efter medarbetarnas varierande behov av samtalsstöd över tid. Några har haft behov av tidiga samtal medan andra varit redo att prata om händelsen först senare. Utöver samtalsstöd framkommer att även praktiska åtgärder vidtogs, såsom förstärkt bemanning inom ambulanssjukvården, för att skapa utrymme för återhämtning och avlastning.

I intervjuer med regionsrepresentanter framkommer också att regionen har utvecklat sin modell för krisstöd i linje med aktuell kunskap och utifrån beprövade erfarenheter. Rutiner för krisstöd skiljer sig dock åt mellan verksamheter i Region Örebro län. Uppfattningar om krisstödet tillgänglighet och utformning skiljer sig

¹⁷⁵ Kunskapscentrum för katastrofpsykiatri (2026), *Kartläggning av kommunens och regionens organisering av krisstöd efter skjutningen på Campus Risbergska i Örebro 2025*

¹⁷⁶ Kunskapscentrum för katastrofpsykiatri (2026), *Kartläggning av kommunens och regionens organisering av krisstöd efter skjutningen på Campus Risbergska i Örebro 2025*

¹⁷⁷ Kunskapscentrum för katastrofpsykiatri (2026), *Kartläggning av kommunens och regionens organisering av krisstöd efter skjutningen på Campus Risbergska i Örebro 2025*

¹⁷⁸ Kunskapscentrum för katastrofpsykiatri (2026), *Kartläggning av kommunens och regionens organisering av krisstöd efter skjutningen på Campus Risbergska i Örebro 2025*

¹⁷⁹ Kunskapscentrum för katastrofpsykiatri (2026), *Kartläggning av kommunens och regionens organisering av krisstöd efter skjutningen på Campus Risbergska i Örebro 2025* samt KMC (2025), *Utvärdering av sjukvårdens hantering av massskjutningen på Campus Risbergska i Örebro*

¹⁸⁰ KMC (2025), *Utvärdering av sjukvårdens hantering av massskjutningen på Campus Risbergska i Örebro*

därför. Det finns indikationer på att rutinerna inte har lyckats fånga upp alla personer eller funktioner i behov av samtalsstöd.

Som en del av erfarenhetsåterföringen genomfördes *After Action Reviews* både i Seglet och inom ambulanssjukvården tillsammans med räddningstjänsten. Dessa beskrevs i flera intervjuer som betydelsefulla för samverkan och för förståelsen av händelseförloppet, även om en medarbetare framhöll att tidpunkten kom för tidigt i relation till deras egen bearbetningsprocess:

Jag var inte redo att prata igenom händelsen så tidigt, det var jobbigt att hantera andras upplevelser innan jag hunnit hantera mina egna känslor

5.3 Örebro kommun

Utgångspunkten för Örebro kommun, under den efterföljande månaden, var att fortsätta basera sitt arbete på det lokala geografiska områdesansvaret samt på kommunens krisledningsplan i hanteringen av våldsdådet vid skolan. Kommunens inriktning innebar fortsatt arbete med att skapa en gemensam lägesbild och säkerställa koordinerade åtgärder för hantering av behov som uppstått till följd av våldsdådet. Det innefattar bland annat krisstöd till de som behöver, vilket fastställs av Socialtjänstlagen (2001:453). Lagen specificeras även till att särskilt gälla personer och deras närstående som utsatts för brott.¹⁸¹

I följande avsnitt presenteras hur Örebro kommun agerade under den efterföljande månaden. Flera delar av kommunens krisstöd har dock fortsatt under en längre period och respondenter beskriver att de planerar för att fortsätta erbjuda olika former av krisstöd framöver.

5.3.1 Organisering av kommunens krisstöd

Örebro kommun arbetade i hanteringen utifrån de inriktningsbeslut som presenterats tidigare (se 4.5.1). I kommunens utvärdering görs bedömningen att inriktningen haft en tydlig effekt i den operativa verksamheten. Den formulerade inriktningen fortsätter att vara vägledande för kommunens arbete, även ett år efter våldsdådet.¹⁸²

Från 5 februari initierade den centrala samordningsfunktionen i Örebro kommun interna samordningsmöten för alla förvaltningar. Vid dessa möten delade förvaltningarna information om sin fortsatta hantering av händelsen. Kommunens

¹⁸¹ 5 kap. 11§ Socialtjänstlag (2001:453)

¹⁸² Örebro kommun (2026) *Våldsdådet på Risbergsgata, förberedda men inte beredda – beskrivning av året som gått efter våldsdådet på Campus Risbergsgata*

utvärdering beskriver att vid några samordningsmöten deltog även polisen för att dela information och svara på frågor.¹⁸³ Respondenter från Örebro kommun beskriver att mötena var till nytta för deras verksamhet och bidrog till en tryggare känsla i hanteringen av händelsen.

Organiseringen av krisstödet följde, i enlighet med kommunens krisledningsplan, ansvarsprincipen.¹⁸⁴ Det innebar att respektive förvaltning ansvarade för att erbjuda krisstöd till sina medarbetare och chefer. Arbetet med krisstöd samordnades av säkerhetsavdelningen. Formerna för krisstödet varierade därför inom kommunen, mycket baserat på de olika förvaltningarnas bedömning av behov. Innehållet i krisstödet har utgått från individuella behov, där förvaltningarna nyttjat upphandlat psykosocialt stöd och medicinskt stöd genom Regionhälsan.¹⁸⁵

5.3.2 Genomförande av krisstöd

Under det första dygnet efter våldsdådet etablerade Örebro kommun flera trygghetsplatser som var öppna för alla som kände behov av kurativt stöd i form av samtal. Krisstödet till kommunens personal varierade mellan förvaltningarna. För Socialförvaltningen erbjöds krisstöd till medarbetare och chefer vid respektive arbetsplats med individuella anpassningar utifrån de enskildas upplevda behov. Enligt kommunens utvärdering erbjöd förskole- och grundskoleförvaltningen ett liknande typ av individuellt stöd till personal, särskilt till förskolan Blåmesen och Rostaskolan. Gymnasie- och arbetsmarknadsförvaltningen erbjöd inledningsvis krisstöd till personal och elever vid Filadelfiakyrkan.

Efter några dagar etablerades även krisstöd vid Club 700, en lokal i centrala Örebro. Krisstödet vid lokalen var särskilt avsett för elever och personal vid Campus Risbergiska. Säkerhetsavdelningen och Gymnasie- och arbetsmarknadsförvaltningen samordnade krisstödsarbetet i lokalen som bestod av representanter från kommunen, Region Örebro län, trossamfund, Svenska Röda Korset och Rädda Barnen.¹⁸⁶ Vid upprättandet av krisstöd på Club 700 beskriver Kunskapscentrum för katastrofpsykiatri att samverkan kring krisstöd var begränsat.¹⁸⁷ Det framkommer också i intervjuer med kommunen, där respondenter uttrycker att god samverkan tog fart först efter en direkt kontakt mellan kommun- och regiondirektör, vilket skedde under helgen efter händelsen.

¹⁸³ EY (2025), *Utvärdering av Örebro kommuns hantering av den särskilda händelsen på Campus Risbergiska*.

¹⁸⁴ Örebro kommun (2020), *Krisledningsplan för Örebro kommun: Handlingsplan vid extraordinära händelser*

¹⁸⁵ EY (2025), *Utvärdering av Örebro kommuns hantering av den särskilda händelsen på Campus Risbergiska*

¹⁸⁶ EY (2025), *Utvärdering av Örebro kommuns hantering av den särskilda händelsen på Campus Risbergiska*

¹⁸⁷ Kunskapscentrum för katastrofpsykiatri (2026), *Kartläggning av kommunens och regionens organisering av krisstöd efter skjutningen på Campus Risbergiska i Örebro 2025*

Krisstödet vid Club 700 bedrevs till slutet av februari. Därefter fortsatte kommunen att erbjuda krisstöd till drabbade och personer som behövde mer hjälp på andra sätt. Det innefattade bland annat uppsökande verksamhet, för att försöka nå ut till personer som isolerat sig efter våldsdådet. Vidare övertog Örebro kommun ansvaret för omhändertagande av anhöriga tre månader efter händelsen från polisens stödfunktion till anhöriga. Enligt kommunens utvärdering har krisstödet erbjudits skyndsamt. Utvärderingen menar också att det finns behov av ytterligare utvärdering för att bedöma om de erbjudna insatserna motsvarade behoven.¹⁸⁸ I de genomförda intervjuerna framkommer att krisstödet inte nödvändigtvis fungerat lika bra för alla, vilket ger visst stöd till det konstaterade behovet av ytterligare utvärdering.

Utöver det psykosociala krisstödet hanterade Örebro kommun även kvarlämnade tillhörigheter vid Campus Risbergiska. I intervjuer med kommunens säkerhetsavdelning beskriver de att området var avspärrat under polisens förundersökning, men att skolan därefter blev tillgänglig för kommunen. Respondenter från kommunen beskriver att ett omfattande arbete genomfördes med att katalogisera tillhörigheter för utlämning till ägarna. Innan dess behövde dock kommunen bidra med praktiskt stöd till de personer som bland annat hade lämnat nycklar, plånböcker och mobiltelefoner i byggnaden.¹⁸⁹ Enligt respondenter från kommunen innebär det en nära dialog med flera andra aktörer från civilsamhälle och näringsliv.

5.3.3 Minnesaktiviteter

Dagarna efter våldsdådet genomfördes flera minnesaktiviteter. Vid Campus Risbergiska etablerades en minnesplats som förvaltades av Örebro kommun med stöd av polisen. Flera arbetsplatser i kommunen genomförde interna minnesstunder och gemensamma ceremonier i kyrkor. Örebro besöktes av såväl kungahuset som regeringen.¹⁹⁰

Parallellt med dessa aktiviteter planerade Örebro kommun och Länsstyrelsen i Örebro län en offentlig minnesceremoni. Den genomfördes en vecka efter masskjutningen. Tidpunkten för ceremonin planerades med hänsyn till att identifieringen av dödsoffren var fastställd. Under ceremonin hölls tal av både landshövdingen och kommunstyrelsens ordförande. I samband med ceremonin hölls också en nationell tyst minut.¹⁹¹

¹⁸⁸ EY (2025), *Utvärdering av Örebro kommuns hantering av den särskilda händelsen på Campus Risbergiska*

¹⁸⁹ EY (2025), *Utvärdering av Örebro kommuns hantering av den särskilda händelsen på Campus Risbergiska*

¹⁹⁰ EY (2025), *Utvärdering av Örebro kommuns hantering av den särskilda händelsen på Campus Risbergiska*

¹⁹¹ EY (2025), *Utvärdering av Örebro kommuns hantering av den särskilda händelsen på Campus Risbergiska*

5.3.4 Samverkan

I hanteringen av våldsdådet arbetade Örebro kommun i nära samverkan med flera andra aktörer. Av kommunens utvärdering framgår att samverkan innefattade en tät dialog med polis, Region Örebro län och Länsstyrelsen i Örebro län.¹⁹² Vidare fanns dialog med trossamfund och civilsamhälle. Överlag beskriver respondenter från Örebro kommun att samverkan med alla aktörer fungerat väl.

Flera respondenter för Örebro kommun beskriver i intervjuer att de har väletablerade kontaktvägar med andra aktörer i länet sedan tidigare. Det innefattar främst Region Örebro län, Länsstyrelsen i Örebro län och polisen. Dessa företrädare menar att kontakter mellan liknande ledningsfunktioner vid respektive aktör i vardagen bidrar till att underlätta hantering av olika former av allvarliga händelser. Att ha samtal mellan de olika organisationerna innefattar både formella nätverk och informella kontakter. Enligt respondenter inom Örebro kommun har aktörerna stärkt sina kontakter ytterligare till följd av pandemin.

De etablerade kontaktvägarna mellan ledande positioner vid Örebro kommun och Region Örebro län bedöms dock inte ha omsatts i samordning av krisstödsinsatser. Flera respondenter inom Örebro kommun beskriver att det under de inledande dagarna fanns en utmaning för de två aktörerna att hitta former för samverkan gällande krisstöd. De bedrev sitt krisstöd på olika platser och hade ingen direktkontakt. Respondenterna beskriver att flera personer som besökte kommunens krisstöd samtidigt var i behov av medicinsk hjälp, vilket de inte kunde erbjuda. Enligt kommunens utvärdering löstes denna utmaning efter några dagar då kommun- och regionledningen förde en dialog om utmaningen och samverkan etablerades.¹⁹³ Respondenten från Länsstyrelsen i Örebro län uttrycker att länsstyrelsen också involverades i denna dialog för att säkerställa att samverkan fungerade. Personal från Region Örebro län fanns därefter på plats vid kommunens krisstöd på Club 700.

Inför etableringen av krisstödet vid Club 700 var Örebro kommun i behov av mer personal, för att avlasta de som påbörjat arbetet. Med hjälp av Länsstyrelsen i Örebro län fick kommunen hjälp med personal från både kommuner i länet och närliggande län. Totalt bidrog 304 personer från 42 kommuner i 5 län till krisstödet efter våldsdådet.¹⁹⁴ Respondenter från Örebro kommun beskriver dialogen med såväl länsstyrelsen som övriga aktörer som mycket värdefull.

Under det efterföljande arbetet har Örebro kommun också haft en nära samverkan med polisen. Det handlar både om kriskommunikation, bedömning vid utlämning av handlingar och samarbete för insamling av tillhörigheter vid Campus

¹⁹² EY (2025), *Utvärdering av Örebro kommuns hantering av den särskilda händelsen på Campus Risbergska*

¹⁹³ EY (2025), *Utvärdering av Örebro kommuns hantering av den särskilda händelsen på Campus Risbergska*

¹⁹⁴ Länsstyrelsen Örebro län (2025), *Svar på hemställan om underlag till regeringsuppdrag*

Risbergska. Respondenter från Örebro kommun beskriver att dialogen med polisen överlag fungerat väl. I kommunens utvärdering uttrycker polisen att de upplever att samverkan fungerat enligt förväntan.¹⁹⁵

5.3.5 Kriskommunikation

Kommunen bedömde att våldsdådet var en extraordinär händelse. Det aktualiserar kommunens geografiska områdesansvar, enligt LEH, vilket innebär att kommunen ska verka för en samordnad kriskommunikation till allmänheten från olika aktörer i kommunen.¹⁹⁶ Länsstyrelsen kan vanligen bistå med resurser för att stödja i kommunikationen som en del av sitt geografiska områdesansvar. Enligt kommunens utvärdering gjorde länsstyrelsen dock bedömningen att budskapet var samordnat mellan aktörerna och ingen uttryckte ett behov av stöd. I utvärderingen beskrivs det som att ”Örebro kommun bar ett tungt ansvar för kommunikation till allmänheten, berörda på skolan, anhöriga och alla övriga drabbade”.¹⁹⁷

Respondenter från Örebro kommun beskriver att de huvudsakligen fokuserade på att kommunicera om sin hantering till allmänheten och medierna.

I intervjuer med kommunikationsavdelningen beskriver de att en strategi formulerades dagen efter våldsdådet. Kommunikationsstrategin innehöll grundläggande budskap som syftade till att samordna all kommunikation. Enligt respondenter i kommunen fanns strategin tillgänglig genom kommunens intranät. Innehållet uppdaterades genom dagliga samordningsmöten och spreds till förvaltningarna vid dessa möten.¹⁹⁸ Flera respondenter från Örebro kommun beskriver att de gemensamma budskapen underlättade i dialog med media och allmänhet. Strategin nyttjades även vid återkommande pressträffar och intervjuer som kommunen genomförde under den efterföljande perioden. Enligt kommunens utvärdering var framtagandet av en central och tydlig kommunikationsstrategi framgångsrik för att få genomslag med ett samstämt budskap.¹⁹⁹

Efter våldsdådet uppstod även ett omfattande arbete kopplat till hanteringen av ett stort antal begäranden om utlämnande av handlingar. I kommunens utvärdering framgår att denna hantering var särskilt utmanande, då efterfrågade handlingar i vissa fall kunde omfattas av förundersökningssekretess.²⁰⁰ Företrädare för Örebro kommun beskriver att arbetet bedrevs skyndsamt genom tät samverkan mellan

¹⁹⁵ EY (2025), *Utvärdering av Örebro kommuns hantering av den särskilda händelsen på Campus Risbergska*

¹⁹⁶ 2 kap. 7§, lag 2006:544

¹⁹⁷ EY (2025), *Utvärdering av Örebro kommuns hantering av den särskilda händelsen på Campus Risbergska*

¹⁹⁸ EY (2025), *Utvärdering av Örebro kommuns hantering av den särskilda händelsen på Campus Risbergska*

¹⁹⁹ EY (2025), *Utvärdering av Örebro kommuns hantering av den särskilda händelsen på Campus Risbergska*

²⁰⁰ EY (2025), *Utvärdering av Örebro kommuns hantering av den särskilda händelsen på Campus Risbergska*

kommunens jurister och polisens jurister. Trots detta upplevde dessa företrädare processen som svårhanterlig. Enligt utvärderingen har Örebro kommun till följd av handläggningstiderna anmälts till Justitieombudsmannen.²⁰¹

5.4 Länsstyrelsen i Örebro län

Länsstyrelsen i Örebro län beskriver i sitt svar på myndighetens hemställan att de fortsatte att övervaka händelsen under efterföljande veckor. Kärnan i deras arbete beskrivs ha varit att agera länk i informationsinsamling mellan Örebro kommun och Regeringskansliet. Länsstyrelsen var fortsatt redo att aktivera resurser för att avlasta kommunen eller andra aktörer vid behov. Under dagarna efter händelsen var länsstyrelsen ansvarig för de besök som gjordes av kungahuset och representanter för regeringen.²⁰²

Den 7 februari inkom Örebro kommun med en förfrågan till länsstyrelsen om resurser för att bemanna det kriscentrum som skulle startas upp dagen därpå. I ett första läge anmälde sig 90 personer från kommunerna i länet till att stötta Örebro kommun med krisstöd. Kommunen behövde resurser med utbildning inom krisstöd såsom socionomer, kuratorer och psykologer. Kommunen efterfrågade specifikt kommunal personal då de menade att det skulle underlätta samarbetet vid lokalen för krisstödet.²⁰³

Söndagen den 9 februari hölls ett samverkansmöte mellan Örebro kommun, länsstyrelsen, länets övriga kommuner och Region Örebro län om krisstödsbehov inför kommande vecka och långsiktigt krisstöd.²⁰⁴ Samma dag uttryckte kommunen en fortsatt önskan om hjälp från länsstyrelsen med samordning av stödet. Till att börja med några dagar framåt. Kommunens förfrågan kom sedan att förnyas ett antal gånger, ofta med kort varsel. Länsstyrelsen uppger i sitt svar på hemställan att bristen på framförhållning försvårade systematik och långsiktighet i samordningen av krisstödet. Alla länets kommuner bidrog med personal inom ramen för det av länsstyrelsen samordnade krisstödet. Efter ett tag tog resurserna emellertid slut, varpå länsstyrelsen kontaktade länsstyrelser i angränsade län (Västmanland, Värmland, Sörmland och Östergötland).²⁰⁵

Enligt länsstyrelsen var krisstödet oerhört resurskrävande och pågick under en lång tid.²⁰⁶ Totalt sett samordnade länsstyrelsen krisstöd i nästan åtta veckor. 42 kommuner från fem län bidrog med att bemanna totalt 530 arbetspass utförda av 304 personer. Till en början var det mycket resurskrävande för länsstyrelsen att

²⁰¹ EY (2025), *Utvärdering av Örebro kommuns hantering av den särskilda händelsen på Campus Risbergska*

²⁰² Länsstyrelsen Örebro län (2025), *Svar på hemställan om underlag till regeringsuppdrag*

²⁰³ EY (2025), *Utvärdering av Örebro kommuns hantering av den särskilda händelsen på Campus Risbergska* och Länsstyrelsen Örebro län (2025), *Svar på hemställan om underlag till regeringsuppdrag*

²⁰⁴ EY (2025), *Utvärdering av Örebro kommuns hantering av den särskilda händelsen på Campus Risbergska*

²⁰⁵ Länsstyrelsen Örebro län (2025), *Svar på hemställan om underlag till regeringsuppdrag*

²⁰⁶ Länsstyrelsen Örebro län (2025), *Svar på hemställan om underlag till regeringsuppdrag*

samordna och schemalägga krisstödet. Länsstyrelsen uppger dock att efter hand blev arbetet mer systematiskt och mer lätthanterligt, dels eftersom länsstyrelsen fick till en tydligare rutin, dels eftersom kommunen efter ett tag kunde formulera en tydligare förfrågan utifrån ett längre tidsperspektiv.²⁰⁷ Enligt länsstyrelsen så bidrog den stora viljan att hjälpa till från andra kommuner och län till en mer effektiv hantering av situationen. En respondent från länsstyrelsen uttryckte:

Vi kallade till samverkansmöten med angränsande län och deras kommuner, och fick in otroligt mycket stöd. Det var otroligt roligt att se vilken kraft det finns att hjälpa till när det väl händer saker.

5.5 Trossamfund

Trossamfunden erbjöd stöd till drabbade, anhöriga och allmänhet under en längre period efter händelsen.²⁰⁸ Tiden närmast efter våldsdådet var trossamfunden utöver de insatser de genomförde i egen regi, även närvarande med krisstödspersonal i kommunens centrala lokal för krisstöd, Club 700.²⁰⁹ Krisstödet till allmänhet och drabbade inom ramen för de olika samfunden beskrivs som omfattande och mångfacetterat enligt den genomlysning som genomförts på uppdrag av SST. Stödet inkluderade bland annat att erbjuda livstolkande miljöer och trygga rum för gemenskap, krissamtal, teologisk vägledning och riter, sorgegrupper, samt utåtriktad verksamhet, såsom sjukhusbesök och hembesök.²¹⁰

Mot bakgrund av att många drabbade och anhöriga var av utländsk härkomst framkommer i samma genomlysning att trossamfunden spelade en särskilt betydelsefull roll. Genom språklig och kulturell kompetens bidrog trossamfunden till ökad inkludering samt till att stärka individernas möjligheter att hantera både den direkta krisen och efterföljande praktiska konsekvenser efter händelsen. De bistod drabbade och anhöriga med bland annat samhällsvägledning och stöd i relation till myndighetskontakter, information, tolkning och översättning, praktiskt stöd såsom barnomsorg för barn som förlorat en förälder, ekonomiskt stöd genom insamlingar (exempelvis i samband med begravningar) samt arrangemang av minnesstunder.²¹¹

²⁰⁷ Länsstyrelsen Örebro län (2025), *Svar på hemställan om underlag till regeringsuppdrag*

²⁰⁸ Ramboll (2025), *Trossamfundens insatser i samband med våldsdådet vid Campus Risbergska i Örebro*

²⁰⁹ Ramboll (2025), *Trossamfundens insatser i samband med våldsdådet vid Campus Risbergska i Örebro*

²¹⁰ Ramboll (2025), *Trossamfundens insatser i samband med våldsdådet vid Campus Risbergska i Örebro*

²¹¹ Ramboll (2025), *Trossamfundens insatser i samband med våldsdådet vid Campus Risbergska i Örebro*

5.6 Övriga aktörer

I den fortsatta hanteringen av händelsen involverades ett flertal aktörer i olika utsträckning. Många av dem har på olika sätt erbjudit stöd både till sin egen personal och personer som blivit drabbade. Andra har genomfört analyser och andra arbeten. Nedan redogörs kortfattat för den fortsatta hanteringen hos ett urval av dessa aktörer för att ge en mer utvecklad bild av hanteringen.

5.6.1 Arbetsmiljöverket

Ett av Arbetsmiljöverkets uppdrag är att utreda allvarliga olyckor och tillbud.²¹² Vid allvarliga händelser så som den vid våldsdådet på Campus Risbergska i Örebro, genomförs en utredning av händelsen. Det primära syftet med deras tillsyn av allvarliga händelser är att på ett systematiskt sätt kartlägga händelseförloppet. Utredningen syftar till att utreda om det finns brister i arbetsgivarens arbetsmiljöarbete, ställa krav på arbetsgivaren i de fall brister konstateras, samt i förekommande fall anmäla misstanke om arbetsmiljöbrott till polisen.

Arbetsmiljöverket fick efter våldsdådet 240 anmälningar (3 kap. 3 a § arbetsmiljölagen). Efter handläggning fann Arbetsmiljöverket inga brister hos Örebro kommun som arbetsgivare enligt gällande föreskrifter vad gäller krisberedskap, hot/våld och liknande.

Arbetsmiljöverket bedömer att arbetstagarna hade stor nytta av sin tidigare PDV-utbildning och genomförda övningar. De anser att arbetsgivarens rutiner fungerade mycket väl, särskilt för arbetsledande personal som både var utsatta och behövde agera i den akuta fasen. Vidare bedömer myndigheten att kommunen överlag hade en väl fungerande organisation för krisstöd och efterhjälpande åtgärder till drabbade medarbetare.²¹³

5.6.2 Rättsmedicinalverket

Rättsmedicinalverket har bland annat ansvar för att dokumentera och bedöma skador vid våldsbrott. Uppdraget innefattar även identifiering när en okänd person hittas avliden. Vid större katastrofer aktiveras Rättsmedicinalverkets särskilda team för Disaster Victim Identification (DVI), vilka samverkar med polisen för att identifiera omkomna.²¹⁴

Respondenter från Rättsmedicinalverket beskriver att myndigheten underrättades om våldsdådet vid Campus Risbergska strax efter att den inträffat, genom samtal från NOA. Respondenterna beskriver att de började resursplanera sin verksamhet

²¹² 3 kap. 3 a § Arbetsmiljölagen (1977:1160)

²¹³ Arbetsmiljöverket (2025), *Svar på hemställan gällande Fö2025/01009 – Risbergska skolan, Örebro*

²¹⁴ Rättsmedicinalverket (2026-01-27), *Identifiering av avliden*

för att kunna genomföra arbete för att stödja polisens brottsutredning och identifiera avlidna. Enligt respondenterna bidrog den oklara lägesbilden gällande skadeläget till utmaningar i planeringen av resurssättning, men detta klargjordes under efterföljande dag.

I intervjuer framkommer också att uppdraget med identifiering var krävande, eftersom flera andra aktörer förväntade sig en så snabb identifiering som möjligt. De beskriver att arbetet med att fastställa identitet på offren slutfördes fredagen 7 februari. Enligt respondenterna vid myndigheten genomfördes identifieringen så snabbt och effektivt som det var möjligt. Vidare beskriver de att arbetet fortsatte under några veckor till med att stödja brottsutredningen. Respondenterna anser att en viktig del i insatsen var en tät dialog med polisen och möjlighet att omfördela resurser internt.

Flera respondenter vid Rättsmedicinalverket beskriver att arbetets omfattning var större än det myndigheten är van vid. De beskriver vidare att interna analyser har gjorts av Rättsmedicinalverkets processer utifrån arbetet med de avlidna från Campus Risbergska.

Gällande samverkan beskriver respondenterna vid Rättsmedicinalverket att de enbart samverkade med polisen. De arbetade tillsammans med både identifiering av dödsoffer och den fortsatta brottsutredningen. Respondenterna beskrev att den samverkan som skedde med etablerade kontakter mellan de två myndigheterna fungerade mycket bra, men att samverkan inte alltid fungerade lika bra där det inte fanns etablerad kontakt och kunskap om myndighetens uppdrag.

5.6.3 Svenska Röda Korset

Svenska Röda Korset startade en insats i Örebro med att erbjuda stöd till drabbade och lokalsamhället som fortsatte till och med den 14 februari 2025. Frivilliga och anställda från Röda korsets lokalförening samt nationella krisledningsorganisation bemannade minnesplatser, språkcaféer samt kommunala kriscenter och mötesplatser på olika platser i Örebro. Vidare bistod deras personal med krishantering i form av trygghetsskapande insatser med medmänskligt och psykosocialt stöd vid kris.²¹⁵

5.6.4 Myndigheten för stöd till trossamfund

Myndigheten för stöd till trossamfund²¹⁶ (SST) ansvarar för att främja samverkan och kunskap om trossamfundens roll i krishantering. Inom ramen för detta arbete finns en nationell krissamverkansgrupp för trossamfund, som kan sammankallas

²¹⁵ Svenska Röda Korset (2025), Sammanfattning av Svenska Röda Korsets insats i Örebro – för externa aktörer; Svenska Röda Korset (2025), Underlag till MSB Regeringsuppdrag Fö2025/01009

²¹⁶ Sedan 1 januari 2026 har SST övergått till Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor (MUCF)

med kort varsel vid allvarliga händelser. Denna struktur har funnits etablerad i många år och aktiverades även i samband med den aktuella händelsen.²¹⁷

Samma kväll efter våldsdådet etablerade myndigheten kontakt med lokala församlingar och dagen därpå sammankallades den nationella krissamverkansgruppen för trossamfund. Detta gjorde det möjligt att snabbt skapa en gemensam lägesbild och identifiera akuta behov, även om flera trossamfund då redan hade mobiliserat stödsatser till drabbade och anhöriga.²¹⁸

SST fanns på plats i Örebro för att möta berörda församlingar och samla in information om situationen. I samband med detta rapporterade myndigheten löpande sina iakttagelser till Socialdepartementet. Myndigheten organiserade även ett större möte mellan regeringen, kommunen och lokala trossamfund, där flera ministrar samt kommun- och trossamfundsrepresentanter deltog.²¹⁹ I sin sammanställning skriver SST att deras hantering av händelsen inklusive stormötet har bidragit till att skapa nya relationer och lett till att lokala samverkansstrukturer i Örebro har stärkts. Fler trossamfund, som inte tidigare hade upparbetade relationer med kommunen, har engagerats i det interreligiösa rådets arbete.²²⁰

5.6.5 Övriga aktörers interna krisstöd till sin egen personal

Ett flertal berörda aktörer har erbjudit de medarbetare som arbetat med att hantera händelsen krisstöd även efter den akuta hanteringen. Till exempel har SOS Alarm, räddningstjänsten, Säkerhetspolisen och Skolinspektionen haft sådan verksamhet för sin personal. I de svar som inkommit på Myndigheten för civilt försvars hemställan framgår att detta stöd i stora drag har upplevts välfungerande.

²¹⁷ SST (2025), Svar på hemställan om underlag till regeringsuppdrag

²¹⁸ SST (2025), Svar på hemställan om underlag till regeringsuppdrag

²¹⁹ SST (2025), Svar på hemställan om underlag till regeringsuppdrag

²²⁰ SST (2025), Svar på hemställan om underlag till regeringsuppdrag

6. Förberedande arbete

Förebyggande arbete inför en PDV-händelse innefattar, enligt *Vägledning – samverkan vid pågående dödligt våld i publika miljö*, flera dimensioner. Det gäller förberedelse av såväl personal, arbetsmiljö som hur organisationen ska styras. Utvärderingen är avgränsad till den del av det förebyggande som omfattar förberedande arbete och åtgärder, sådant som har påverkan på att hantera en uppkommen situation med dödligt våld.

Genom aktörsgemensam planering som omsätts i utbildning och övning stärks personalens förmåga att agera och strukturera sin verksamhet. Planering, utbildning och övning innebär en mental förberedelse som tydliggör vad personer i olika yrkesroller förväntas göra. Genom att anpassa den fysiska arbetsmiljön kan både personalens förmåga stärkas och eventuella hot om en PDV-händelse motverkas. Vidare kan anpassningar av arbetsmiljön begränsa den potentiella skadeverkan en PDV-händelse får.²²¹

6.1 Polismyndigheten

Polisen har under en längre tid verkat för att öka förmågan vid PDV-händelser, både nationellt och regionalt.

6.1.1 Etablerad PDV-utbildning och övning inom polisen

Polismyndigheten har sedan 2015 och utifrån terrorattentatshotet utbildat och utrustat ingripandeverksamheten som oftast är först på plats för att hantera situationen. Utbildningen att hantera PDV sker främst genom polisens nationellt framtagna utbildning i polisiär konflikthantering (Polkon). Polisregion Bergslagen har fortlöpande utbildat sin personal i PDV. Därutöver tränas regionala insatsstyrkor och den nationella insatsstyrkan kontinuerligt för att kunna hantera situationer som överskrider ingripandeverksamhetens förmåga. Även insatsledningsfunktioner, så kallad yttre ledning, har utbildats i hantering av PDV.²²²

Mental förberedelse, gemensamt taktiskt agerande samt tillgång till förstärkt personligt skydd och förstärkningsvapen har höjt polisens förmåga att hantera situationen enligt polisens utvärdering.²²³

²²¹ MSB (2018), *Vägledning - Samverkan vid pågående dödligt våld i publik miljö*

²²² Polismyndigheten (2025), *Svar på hemställan om underlag till regeringsuppdrag att utvärdera hanteringen av masskjutningen i Örebro den 4 februari 2025*

²²³ Polismyndigheten (2026), *Utvärdering av polisarbetet i samband med skjutningen vid Campus Risbergska*

Utöver det pågående dödliga våldet på brottsplatsen kan händelser av den typ som utspelade sig i Örebro få vidare konsekvenser i samhället, exempelvis i form av ökad oro och splittring med ökad radikalisering och nya våldsdåd som följd. Därför har Polismyndigheten parallellt med förmågehöjningen av bland annat ingripandeverksamheten utbildat exempelvis kommunikations-, utrednings- och inre ledningsfunktioner i hantering av denna typ av händelse.²²⁴

I intervjuer med Myndigheten för civilt försvar beskriver företrädare för polisen att de arbetar aktivt med både utbildning och övning och att en viktig utgångspunkt för de förberedande insatserna är den vägledning Polisen tagit fram tillsammans med Myndigheten för civilt försvar gällande hantering av PDV-händelser. I intervjuerna framkommer även att det inom polisen finns skillnader mellan de olika polisregionerna i utbildningen för att hantera PDV-händelser. Vidare betonar polisen vikten av samverkan i utbildning och övning med räddningstjänst och ambulanssjukvård.

6.1.2 Förbättringsområden i polisens PDV-utbildning och övning

Vid händelsen manifesterades förberedelserna av att i princip alla polismän i yttre tjänst som intervjuats har genomgått utbildning och i förekommande fall fortbildning i PDV. Några hade genomfört en sådan utbildning bara veckor innan den 4 februari. Polisregion Bergslagen har en hög ambition i detta avseende och det bidrog till ett snabbt och offensivt ingripande som stoppade det pågående våldet. Flera av polismännen har beskrivit att de visste från utbildningen vad som förväntades av dem och att de följde de tränade rutinerna.²²⁵

I tillägg till att polisens utvärdering visar på en nytta av det förberedande arbetet i form av utbildning och övning, lyfts samtidigt flera förbättringsområden. En utvecklad PDV-metod, en breddad PDV-utbildning och övning utifrån ytterligare perspektiv är tre av de fyra avslutande rekommendationer som finns i polisens utvärdering. För PDV-metoden beskrivs ett behov att utveckla den till att omfatta snabba livräddande åtgärder. PDV-utbildningen beskrivs kunna behöva breddas till hur personal ska agera när den utsätts för PDV och därmed omfatta fler yrkeskategorier. Övning föreslås utvecklas så att inte enbart yttre personal omfattas, att övningar inte avslutas när gärningsmannen konfronterats, att det finns moment där skadade kan evakueras i en akut fas samt att övningar även kan bedrivas som skrivbordsövningar.²²⁶

²²⁴ Polismyndigheten (2025), *Svar på hemställan om underlag till regeringsuppdrag att utvärdera hanteringen av massskjutningen i Örebro den 4 februari 2025*

²²⁵ Polismyndigheten (2026), *Utvärdering av polisarbetet i samband med skjutningen vid Campus Risbergska*

²²⁶ Polismyndigheten (2026), *Utvärdering av polisarbetet i samband med skjutningen vid Campus Risbergska*

6.2 Räddningstjänst

I räddningstjänstens utvärdering av hanteringen framgår att räddningstjänsten har rutiner för att hantera PDV som utgår från *Vägledning – samverkan vid pågående dödligt våld i publik miljö* och berör främst skadeplatsnära arbete.²²⁷

6.2.1 Räddningstjänsten har övat hantering av PDV på flera nivåer

I räddningstjänstens svar på myndighetens hemställan uppger räddningstjänsten att de har övat hantering av PDV både skadeplatsnära och på övergripande ledningsnivånivå. De har även övat hantering av PDV i samverkan med polis och ambulanssjukvård. Arbetet med att förbereda sig för hantering av PDV-händelser inom Nerikes Brandkår beskrivs av respondenter ha pågått sedan åtminstone 2017, men att det tar tid innan hela organisationen besitter samma kunskap och förmåga. I räddningstjänstens svar på hemställan beskrivs dock den största enskilda förmågehöjningen för liknande händelser vara att övergripande ledningar har samlokaliseras med polis och ambulans på samverkanscentralen Seglet.

Enligt respondenter har arbetet med PDV även inneburit att ny utrustning köpts in löpande för att stärka räddningstjänstens förmåga vid denna typ av händelser. Utöver inköp av ny utrustning beskriver även respondenterna att sjukvårdsutbildning ingår i den kompetensutveckling som erbjuds till räddningstjänstpersonalen, men respondenterna betonar att den fokuserar på livsuppehållande åtgärder. Detta då ambulanspersonal är de som besitter mer ingående medicinsk kompetens.

Respondenterna uttrycker att de har inspirerats av Storstockholms Brandförsvår i utformningen av övning och utbildning. Av intervjuerna framkommer att arbetet vidareutvecklats med starkt stöd från ledningen inom räddningstjänsten och att verksamheten sedan några år arbetar aktivt med att utbilda sin egen personal och sprida erfarenheter från sina övningar till andra räddningstjänster i Sverige.

I svaret på myndighetens hemställan beskrivs räddningstjänstens upplevelse att den utbildning och övning som de genomfört har varit avgörande för deras förmåga att hantera händelsen. Några respondenter pekar på att det var värdefullt för samverkan att aktörerna kände varandra sedan tidigare och hade upparbetade kontakter.

²²⁷ Storstockholms Brandförsvår (2025). *Utvärdering av räddningsinsats*

6.2.2 Räddningstjänsten identifierar flera utvecklingsbehov inom förberedande arbete

Räddningstjänstens svar på myndighetens hemställan beskriver att för att stärka förmågan till gemensamt agerande vid liknande situationer borde en större del av utbildning och övning i PDV, eller liknande, bedrivas tillsammans med andra aktörer. I den genomförda olycksutredningen rekommenderas PDV-baserade övningar där även övergripande ledning övar praktiska moment och tankesätt vid en sådan händelse.²²⁸ I intervjuer uttrycker respondenter också ett behov av att stärka förberedelserna med ökad samverkan som även innefattar en dialog om gemensamma förväntningar och mål för en insats.

En vidareutveckling av hur Samverkanscentralen Seglet används vid olika typer av händelser framkommer i intervjuer med respondenter från räddningstjänsten som ett ytterligare utvecklingsområde. De menar att det är en plats som kan bidra med stor nytta, men att det behövs fler gemensamma förberedelser och övningar för att öka dess användbarhet.

Några respondenter uttrycker dock även en bredare problematik kopplad till räddningstjänstens roll vid PDV. Dessa menar att den nuvarande modellen till stor utsträckning bygger på ett antagande om att polisen kommer att vara först på plats, men att så inte alltid behöver vara fallet. I synnerhet betonas ett behov av att utveckla hur risken för räddningstjänstens egen personal vid en PDV händelse ska hanteras. Det vill säga hur stora risker är rimliga att ta för den egna personalen för att hjälpa skadade, och att vissa fall även bidra till att avbryta våldet.

6.3 Region Örebro län

Regionens förberedande arbete inför en PDV-händelse har flera dimensioner: tydliga strategiska styrdokument, en etablerad krisledningsorganisation, regelbundna övningar och utbildningar samt en fördjupad samverkan med andra aktörer. Tillsammans utgör dessa delar av en förberedande struktur som ska möjliggöra mobilisering av resurser, samordnat agerande och upprätthållande av uthållighet vid allvarliga händelser.

6.3.1 Strategiskt dokument

I regionens *Risk- och sårbarhetsanalys reviderad 2023* beskrivs pågående dödligt våld (PDV) som ett av de mest allvarliga antagonistiska hoten mot såväl personal som medborgare. Det framhålls att hot och våld förekommer i flera av regionens verksamheter, vilket gör att utsatta arbetsplatser måste bedriva ett systematiskt och kontinuerligt förebyggande säkerhetsarbete. Detta omfattar både rutiner för att

²²⁸ Räddningstjänsten Dala Mitt (2025), *Olycksutredning – övergripande ledning*

hantera hotfulla situationer och ett aktivt arbete med att identifiera risker i den dagliga verksamheten.²²⁹

Av risk- och sårbarhetsanalysen (RSA) framgår att regionen genom hälso- och sjukvården, vid en PDV händelse har en central roll i det omedelbara omhändertagandet av skadade samt i det psykosociala stödet till drabbade individer och organisationer. RSA:n lyfter därför behovet av att regionen upprätthåller tillräcklig kapacitet och uthållighet för att hantera akuta belastningar samt kunna samverka effektivt med kommuner och andra aktörer vid en sådan händelse.²³⁰

6.3.2 Etablerad krisledning och traumateam

I Region Örebro län finns en etablerad krisledningsorganisation, där särskild sjukvårdsledning (SSL) och psykologisk/psykiatrisk katastrofledning (PKL) aktiveras vid särskilda händelser. Kunskapscentrum för katastrofpsykiatri rapport framhåller att rutiner för dessa funktioner var etablerade i förväg och kunde därför mobiliseras vid skjutningen. PKL-gruppen hade struktur, mandat och kompetens att snabbt öppna en uppsamlingsplats, skapa kontaktvägar och ge stöd enligt metodiken Psykologisk första hjälpen, som anges som grund för regionens krisstöd.²³¹ Rapporten lyfter också att regionen hade planer och rutiner för krisstöd som var en del av regionens katastrofmedicinska beredskap. Dessa bedöms ha fungerat ändamålsenligt som grundläggande rutiner. Däremot framkommer att det finns utvecklingspotential vad gäller vissa delar, som exempelvis planering för uppföljning av drabbade som hade långsiktiga behov av psykologisk karaktär.²³²

Det finns också exempel på nyare organisatoriska förändringar på sjukhuset som förbättrat kapaciteten vid särskild händelse. I en artikel i Läkartidningen berättar en person på regionen på universitetssjukhuset sedan en tid tillbaka har genomfört insatser för att förbättra kapacitet och resurser att ta hand om flera svårt skadade samtidigt. Det har satsats på särskilda traumaledare, som kan leda varje traumateams arbete runt en patient och fatta avgörande beslut utifrån begränsad information och under tidspress, något som intervjupersonen menar visade sig värdefullt vid denna händelse.²³³

²²⁹ Region Örebro län (2023), *Risk- och sårbarhetsanalys reviderad 2023*

²³⁰ Region Örebro län (2023), *Risk- och sårbarhetsanalys reviderad 2023*

²³¹ Kunskapscentrum för katastrofpsykiatri (2026), *Kartläggning av kommunens och regionens organisering av krisstöd efter skjutningen på Campus Risbergiska i Örebro 2025*

²³² Kunskapscentrum för katastrofpsykiatri (2026), *Kartläggning av kommunens och regionens organisering av krisstöd efter skjutningen på Campus Risbergiska i Örebro 2025*

²³³ Läkartidningen (2025), *Han ledde arbetet på akuten: "Det tar på krafterna"*

6.3.3 Genomförda övningar och utbildningar

I utvärderingen av sjukvårdens hantering konstateras att nyligen genomförda övningar och utbildningar var en stark bidragande orsak till att händelsen kunde hanteras effektivt. Mer specifikt nämns nyligen genomförd Katastrofmedicinsk beredskapsövning 2024 (KBÖ24) och utbildningar inom stabsmetodik, som enligt utvärderingen bidrog till att det fanns en god kunskap om arbetssätt vid krisledningsarbete.²³⁴

I intervjuer med representanter för regionen kan också konstateras att övning och utbildning ses som en nödvändig och viktig del av det förberedande arbetet. En informant menar att det måste övas mer och i större utsträckning med andra blåljusaktörer, för att stärka den mentala förberedelsen, inte minst inom ambulanssjukvården. Till exempel nämns behov av att träna gemensam insats med räddningstjänst och polis samt att många medarbetare behöver ytterligare utbildning. Detta bekräftas i genomförda utvärderingar av sjukvårdens hantering.²³⁵

Etableringen av Seglet kan ses som en del av det förebyggande arbetet. En representant för regionen berättar att gemensamma ledningsövningar i Seglet har utvecklats till en central metod för att skapa samsyn kring roller, ansvar och operativ samverkan vid komplexa händelser. Regionen har också samverkansmöten med de andra aktörerna i Seglet, som en viktig del av det förberedande arbetet och den löpande förberedelsen. Det framkommer i intervjuer med representanter för regionen att etableringen av Seglet har inneburit ett stort kvalitativt kliv för samverkan:

Där det för tre år sedan fanns begränsade kontaktytor, finns idag en miljö präglad av tät dialog, vardaglig samverkan och en bättre ömsesidig förståelse mellan organisationerna.

6.4 Örebro kommun

Alla kommuner har ett ansvar för krisberedskap som utgår från LEH. Det innebär att kommuner och regioner ska minska sårbarheten i sin verksamhet och ha en god förmåga att hantera krissituationer i fred. Som del av sina förberedelser ska

²³⁴ KMC (2025), *Utvärdering av sjukvårdens hantering av masskjutningen på Campus Risbergiska i Örebro*

²³⁵ Kunskapscentrum för katastrofpsykiatri (2026), *Kartläggning av kommunens och regionens organisering av krisstöd efter skjutningen på Campus Risbergiska i Örebro 2025* samt KMC (2025), *Utvärdering av sjukvårdens hantering av masskjutningen på Campus Risbergiska i Örebro*

kommuner därför analysera vilka extraordinära händelser som kan inträffa i kommunen och sammanställa resultaten i en risk- och sårbarhetsanalys.²³⁶

6.4.1 Strategiska dokument och analyser

I Örebro kommuns *Risk- och sårbarhetsanalys 2024–2027* beskriver de att ett omfattande förebyggande arbete genomförs i kommunen för att motverka våldsdåd. Kommunen beskriver att de bedriver ett systematiskt arbete för att bygga upp kunskap och förmåga kring hantering av pågående dödligt våld. I analysen konstaterar de dock att det förberedande arbetet inte nödvändigtvis kan förhindra att våldsdåd, så som PDV-händelser, inträffar.²³⁷

Utöver kommunens risk- och sårbarhetsanalys finns en beslutad krisledningsplan för Örebro kommun. Planen finns på plats som handledning för personal vid hantering av extraordinära händelser.²³⁸ Krisledningsplanen beslutades 2020 och reviderades 2023 av kommundirektören. Den beskriver både förberedande arbete i form av strukturella förutsättningar och insatser i form av plan för regelbundna utbildningar och övningar. Av krisledningsplanen framgår att Örebro kommun genomför utbildningar i stabsmetodik och stabschefsutbildningar. Mer specifikt uppger krisledningsplanen att respektive förvaltning bör öva sin krisledningsfunktion minst en gång per mandatperiod.²³⁹

6.4.2 Genomförd utbildning och övning

Respondenter som företräder kommunen uppger i intervjuer att de sju förvaltningarna i Örebro kommun har genomgått utbildning och övningar gällande hantering av extraordinära händelser. De beskriver att utbildningar och övningar har genomförts i enlighet med beslutad krisledningsplan. Specifika insatser för hantering inriktad på PDV-händelser har huvudsakligen pågått inom de två förvaltningar som ansvarar för utbildning och barnomsorg. Företrädare för andra förvaltningar i Örebro kommun beskriver att flera andra också genomfört övningar, huvudsakligen med fokus på krisledning och stabsmetodik. Enligt kommunens utvärdering har inte alla gjort det. Formerna för utbildning i stabsmetodik har förvaltningarna själva beslutat om, vilket innebär att de nyttjar olika modeller. Valet av olika modeller för stabsmetodik följer av förvaltningarnas enskilda bedömning av lämplighet till sin verksamhet.²⁴⁰ I likhet med statliga myndigheter är kommunala förvaltningsledningar självständiga i att fatta dessa

²³⁶ Lag (2006:544) om kommuners och regioners åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap

²³⁷ EY (2025), *Utvärdering av Örebro kommuns hantering av den särskilda händelsen på Campus Risbergsska*

²³⁸ Örebro kommun (2020), *Krisledningsplan för Örebro kommun: Handlingsplan vid extraordinära händelser*

²³⁹ Örebro kommun (2020), *Krisledningsplan för Örebro kommun: Handlingsplan vid extraordinära händelser*

²⁴⁰ Örebro kommun (2020), *Krisledningsplan för Örebro kommun: Handlingsplan vid extraordinära händelser*

typer av beslut. Av kommunens utvärdering framkommer att skillnaden i att aktivera stab eller inte, samt kunskaper om stabsmetodik har varit en utmaning vid hanteringen av våldsdådet.²⁴¹ Däremot uttrycker företrädare för de olika förvaltningarna i intervjuer att skillnaden i stabsmetodik kan vara en nödvändighet till följd av deras olika typer av verksamhet.

6.4.3 Förberedelser för inrymning och utrymning

Personalen vid samtliga förskolor, grundskolor, gymnasieskolor och vuxenutbildning i Örebro kommun har genomgått utbildningar och övningar för inrymning och utrymning. Vidare finns manualer för in- och utrymning uppsatta i samtliga klassrum på Campus Risbergska. Örebro kommun har genomfört analyser av dessa rutiner i samband med en intern utredning av den säkerhetsapplikation som nyttjades vid Campus Risbergska.²⁴²

Örebro kommun har implementerat en säkerhetsapplikation som kan nyttjas för att larma personal vid behov av inrymning eller utrymning samt kommunikation vid en inträffad händelse. Enligt en utredning som Örebro kommun genomfört efter våldsdådet genomgick personalen vid Campus Risbergska en utbildning i säkerhetsapplikationen under 2023. Efter utbildning i applikationen har övningar genomförts med efterföljande uppföljning av uppfattningar om applikationens funktionalitet. Generellt uppfattar personalen att applikationen har fungerat väl.²⁴³ Dock förekom efter händelsen anmälningar till Arbetsmiljöverket mot applikationen då någon anställd ansåg att applikationens uppmaning att evakuera bidrog till dödsfall. Arbetsmiljöverkets utredning visar dock att alla rutiner följts, både gällande rutiner för hot och våld samt krishantering och efterföljande stöd.²⁴⁴

6.5 Trossamfund

Trossamfundens verksamheter bygger på tillgänglighet för alla, vilket innebär att de är tillgängliga att erbjuda stöd vid kris. De har lokal förankring, förtroendekapital och nätverk som gör att de kan nå utsatta grupper vid en kris.²⁴⁵

En viktig del i trossamfundens förberedande arbete har varit samverkan med andra aktörer. I Örebro har etablerade strukturer och kontinuerliga träffar mellan huvudsakligen kommun, polis och trossamfund skapat en närhet som stärker förmågan att agera samlat i kris. I det kommunledda interreligiösa rådet har kommun, polis och trossamfund träffats regelbundet (cirka fyra gånger per år) för

²⁴¹ Örebro kommun (2020), *Krisledningsplan för Örebro kommun: Handlingsplan vid extraordinära händelser*

²⁴² Örebro kommun (2025), *Intern utredning av implementering och användning av säkerhetsapplikationen Cosafe inom den kommunala vuxenutbildningen*

²⁴³ Örebro kommun (2025), *Intern utredning av implementering och användning av säkerhetsapplikationen Cosafe inom den kommunala vuxenutbildningen*

²⁴⁴ SVT Nyheter (2026), *Arbetsmiljöverket hittar inga brister efter masskjutningen på Risbergska*

²⁴⁵ Ramboll (2025), *Trossamfundens insatser i samband med våldsdådet vid Campus Risbergska i Örebro*

att utveckla samarbetet. Förfrågan om att delta i det interreligiösa rådet har gått ut till alla registrerade samfund, vilket har ökat chansen för ett brett deltagande. Enligt en respondent från Örebro kommun har det skapat relationer och ökat medvetenheten om vilka religiösa samfund som finns i regionen.

6.6 Övriga aktörer

Ett flertal aktörer har formulerat olika former av förberedande arbete. Deras arbete har mer eller mindre tydliga kopplingar till PDV-händelser. Utöver de aktörer som det redogörs för här har även till exempel Röda korset, Skolverket och Skolinspektionen formulerat olika typer av förberedande arbete.

6.6.1 SOS Alarm

SOS Alarm beskriver i sitt svar på myndighetens hemställan att de har planer på plats för hantering av PDV-händelser. Det innefattar att samtliga operatörer är utbildade för att tidigt identifiera olika typer av allvarliga händelser från larmsamtal. För framtiden uttrycker SOS Alarm ett behov av att fortsätta utbilda och öva för liknande händelser. De menar att mental förberedelse är en central aspekt att arbeta vidare med.

6.6.2 Länsstyrelsen i Örebro län

Länsstyrelsen i Örebro län uppger i sitt svar på hemställan att myndigheten har hållit ihop planeringen av en tidigare PDV-övning tillsammans med flera andra regionala aktörer. Myndigheten har inte specifika rutiner för hantering av PDV, men upplever däremot att de har haft bra rutiner gällande samverkan och ledning som har varit hjälpsamma vid hanteringen av våldsdådet på Campus Risbergiska. Även om länsstyrelsen uppger att förberedelserna i stort sett fungerat väl, så uppger de samtidigt ett fortsatt behov av mer förberedande planer, samt utbildning och övning för att ytterligare stärka krisberedskapsförmågan i organisationen.²⁴⁶

6.6.3 Socialstyrelsen

Socialstyrelsen uppger i svar på myndighetens hemställan att de har arbetat brett och strukturerat med att stärka den nationella förmågan att hantera PDV och andra masskadehändelser. Detta omfattar utvecklingen av ett nationellt masskadelarm och verktyg för förmågehöjning, inklusive PLUS-konceptet, samt genom större övningar som Katastrofmedicinsk beredskapsövning 2024 där både masskadetriage och ledning har tränats.²⁴⁷ Erfarenheterna från övningar som

²⁴⁶ Länsstyrelsen Örebro län (2025), *Svar på hemställan om underlag till regeringsuppdrag*

²⁴⁷ PLUS-konceptet är en nationell modell framtagen av Socialstyrelsen (i samverkan med MSB, Polisen och andra aktörer) som beskriver sjukvårdens respons vid pågående dödligt våld (PDV). PLUS står för platsbedömning, livräddande första insatser, undantransport/utrymning och sjukvårdsinsats i säker zon.

genomförts uppges bland annat ha lett till förbättrade rutiner, snabbare hantering och möjligheten att testa det nationella triagesystemet inför implementering.²⁴⁸

Myndigheten har också arbetat med att utveckla sin egen krisledningsorganisation och vidareutveckla sitt nationella lägesbildssystem för att bättre stödja hantering av masskadeutfall och begäran om stöd.²⁴⁹

Socialstyrelsen har vidare, genom Katastrofmedicinskt centrum i Linköping, bidragit till utbildningar i prehospital ledning där PDV regelbundet ingår som scenario, och kontinuerliga möten har hållits med TiB-funktioner i beredskapsmyndigheter och regioner för att stärka den operativa förmågan.²⁵⁰

Det finns också nordisk samverkan för att möjliggöra gränsöverskridande stöd vid masskadehändelser.²⁵¹

6.6.4 Myndigheten för stöd till trossamfund och Center för trossamfundsfrågor vid MUCF

SST:s kontinuerliga arbete med krisberedskap, kontakt och samverkan med trossamfunden har varit en viktig del i det förberedande arbetet med att stärka förmågan att hantera PDV-händelse. Som tidigare nämnts i fotnot har SST:s verksamhet förts över till Center för trossamfundsfrågor vid MUCF. Centret fortsätter att arbeta med att bygga starkare relationer mellan trossamfunden och andra aktörer, i syfte att stärka lokalsamhällets förmåga att hantera allvarliga händelser. Center för trossamfundsfrågor genomför kontinuerligt utbildningar i säkerhet och krisberedskap i nära samarbete med Myndigheten för civilt försvar och Polismyndigheten, på såväl nationell som regional och lokal nivå. Tillsammans har dessa myndigheter tagit fram vägledning riktade till trossamfund, där förebyggande och försvårande åtgärder mot PDV-situationer ingår.²⁵²

Vad gäller Örebro specifikt har SST, och sedermera Center för trossamfundsfrågor, haft återkommande kontakter och utbildningsinsatser, både till församlingar och tillsammans med det interreligiösa rådet i Örebro, med representanter från kommun, polis och trossamfund.²⁵³

²⁴⁸ Socialstyrelsen (2025), *Svar på hemställan*

²⁴⁹ Socialstyrelsen (2025), *Svar på hemställan*

²⁵⁰ Socialstyrelsen (2025), *Svar på hemställan*

²⁵¹ Socialstyrelsen (2025), *Svar på hemställan*

²⁵² SST (2025), *Svar på hemställan om underlag till regeringsuppdrag*

²⁵³ SST (2025), *Svar på hemställan om underlag till regeringsuppdrag*

7. Analys och bedömning

Myndigheten för civilt försvars övergripande bedömning är att hanteringen av våldsdådet överlag har fungerat väl utifrån omständigheterna. Däremot bedömer myndigheten att rådande rutiner och planer för att omhänderta skadade vid PDV bör utvecklas.

Vidare har Myndigheten för civilt försvars utvärdering identifierat områden där ytterligare utveckling behövs. Detta avser bland annat situationer där enskilda inte har fått det krisstöd de har varit i behov av samt tillfällen då samverkan mellan aktörer inte har fungerat tillfredsställande. En fördjupad bedömning och analys presenteras i följande kapitel.

7.1 Hantering i det akuta skeendet

Myndigheten för civilt försvars bedömning:

Aktörernas hantering i det akuta skeendet har överlag fungerat väl, och aktörerna har i huvudsak agerat i enlighet med rådande vägledning och rutiner. Myndigheten bedömer däremot att rådande arbetssätt behöver utvecklas, för att effektivare kunna omhänderta skadade.

I bedömningen har myndigheten utgått från Vägledning för samverkan vid pågående dödligt våld (2018) och de roller och uppgifter som anges där.

7.1.1 Inledande omedelbara åtgärder fungerade mycket väl

I resultaten framkommer att SOS Alarm tidigt identifierade att det rörde sig om en PDV-händelse och larmade berörda aktörer. Polisen kunde snabbt avbryta våldet. Räddningstjänsten anlände kort därefter och bidrog både till att ta hand om skadade och att bistå i hanteringen av rökutvecklingen. Även ambulanssjukvården var tidigt på plats och transporterade senare skadade till sjukhus. Kommunen var i dialog med berörda myndigheter, länsstyrelsen och andra berörda aktörer i syfte att försöka skapa en samlad lägesbild. På Campus Risbergska genomfördes en snabb inrymning och utrymning.

Sammantaget framstår det som att aktörerna i hög grad agerade i enlighet med de roller och uppgifter som beskrivs i vägledningen och gällande planer och rutiner i den inledande omedelbara fasen. Det är också sannolikt att polisens ingripande och skolans inrymning och utrymning har räddat liv.

7.1.2 Samhällets förmåga att göra livräddande insatser vid PDV behöver utvecklas

Samtidigt som de inledande omedelbara åtgärderna fungerade mycket väl drog livräddande sjukvårdsinsatser ut på tiden. I resultaten framkommer att flera respondenter från olika aktörer uppfattar att sjukvårdsinsatserna tog lång tid. Respondenter från räddningstjänsten beskriver att de hade förväntat sig att kunna gå in i byggnaden, även om platsen ännu inte var helt säkrad. Flera respondenter beskriver också ett behov av utvecklade arbetssätt för hur skadade kan omhändertas i tidiga faser av PDV-händelser. Även polisens utvärdering lyfter behovet av att stärka förmågan att ta hand om skadade. Samtidigt som vägledningen för samverkan vid PDV i publik miljö innehåller en definition av begreppet *tillräckligt säkert* efterlyser flera respondenter en tydligare definition av begreppet. Det kan ha sin grund i att tolkningen eller tillämpningen av begreppet uppfattas kunna skilja sig åt mellan aktörer och individer.

I intervjuer med sakkunniga inom PDV understryker samtliga att även om samhällets förmåga att avbryta och hantera pågående dödligt våld har förbättrats kvarstår betydande utvecklingsbehov. Dessa utvecklingsbehov gäller framför allt förmågan att snabbt ta hand om personer som blivit svårt skadade. Det finns bland annat ett behov av större tydlighet i hur blåljusaktörer ska samarbeta för att få ut skadade. Den typen av utvecklingsarbete pågår också inom flera polisområden, där polisen utvecklar och övar metoden tillsammans med räddningstjänst och ambulanssjukvård. En sakkunnig framhåller även att MSB:s vägledning från 2018 inte är helt tydlig i dessa delar, till exempel menar den sakkunnige att det behöver bli tydligare hur begrepp som *tillräckligt säkert* och *rörliga aktörsgemensamma grupper* ska tillämpas i praktiken.²⁵⁴

Flera av de utvecklingsområden och brister som de sakkunniga lyfter återfinns i den aktuella händelsen. Hanteringen visar att samhället har en stark förmåga att agera snabbt i och med inledande omedelbara åtgärder och att polisen kunde avbryta våldet effektivt. Samtidigt bekräftar händelsen flera av de nämnda utmaningarna kring omhändertagandet av skadade. Osäkerhet kring innebörden av *tillräckligt säkert* och avsaknad av etablerade arbetssätt för att i ett tidigt skede kunna genomföra livräddande insatser i samverkan kan utvecklas. Även om det pågår utveckling av arbetssätten, saknas det i dagsläget ett uttalat ansvar för vem som ska leda eller samordna en sådan utveckling av de aktörsgemensamma arbetssätten.

²⁵⁴ Grupp sammansatt av resurser från två eller flera blåljusverksamheter som rör sig gemensamt på skadepplatsen för att kunna genomföra prioriterade åtgärder.

7.1.3 Resurstillgången var god i den akuta hanteringen

Ett återkommande svar från aktörerna är att personaltillgången upplevdes vara god i den akuta hanteringen. I delar kan detta hänföras till gynnsamma förutsättningar den aktuella dagen och tidpunkten, men också till en förmåga att kraftsamla och skala upp förmågan vid en akut händelse. På skadeplatsen hade blåljusaktörerna god resurstillgång och USÖ kunde skala upp sin förmåga gällande exempelvis tillgång till operationssalar. Eftersom lägesbilden länge var oklar, bibehöll aktörerna länge i den akuta händelsen en hög förmåga, där till exempel sjukhusets förmåga var klart högre än vad som senare skulle visa sig faktiskt behövas. Det kan noteras att med en så god resurstillgång kan också samordningsbehoven bli betydligt större. Det kan också medföra utmaningar kring till exempel informationsdelning, vilket också manifesteras genom att polisens talkanaler var hårt belastade. Det bedöms därför vara viktigt att samtliga aktörer säkerställer en kommunikationsförmåga vid akuta händelser med hög fysisk närvaro.

Resultaten tyder på att det fanns ett stort behov av tillgång på vissa fysiska resurser. Specifikt framkommer det i utvärderingen att tillgången på tourniqueter varit otillräcklig hos polis och räddningstjänst. Detta är därför ett område som skulle kunna stärkas för att gynna hanteringen vid framtida PDV-händelser. Vidare är tillgången till denna typ av material även viktigt ur ett totalförsvarsperspektiv. Detta eftersom att en krigssituation sannolikt skulle medföra behov av att hantera blödningskador i större utsträckning än vad som är nödvändigt inom den fredstida krisberedskapen.

En respondent har även lyft att vissa resurser såsom räddningstjänstens drönare hade kunnat nyttjas bättre, men detta har inte varit något som lyfts återkommande, eller bedöms ha haft en stor betydelse för hanteringen.

7.2 Samverkan

Myndigheten för civilt försvars bedömning:

Trots en otydlig lägesbild har samverkan i det akuta skeendet i flera avseenden fungerat väl, men det har även funnits utmaningar.

Vidare bedömer myndigheten att samverkan i den efterföljande hanteringen varit huvudsakligen välfungerande, och att stora delar av samhället har förmått mobilisera för att erbjuda krisstöd efter händelsen.

I *Gemensamma grunder – ramverk för ledning och samverkan* (2024) beskrivs att effektiv samverkan kräver inriktning och samordning. För att göra detta väl är det också viktigt med en samlad lägesbild.

Vid PDV kan förutsättningarna för samverkan skilja sig från andra händelser eftersom förloppet är mycket tidskritiskt – våldet är ofta över på femton minuter och fortsätter vanligen tills det avbryts av någon annan än gärningspersonen själv. Insatserna sker dessutom med hög risk för insatspersonalen. Aktörer måste därför ofta agera utifrån en oklar lägesbild och fatta snabba beslut samtidigt som ledning och samverkan successivt byggs upp för att insatsen ska bli så effektiv som möjligt. Mental förberedelse är centralt för att aktörerna ska kunna agera handlingskraftigt.²⁵⁵

Dessa förutsättningar återspeglas i resultaten från utvärderingen. Samtidigt framstår också en del särskilda utmaningar kring begrepp och arbetssätt samt en del oklara strukturer för hur och var samverkan ska ske vid den uppkomna situationen. Mot bakgrund av händelsens karaktär är dessa utmaningar dock delvis förståeliga. Kombinationen av tidskritikalitet, hög risknivå för insatspersonal och en snabbt föränderlig lägesbild innebär särskilt komplicerade förutsättningar för samverkan vid denna typ av insatser.

7.2.1 Otydlig och föränderlig lägesbild skapade utmaningar för samverkan

Det var en återkommande utmaning att etablera en samlad och stabil lägesbild vid händelsen. Utmanande omständigheter såsom en stor och komplicerad insatsmiljö bidrog till att lägesbilden länge var oklar och föränderlig. Under det akuta skedet beskrev flera aktörer att samverkan på skadeplatsen trots det fungerade i flera delar, även om polisen uppfattades som hårt belastad. Samtidigt fanns förståelse för detta med tanke på den kaotiska situationen.

Gemensam ledningsplats upprättades, samordning av vissa resurser gjordes och återkommande riskbedömningar genomfördes vid skadeplatsen. Förnyade bedömningar utifrån den föränderliga lägesbilden innebar bland annat att insatspersonal som gått in i lokalerna vid flera tillfällen fick backa, då det inte längre bedömdes som *tillräckligt säkert*. Då det fanns en vilja att tydligt bidra i situationen skapade detta viss frustration, men visar också att det genomförts förnyade bedömningar av situationen och att de förmedlats till andra aktörer, samt att det var etablerat att polisen hade initiativrätt vid händelsen. Kopplat till det framstår även i något skede oklarheter i var till exempel överlämning av skadade till ambulans skulle ske.

På lokal nivå skedde under händelsen ytterligare samverkan i många delar mellan både organisationer och individer. Exempel på vad som lyfts som fungerande samverkan under den akuta händelsen är att de etablerade relationerna mellan

²⁵⁵ MSB (2018), *Vägledning – samverkan vid pågående dödligt våld i publik miljö*

polisen, kommunen och trossamfunden gjorde att de snabbt kunde samordna krisstödet i det akuta skeendet.

Även om samverkan på Seglet i stort fungerade väl och bidrog till en samlad lägesbild, försvårades den av att polisens stab inte var samlokaliserad. Avsaknad av tydlig metod och struktur för samverkan i en sådan situation minskade möjligheterna till gemensam inriktning och samordning. Samtidigt fanns förståelse för polisens bedömning att stanna i polishuset, vilket illustrerar hur tidskritiska beslut ibland måste prioriteras framför optimala samverkansstrukturer.

Med tanke på den intensiva hanteringen, och efter dialog med andra, valde länsstyrelsen att avvakta med att genomföra en regional samverkanskonferens. Men anledningen till det verkar inte ha nått samtliga organisationsdelar hos de andra aktörerna. Flera aktörer hade också kontakt med nationella myndigheter samt olika departement och senare under kvällen genomfördes även en nationell samverkanskonferens. Vid samverkanskonferensen fanns en tydligare lägesbild över händelsen och huvudsyftet var informativt. De tidigare kontakterna hade mer präglats av önskemål om ytterligare information än vad den aktuella lägesbilden gav, även om det fanns viss förståelse för att det inte fanns mer information att ge.

7.2.2 Samverkan fungerade överlag väl i den efterföljande hanteringen

Trots att det inte framgår någon tydlig aktörsgemensam inriktning tycks aktörerna i stor utsträckning ha förmått att samordna resurser och insatser i den fortsatta hanteringen genom bilaterala kontakter, etablerade relationer och andra samverkansforum. Flera av aktörerna har haft egna inriktningar för det fortsatta arbetet efter den mest akuta fasen, där till exempel Örebro kommun har utgått från en egen inriktning som fyllde en samordnande funktion mellan kommunens olika förvaltningar. Länsstyrelsen har också verkat för att göra samlade lägesbilder i syfte att kommunicera med regeringskansliet.

Resultaten visar även att aktörerna förmått att ha ett handlingskraftigt förhållningsätt i arbetet med att mobilisera resurser för att möta det stora behovet av krisstöd som fanns i samhället. Delvis genom en samverkan inom länet och över länsgränser, men även genom civilsamhällets och trossamfundens proaktiva agerande i att erbjuda stöd. Kommun, region, länsstyrelse, polis, trossamfund och civilsamhälle samarbetade tätt och bidrog till att krisstödet kunde skalas upp de närmaste dagarna efter våldsdådet och upprätthållas över tid, även om det tog tid att inse det stora resursbehov som fanns. Samordning och bemanning pågick under en längre period och följdes av fortsatta insatser riktade till personer med kvarstående behov.

Samtidigt fanns dock vissa utmaningar i samverkan mellan olika aktörer, vilket bland annat exemplifierats med viss gränsdragningsproblematik kring krisstödet

och genom parallella kontaktvägar. Detta pekar på behovet av tydligare strukturer för samverkan vid händelser där ordinarie rutiner och resurser inte räcker till.

7.2.3 Kunskap om ansvar och roller är av vikt för fungerande samverkan

Utmärkande för hanteringen av våldsdådet är att det är ett flertal stora organisationer som varit särskilt centrala i hanteringen. Med det kommer en utmaning att samverkan behöver ske mellan flera olika delar av organisationerna och utifrån en mångfald av ansvar och roller samt att samverkan även behöver ske i stor utsträckning inom organisationerna.

Händelsen visar att samverkan påverkas negativt när det inte finns tillräcklig kunskap om andra organisationers, eller samtliga av den egna organisationens, ansvar och roller. En mer utvecklad och gemensam kunskap om ansvar och roller bedöms vara en viktig förutsättning för att förbättra samverkan vid framtida händelser. I vissa fall både gällande den egna organisationens ansvar och roller, liksom gällande andra organisationer. *Vägledning – samverkan vid pågående dödligt våld i publik miljö* pekar särskilt på den aktörsgemensam planeringsprocessen som central för att skapa sådan kunskap och ömsesidig förståelse mellan aktörerna.

En särskild aspekt är att en del aktörer arbetat enligt etablerad stabsmetodik vilket bidragit till att stärka ledningsförmågan. Samtidigt visar utvärderingen att även personal utanför staberna kan behöva grundläggande kunskap om metodiken för att samverkan ska fungera smidigt.

7.2.4 Etablerad samverkan i vardagen stärker samverkan vid kris

Återkommande i hanteringen vid våldsdådet är att det i stora delar finns etablerade relationer, tillit mellan aktörerna och en välfungerande samverkan över tid. Flera respondenter har uppgett att en fungerande samverkan i vardagen var en viktig grund för samverkan vid våldsdådet. Närhetsprincipen framstår därmed som en viktig framgångsfaktor vid händelsen, där etablerade relationer stärkt samverkan. Samtidigt innebär en stark tillit till personbundna relationer en sårbarhet, vilket understryker behovet av formaliserade strukturer som kompletterar vardagssamverkan.

7.3 Kriskommunikation

Myndigheten för civilt försvars bedömning:

Den genomförda kriskommunikationen med medierna och allmänhet har överlag fungerat väl, men aktörerna har haft betydande utmaningar, inte minst i det tidiga och mest pressade skedet av insatsen, vad gäller samordning och validering av information.

Myndigheten för civilt försvars bedömning av aktörernas kriskommunikation utgår från de principer som beskrivs i *Vägledning - Samverkan vid pågående dödligt våld i publik miljö*. Enligt vägledningen är det viktigt att integrera kommunikationen med allmänhet och medierna i alla faser av en PDV-händelse. För att lyckas med detta lyfter vägledningen tre centrala begrepp som ska präglade kommunikationen: den ska vara tydlig, sammanhållen och samstämmig.

Vägledningen beskriver också vikten av att tidigt kommunicera via media, att informationen som kommer in valideras innan den går ut och att det med fördel kan utses talespersoner som uppfattas som trygga, samlade och kunniga, då detta skapar en positiv mereffekt av det budskap som förmedlas.

Vidare lyfter vägledningen varje aktörs ansvar för sin egen information, samtidigt som kommunikationen vid kriser med fördel kan samordnas för att förebygga informationsglapp, som kan leda till ryktesspridning och otrygghet.²⁵⁶

7.3.1 Tidig och delvis samordnad kommunikation

I flera avseenden agerade aktörerna i linje med vägledningens principer om tydlighet, sammanhållen kommunikation och tidig informationsdelning. Flera publicerade snabbt grundläggande information på sina webbplatser för att bekräfta händelsen och pågående insatser.

Region Örebro län aktiverade omedelbart sina kriskommunikationsrutiner. Regionens hälso- och sjukvårdsdirektör deltog vid polisens första presskonferens och gav verifierade uppgifter om skadade, vårdens beredskap och tillgängligt krisstöd. Det bidrog till att fylla informationsluckor och gav en trovärdig lägesbild.

Örebro kommun beslutade att kommundirektören skulle hantera mediakontakterna, för att skapa intern arbetsro och undvika spretig kommunikation. Medarbetare bekräftar att det bidrog till ett lugn och en arbetsro i kommunens krishantering. Genom att delta i den första presskonferensen kunde kommunen stödja polisens budskap och säkerställa en samstämmig lägesbild.

Räddningstjänsten valde, efter dialog med polisen, att avstå från att aktivera VMA, då de gemensamt bedömde att inget tydde på ett fortsatt hot mot allmänheten.

²⁵⁶ MSB (2018), *Vägledning – samverkan vid pågående dödligt våld i publik miljö*

Beslutet speglade en vilja att undvika onödig oro under ett redan instabilt skede. Samtidigt hänvisade räddningstjänsten all kriskommunikation till Polismyndigheten, för att säkerställa en sammanhållen bild av händelsen, centralt i vägledningens principer.

Den första presskonferensen präglades dock av begränsad samordning och en ofullständig gemensam lägesbild, särskilt kring motiv och avlidna. Uppgifter om motiv och eventuella avlidna kommunicerades därför inte, utan polisen höll sig till en försiktig kommunikationslinje och validerade uppgifter. Trots den begränsade informationen framstod framträdandet som relativt välkoordinerat givet det tidiga och osäkra läget. Att aktörerna stod sida vid sida signalerade organisatorisk samling och polisen höll sig till bekräftad information, vilket minskade risken för rykten. Presskonferensen representerade också en nödvändig första respons för att begränsa ryktesspridning. Detta i linje med vägledningens principer om tidig och korrekt kommunikation.

Sammantaget bidrog tidig publicering, tydliga talespersoner och en gemensam presskonferens till att skapa en samlad kommunikativ respons.

7.3.2 Utmaningar i tydlighet, validering och hantering av medietryck

Efterföljande händelser – särskilt det omstridda pressmeddelandet morgonen därpå och TV4:s publicering av ett ifrågasatt ljudklipp – visar hur osäkert informationsläget fortfarande var. Pressmeddelandets formulering ”Allt tyder på att gärningsmannen har agerat ensam utan ideologiskt motiv” uppfattades som ett försök att lugna allmänheten, men kom att slå tillbaka när ljudklippet började cirkulera. Trots experters tveksamheter kring tolkningen skapade det snabbt spekulationer, då det stod i kontrast till polisens bedömning. Polisen beskriver själva formuleringen som ett misstag som ”följde dem under utredningstiden”, vilket understryker att kommunikationen saknade tillräckliga förbehåll.

Utmaningarna förvärrades av ett omfattande nationellt och internationellt medietryck, vilket gav en hög belastning på kommunikationsfunktionerna och återkommande störningar i det operativa arbetet. Den ökade stressen försvårade arbetet med att hålla kommunikationen samordnad, tydlig och faktagranskad.

Detta visar hur intensivt medietryck som skapar stress och parallella narrativ, kan förstärka behovet av noggrant validerad och försiktig kommunikation, för att undvika spekulationer och förtroendeskador.

7.3.3 Mer samordnad kommunikation över tid

Kriskommunikationen fortsatte i flera månader. När lägesbilden stabiliserades blev kommunikationen mer sammanhållen och aktörerna kommunicerade i större

utsträckning utifrån sina respektive ansvarsområden. Interna kommunikationsrutiner och samordningsmöten upplevdes som stödande och skapade trygghet i arbetet samt bidrog till samstämmig information.

Efter polisens redovisning av förundersökningen i maj uppfattades kommunikationen som mer hanterbar. Genom en samlad genomgång av utredningen, inklusive en visualiserande film, lyckades polisen enligt flera respondenter minska spekulationer och dämpa medietrycket. Den visuella presentationen bidrog till en klar bild av händelseförloppet och stärkte förståelsen för polisens agerande. Detta illustrerar vikten av tydlig och samstämmig kommunikation även i senare skeden.

Sammanfattningsvis präglades kriskommunikationen av både tidig aktivering av rutiner och vilja till samordning, men också betydande utmaningar i det inledande skedet kopplade till bristande validering, begränsad samordning och starkt medietryck. Händelsen visar tydligt att robusta interna strukturer och noggrant förankrade budskap är avgörande för att upprätthålla en tydlig och samstämmig kommunikation genom hela händelseförloppet.

7.4 Efterföljande krisstöd

Myndigheten för civilt försvars bedömning:

Krisstödet har överlag varit väl fungerande genom dialog mellan kommun, region, länsstyrelse, trossamfund och civilsamhälle. Samtidigt visar utvärderingen att det finns behov av att tydligare definiera ansvarsfördelning och utveckla förmågan att skala upp stödinsatser vid kriser av större omfattning.

Myndigheten för civilt försvars bedömning av krisstödet efter händelsen utgår från Socialstyrelsens vägledning *Krisstöd vid allvarlig händelse (2018)*, om hur krisstöd kan organiseras för att möta drabbades behov, akut och över tid.²⁵⁷ Bedömningen görs också utifrån det delade ansvar som kommuner och regioner har för krisstöd vid allvarliga händelser, där kommunerna bär det yttersta ansvaret för att enskilda får det stöd och den hjälp de behöver.²⁵⁸ Regionerna ansvarar för att kunna erbjuda krisstöd till dem som drabbats av psykisk ohälsa till följd av en allvarlig händelse och att detta krisstöd bör organiseras i nära samverkan med kommunernas socialtjänst.²⁵⁹

²⁵⁷ Principerna i Socialstyrelsens vägledning *Krisstöd vid allvarlig händelse* är förankrat i faktiska händelser och i forskningsarbetet av Hobfoll et al. (2007), *Five essential elements of immediate and midterm mass trauma intervention: Empirical evidence*.

²⁵⁸ Socialtjänstlag (2001:453)

²⁵⁹ Socialstyrelsens föreskrifter om katastrofmedicinsk beredskap (SOSFS 2013:22), 12 § (HSLF-FS 2020:60)

I Socialstyrelsens vägledning framhålls att krisstöd måste involvera flera samhällsaktörer, exempelvis hälso- och sjukvård, socialtjänst, räddningstjänst, polis, trossamfund, frivilligorganisationer och andra stödresurser.²⁶⁰

Vägledningen framhåller också att minnesstunder och andra ceremonier kan vara ett viktigt stöd för många drabbade om de är omsorgsfullt planerade så att de stödjer återhämtning.²⁶¹ Även tillfälliga stödcentrum kan spela en central roll för erbjudande av krisstöd, som en lättillgänglig plats dit drabbade och närstående kan vända sig för att få information, hjälp och psykosocialt stöd.²⁶²

Vägledningen understryker att krisstöd måste vara en förberedd, organiserad och samordnad funktion inom både regioner och kommuner.²⁶³

7.4.1 Mångsidigt stöd från flera samhällsaktörer

Krisstödet präglades av en tydlig helhetssyn och engagerade många aktörer, så som kommuner, länsstyrelsen, regionen, trossamfundet och civilsamhället. Stödet omfattade praktiska, psykologiska, sociala, medmänskliga och existentiella insatser och riktades till en bred krets av drabbade, däribland elever, skolpersonal, anhöriga, insatspersonal och allmänhet. Denna bredd överensstämmer väl med Socialstyrelsens definition av krisstöd som ett samlat stöd från samhällets olika aktörer vid allvarliga händelser.

Särskilt betydelsefullt var att Örebro kommun och polisen hade upparbetade relationer med flera trossamfund, som direkt integrerades i krisstödsarbetet. De bidrog inte bara med samtalsstöd och närvaro, utan också med lokaler, språkkompetens och kulturell förståelse, vilket ökade tillgängligheten och möjligheten att nå olika grupper i samhället. Därtill visade de sig fylla en viktig roll i att förmedla bekräftad information om händelsen och stävja ryktesspridning och oro, inte minst genom att kommunicera på drabbades modersmål. Detta visar på vikten av att ha brett etablerade relationer med olika trossamfund i ett mångreligiöst samhälle.

Erfarenheterna från krisstödet vid masskjutningen är även relevanta ur ett totalförsvarsperspektiv eftersom de visar på samhällets funktionalitet vid psykisk ohälsa. I kriget i Ukraina är omfattande psykisk ohälsa en av de största samhällsutmaningarna som konflikten medfört. Befolkningen drabbas av utmattning till följd av återkommande flygattacker, anhöriga känner ständig oro för soldater i fält, och påverkas starkt av det stora antalet begravningar. Även

²⁶⁰ Socialstyrelsen (2018), *Krisstöd vid allvarlig händelse*

²⁶¹ Socialstyrelsen (2018), *Krisstöd vid allvarlig händelse*

²⁶² Socialstyrelsen (2018), *Krisstöd vid allvarlig händelse*

²⁶³ Socialstyrelsen (2018), *Krisstöd vid allvarlig händelse*

blåljuspersonal uppvisar i hög utsträckning posttraumatiska stressymptom kopplade till sin yrkesutövning.²⁶⁴

Den aktuella händelsen visar att staten inte ensam kan möta behoven vid en omfattande psykologisk påfrestning. En mångfald av samhällsaktörer behöver involveras, och särskilt trossamfund och idéburna organisationer bör betraktas som centrala resurser i arbetet med att stärka samhällets beredskap inför ett eventuellt krig.

Det stora krisstödsbehovet manifesterades även att Örebro kommun flera gånger önskade hjälp av Länsstyrelsen att samordna resurser från andra kommuner. Viljan att bidra från andra aktörer framstår som stor, men hanteringen visar även att förmågan att skala upp resurserna tycks kunna utvecklas.

7.4.2 Minnesstunder skapade samhörighet och solidaritet

Gemensamma minnesstunder, ceremonier, högnivåbesök och möjligheter till avsked bedöms ha utgjort viktiga delar av återhämtningsprocessen och bidrog till att skapa samhörighet och samhällelig solidaritet med de drabbade.

Trossamfunden i Örebro höll gudstjänster och minnesstunder. Även kommunen anordnade flera minnesstunder, bland annat genomförde Socialförvaltningen lokala minnesstunder för drabbade enheter. Det genomfördes också flaggning på halv stång. En vecka efter masskjutningen, den 11 februari, hölls en öppen minnesceremoni i Örebro som föregicks av en nationell tyst minut. Dessa nationella minnesstunder gav också möjlighet för resten av Sverige att delta i sorgen och visa medkänsla och solidaritet med offren och anhöriga.

7.4.3 Tidig etablering av kriscentrum gav lättillgängligt krisstöd

Krisstödet etablerades tidigt, på olika platser, och beskrivs av flera respondenter som lättillgängligt. Redan under det första dygnet öppnades uppsamlingsplatser och trygghetspunkter, där drabbade kunde få samtalsstöd och praktisk hjälp. Senare etablerades ett samlat kriscentrum, Club 700, som fungerade som nav för stödet under efterföljande veckor. Detta ligger väl i linje med Socialstyrelsens betoning av att krisstöd ska vara föregripande, lågtröskelbaserat och tillgängligt utan krav på formell behovsprövning.

²⁶⁴ MSB (2024), *Erfarenheter från Ukraina – Lärdomar för det civila försvaret Slutredovisning av regeringsuppdrag*

7.4.4 Tidiga samordningsutmaningar i krisstödet

Samtidigt som aktörerna i stora delar förmått möta det stora behovet av psykosocialt stöd som uppstod så framkommer att det inledningsvis fanns vissa samordningsutmaningar mellan kommunens psykosociala krisstöd och regionens hälso- och sjukvårdsinsatser. Stödet bedrevs initialt på olika platser och utan samlokalisering eller fungerande samordnad hänvisning mellan organisationerna, vilket innebar att personer med både psykosociala och medicinska behov inledningsvis inte alltid kunde bemötas med ett sammanhållet omhändertagande. Detta kan ha inneburit att personer med svåra reaktioner, inklusive efterlevande, inte slussades vidare till rätt vårdnivå tillräckligt snabbt.

Avsaknaden av tydliga, förhandlade och dokumenterade samverkansrutiner för krisstöd bidrog till osäkerhet kring ansvar och resursbehov, särskilt i den inledande fasen. Socialstyrelsens vägledning pekar på just detta som en återkommande sårbarhet vid sällanhändelser, där bristande framförhållning kan försvåra systematik och långsiktighet.

7.4.5 Välstrukturerat och individanpassat krisstöd till insatspersonalen

Krisstödet till den personal som agerat på eller berörts av händelsen framstår som särskilt väl genomfört och i linje med Socialstyrelsens vägledning. Det har funnits rutiner på plats för att ge stöd både direkt efter händelsen och vid behov över tid. Stödinsatserna har inkluderat både samtalsstöd och organisatoriska åtgärder. Detta i form av After Action Reviews, kamratstöd, individanpassade samtal, strukturerade uppföljningar och förstärkt bemanning (till exempel hade regionen extra ambulanspersonal för att skapa luft i arbetsschemat närmaste tiden efter händelsen). Stödinsatserna visar därmed på ett helhetsperspektiv som möjliggör återhämtning och successiv återgång till arbete i egen takt. Insatserna bygger på principen att alla medarbetare själva avgör när och hur de är redo att prata om sina upplevelser. Detta förhållningssätt överensstämmer väl med Socialstyrelsens rekommendationer om att anpassa krisstöd utifrån individuella behov, snarare än genom standardiserade och obligatoriska insatser. När och hur stödinsatser ges framstår därmed som viktigt att fortsätta anpassa för att möta individuella behov.

7.4.6 Krisstöd i linje med forskningens vägledande principer

Utifrån Socialstyrelsens fem vägledande principer för ett funktionellt och kvalitativt krisstöd – säkerhet, lugn, tillit till samhället, samhörighet och hopp – som också är förankrade i forskningen, så bedöms krisstödet i hög grad uppfyllt.²⁶⁵

²⁶⁵ Socialstyrelsen (2018), *Krisstöd vid allvarlig händelse*

Trygghetsplatser, tydlig närvaro av stödresurser och möjlighet till återgång i egen takt bidrog till ökad känsla av säkerhet. Samtalsstöd, normalisering av reaktioner och information (även på andra språk) främjade lugn. Den synliga och uthålliga samhällsresponsen stärkte tilliten, medan gemensamma minnesstunder, skolans återstart och kollektiva aktiviteter bidrog till samhörighet. Den successiva återgången till vardaglig verksamhet skapade struktur och framtidsorientering, vilket gav förutsättningar för hopp.

Att krisstödet överlag bedöms som funktionellt och ändamålsenligt innebär inte att alla individer fått det stöd de behövt. Vid omfattande händelser finns alltid en risk att individer hamnar ”mellan stolarna”. Det kan bero på organisatoriska gränser mellan kommun och region, (utvärderingen har lyft det som en sårbarhet i den här händelsen), variation i individers benägenhet att söka hjälp, brist på uppföljning över tid (vissa reaktioner uppstår först långt efter händelsen) och att spridning av information inte når alla grupper. Dessa faktorer behöver fortsatt uppmärksammas i utvecklingen av samhällets krisstödssystem.²⁶⁶

7.5 Förberedande arbete

Myndigheten för civilt försvars bedömning:

De involverade aktörerna har till stora delar gjort relevanta förberedelser, men rådande utgångspunkter för hantering av PDV bör uppdateras och i större utsträckning övas gemensamt.

Myndighetens bedömning har utgått från Vägledning för samverkan vid pågående dödligt våld i publik miljö samt relevanta lagrum så som LEH.²⁶⁷ De två utgångspunkterna beskriver att aktörer förväntas förbereda sig, både genom interna strukturer och rutiner, samt aktörsgemensam planering.

Vägledningen beskriver att förberedelser för PDV-händelser innefattar arbete med att säkerställa både kunskaper och färdigheter för att hantera en påfrestande situation. Det inkluderar rekommendationer om att genomföra gemensamma utbildningar och övningar med andra aktörer. Vidare betonar vägledningen att kunskaper och färdigheter behöver inkludera mental förberedelse för att motverka delar av den stress personer kan utsättas för i samband med hantering av PDV.²⁶⁸

²⁶⁶ Organisatoriska gränssnitt mellan kommun och region är också kända riskfaktorer för glapp i krisstödskedjan (Socialstyrelsen, 2020). Variationer i hjälpsökande beteenden och fördröjda reaktioner är väl belagda i traumaforskningen (Bonanno, 2004; Herman, 1992).

²⁶⁷ Lag (2006:544) om kommuners och regioners åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap

²⁶⁸ MSB (2018), *Vägledning – samverkan vid pågående dödligt våld i publik miljö*

7.5.1 Aktörerna har överlag genomfört värdefulla förberedelser

Aktörerna som varit involverade i hanteringen av våldsdådet vid Campus Risbergiska har redovisat flera olika former av förberedelser. Det framkommer att de både har genomfört utbildningar och övningar samt genomfört analyser och tagit fram strategier. Alla aktörer menar att förberedelserna har bidragit till att underlätta hanteringen av PDV-händelsen vid Campus Risbergiska. Däremot uttrycker flera av aktörerna att det finns behov att vidareutveckla förberedelsearbetet, både i interna processer och i samverkan med varandra.

Polisen, räddningstjänst och ambulanspersonal beskrivs i utvärderingar av insatsen och i intervjuer ha genomfört regelbunden övning och utbildning gällande hantering av PDV-händelser. Enligt polisens egna utvärdering beskrivs förberedelserna ha varit bidragande till förmågan att agera snabbt för att avbryta våldsdådet.²⁶⁹ Liknande resonemang framkommer också av de utvärderingar som gjorts av räddningstjänsten och regionens förberedelser i förhållande till våldsdådet.²⁷⁰

Även Örebro kommun har genomfört förebyggande arbete i form av analyser, övningar och utbildningar för hantering av PDV-händelser. Kommun och region har flera olika ansvarsområden i samband med en extraordinär händelse likt detta våldsdåd. Det innebär att förberedelserna skiljer sig åt mellan de olika förvaltningarna i respektive organisation. I intervjuer uttrycker personal från kommunen och regionen att de känt sig trygga i sina förberedelser, vilket underlättat hanteringen av den extraordinära händelsen. Ledande företrädare för respektive förvaltning uttrycker i intervjuer att de har kunskap om vilka mandat de har för att kunna lösa sina uppgifter. Däremot beskriver flera respondenter från kommunen att belastningen till följd av våldsdådet varit större än de förväntat sig. Respondenter från Region Örebro län uttrycker ett behov av att genomföra fler övningar, både internt och tillsammans med polis och räddningstjänst.

Vägledningen understryker värdet av mental förberedelse för aktörerna inför hanteringen av PDV-händelser. De som ska hantera gärningspersoner, dödade, skadade och andra drabbade behöver vara förberedda på stress och hög belastning. Flera respondenter från räddningstjänst och polis har beskrivit att vissa förebyggande insatser har gjorts för att stärka deras mentala förberedelse. Däremot framkommer ingen tydlig systematik i hur de arbetat med mental förberedelse. Viss sjukvårdspersonal upplever att den mentala förberedelsen inte

²⁶⁹ Polismyndigheten (2026), *Utvärdering av polisarbetet i samband med skjutningen vid Campus Risbergiska*

²⁷⁰ Kunskapscentrum för katastrofpsykiatri (2026), *Kartläggning av kommunens och regionens organisering av krisstöd efter skjutningen på Campus Risbergiska i Örebro 2025*

varit fullt tillräcklig. Sammantaget tyder det på att aktörernas arbete med mental förberedelse kan utvecklas och stärkas ytterligare.

Myndigheten för civilt försvar bedömer därför att aktörernas förberedelser sannolikt har haft en positiv påverkan på förmågan att avbryta våldet och omhänderta de konsekvenser som följt av våldsdådet. De olika förberedelser som genomförts har varit relevanta för respektive aktör, däremot finns det behov av att säkerställa spridning av förmågan internt, inte minst gällande mental förberedelse.

7.5.2 Gemensamma förberedelser är värdefullt

Vägledning – samverkan vid pågående dödligt våld i publik miljö betonar att hantering av PDV är komplex och därför kräver att flera aktörer snabbt kan agera samordnat. Vägledningen betonar särskilt behovet av aktörsgemensam planering, utbildning och övning för att stärka den gemensamma förståelsen och förmågan.²⁷¹ Erfarenheterna från händelsen vid Campus Risbergiska bekräftar detta behov.

Det samlade underlaget visar att aktörerna redan före händelsen hade genomfört gemensamma övningar. Eftersom aktörerna ändå inte till fullo hade samsyn kring roller och ansvar tyder detta på att frekvensen och systematiken behöver utvecklas med utgångspunkt i aktörsgemensam planering. Myndigheten för civilt försvar bedömer det som angeläget att övningar i större utsträckning utformas så att de stödjer samsyn kring riskbedömning, begreppsanvändning och rollfördelning mellan blåljusmyndigheterna. Det finns dessutom goda förutsättningar för fördjupad samverkan i Örebro, där Samverkanscentralen Seglet utgör en plattform för tätare koordinering både på strategisk och operativ nivå.

Vidare bedöms det nödvändigt att utveckla gemensamma övningar som omfattar både den operativa hanteringen och mer strategiska moment. På operativ nivå konstateras i likhet med polisens tidigare utvärdering ett behov av en utvecklad metodik för insatser genom snabbare livräddande sjukvårdsinsatser vid PDV. På strategisk nivå är det särskilt viktigt att skapa en ökad förståelse för vilka beslut, resurser och förmågor respektive organisation avväger i en PDV-situation.

7.5.3 Tekniska lösningar är bra men nyttjandet av dem kräver övning

Örebro kommuns utredning och polisens utvärdering visar att den säkerhetsapplikation som nyttjades vid Campus Risbergiska spelade en viktig roll i att snabbt sprida information om det pågående våldsdådet. Applikationen möjliggjorde för personal, elever och andra personer i byggnaden att sätta sig i

²⁷¹ MSB (2018), *Vägledning – samverkan vid pågående dödligt våld i publik miljö*

säkerhet. Samtidigt framkommer att applikationen inte fungerade fullt ut som avsett.

De sju separata larmen som vid våldsdådet skickades med larmapplikationen gav olika instruktioner om att antingen utrymma eller inrymma lokalerna, oavsett var mottagarna befunnit sig. Myndigheten för civilt försvar bedömer att det finns ett behov av mer kunskap om hur tekniska säkerhetslösningar implementeras, används och integreras i organisationers krisberedskap. Tekniska lösningar behöver alltid betraktas i relation till de människor och den organisatoriska struktur som ska använda dem. För att vara ändamålsenliga ska de stödja – inte ersätta – verksamhetens befintliga arbetsmiljö och beslutskapacitet. Det innebär att säkerhetsapplikationer bör omges av tydliga rutiner, återkommande utbildning och regelbunden övning. Vid implementering bör även applikationens funktionalitet och valbara alternativ övervägas. Till exempel finns det ett behov att undersöka hur användbarhet påverkas om individen istället för uppmaningar om hur den ska agera får information om vad som har hänt, exempelvis ”brand” eller ”PDV”. Det för att undersöka om det bidrar till att individer agerar mer rätt under stress.

Myndigheten för civilt försvar arbetar för närvarande med framtagandet av en vägledning gällande nyttjande av denna typ av tekniska lösningar, vilket ytterligare understryker behovet av att säkerställa lösningarnas ändamålsenlighet.

7.5.4 Riskbedömningar är utmanande vid PDV

I Polismyndighetens nationella utvärdering görs bedömningen att den nuvarande metoden för hantering av PDV-händelser i allt för hög grad utgår från antagandet att polisen alltid kommer först till platsen eller i vart fall lika snabbt som annan blåljuspersonal. Räddningstjänsten har också lyft det som en möjlig utmaning i att polisen inte alltid anländer först till en PDV-händelse. I den nationella vägledningen för PDV framhålls att våldet ofta är över inom femton minuter, vilket gör insatserna extremt tidskritiska. Även om en riskbedömning alltid behöver göras utifrån den specifika situationen, kan det behöva tydliggöras hur aktörerna ska förhålla sig till den mycket höga risknivå som kan föreligga för egen personal vid olika scenarion.

Balansen mellan att skydda egen personal och att undvika att människor avlider till följd av våldet är mycket svår. Just därför är det avgörande att dessa frågor diskuteras och hanteras proaktivt, innan nya våldsdåd inträffar. Det behöver skapas utrymme för dialog och gemensam metodutveckling som stärker aktörernas förmåga att hantera PDV-situationer på ett samordnat och effektivt sätt.

Behovet av en sådan dialog och tillhörande metodutveckling förstärks ytterligare av det allvarliga omvärldsläget. Erfarenheter från kriget i Ukraina visar att den ryska militären återkommande använder så kallade *double tap-attacks*, där ett mål bekämpas två gånger och den andra attacken riktas mot platsen när till exempel räddningstjänst, ambulanspersonal eller reparatörer bedöms vara framme.²⁷² Om Sverige skulle befinna sig i krig är det därför sannolikt att räddningstjänst och ambulanssjukvård i betydligt högre utsträckning än i dag skulle behöva verka i miljöer med risk för dödligt våld. Detta ställer krav på att samhället förbereder sig för att kunna hantera sådana situationer på ett så säkert och effektivt sätt som möjligt.

²⁷² MSB (2024), *Erfarenheter från Ukraina – Lärdomar för det civila försvaret Slutredovisning av regeringsuppdrag*

8. Lärdomar och rekommendationer

Myndigheten för civilt försvar ska som del av regeringsuppdraget identifiera lärdomar och formulera rekommendationer som kan användas för framtida hantering av likartade händelser i syfte att minska sårbarheten i samhället. Utvärderingen visar bland annat ett behov av utvecklade arbetssätt för att kunna stärka hanteringen av framtida PDV-händelser och värdet av relevanta förberedelser.

Nedan redovisas ett flertal centrala lärdomar och rekommendationer.

8.1 Det finns ett behov av utvecklade arbetssätt och en nationellt sammanhållen metod vid PDV-händelser

Utvärderingen visar att det tog tid innan sjukvårdande insatser kunde genomföras vid våldsdådet och att det fanns en viss otydlighet kring gemensamma begrepp. Det finns flera pågående initiativ på regional nivå för att utveckla arbetssätten vid PDV-händelser. Men eftersom sammansättningen av aktörer kan variera mellan olika händelser behöver arbetet även göras sammanhållet. Särskilt viktiga aspekter att utveckla är att i ett tidigt skede kunna omhänderta skadade. Det bör bland annat innefatta utformning av gemensamma arbetssätt för snabbt omhändertagande av skadade i riskmiljö och förtydligande av gemensam terminologi kring centrala begrepp som *tillräckligt säkert*. Utvecklingsarbetet kan även inkludera hur rörliga aktörsgemensamma grupper ska fungera, då det vid PDV-händelser är avgörande att alla aktörer har en gemensam förståelse för hur dessa grupper ska verka under pågående risk.

Ingen aktör har idag ett tydligt mandat att samordna arbetet med metoder för hantering av PDV och säkerhet i offentlig miljö, vilket skapar otydlighet och risk för fragmentisering mellan regioner och aktörer.

Det framgår av portalparagrafen i förordning (2008:1002) med instruktion för Myndigheten för civilt försvar att myndigheten ska utveckla och stödja samhällets beredskap inför olyckor och kriser, vara pådrivande i det förebyggande och sårbarhetsreducerande arbetet samt bidra till att minska konsekvenserna av sådana händelser. Myndighetens roll inom området lyfts även i den nationella strategin mot våldsbejakande extremism och terrorism – förebygga, förhindra, skydda och hantera. Ansvarsområdet kan därmed utläsas implicit, men något uttryckligt uppdrag för säkerhet i offentlig miljö har inte formulerats.

Det saknas idag således en aktör som har ett ansvar på en övergripande nivå för säkerhet i offentlig miljö. Regeringen bör tilldela en myndighet ett tydligt mandat, ansvar och medel för att samordna arbetet med metoder för hantering av PDV och säkerhet i offentlig miljö.

- Regeringen bör tilldela lämplig myndighet ett tydligt ansvar och medel för säkerhet i offentlig miljö, inklusive mandat för att samordna metoder för PDV.
- Aktörerna bör i samverkan utveckla arbetssätt och en nationellt sammanhållen modell för hanteringen av PDV, samt vid behov uppdatera nuvarande kunskapsunderlag så att de stödjer modellen.

8.2 Övningar och andra förberedelser inför PDV-händelser bör oftare ske gemensamt

Utvärderingens resultat visar att de förberedelser som aktörerna genomfört hade en positiv effekt både under våldsdådet och i den efterföljande hanteringen. Aktörernas egna strategier, rutiner, utbildningar och övningar hade stor betydelse för insatsen vid Campus Risbergiska. Övning i PDV-hantering framstår som värdefull inte bara på skadeplatSNivå utan även på högre ledningsnivå, eftersom den typen av händelser ofta präglas av en otydlig och föränderlig lägesbild.

Händelsen visar att det finns ett behov av att kunna agera trots en otydlig lägesbild, vilket även kräver gemensam övning och förberedelser. Gemensamma förberedelser i form av till exempel övningar har genomförts mellan aktörerna men kan i större utsträckning göras i samverkan. Den sortens övning och gemensamma förberedelser bidrar även till att stärka kunskapen om aktörernas olika ansvar och roller och att stärka den samlade mentala förberedelsen, faktorer som är centrala för att kunna agera handlingskraftigt vid PDV-händelser.

- Aktörerna bör i stor utsträckning genomföra PDV-övningar i samverkan.
- Aktörer bör öva PDV både på operativ nivå och ledningsnivå.

8.3 Övningar i inrymning och utrymning bör genomföras av fler

Övningar i inrymning och utrymning bidrog till att många kunde agera snabbt och sätta sig i säkerhet. Vidare bidrog övning och utbildning till att flera personer agerade för att hjälpa andra. Det genomförs redan övningar för inrymning och utrymning vid ett flertal skolor och även arbetsplatser. Men arbetet bör spridas till fler. Tekniska hjälpmedel som exempelvis larmapplikationer kan vara värdefulla, men förutsätter kunskap hos personal och tydliga rutiner i organisationen.

För att säkerställa en god grundläggande kvalitet är det av vikt att arbetsplatser och skolor formulerar tydliga rutiner och regelbundet genomför övningar. Övningar bör planeras och genomföras på ett sätt som inte underminerar tryggheten för elever och personal. Balansen mellan trygghet och förberedelse är central. Denna typ av övningar kan skapa oro, särskilt i skolmiljöer. Därför är det av stor vikt att de utformas med ett tydligt syfte: att stärka människors förmåga att agera, snarare än att väcka rädsla. Myndigheten för civilt försvar samarbetar med Polismyndigheten, CVE, Skolverket och Säkerhetsbranschen för att ta fram en första frivillig branschstandard för den här typen av utbildningar.

- Skolor och arbetsplatser bör ha tydliga rutiner och återkommande övningar för inrymning och utrymning.

8.4 Krisstöd kräver bred samverkan och långsiktighet

Utvärderingens resultat visar att krisstödet i många delar varit välfungerande och involverat ett stort antal aktörer. Det finns ett stort värde i etablerade relationer mellan region, kommun, trossamfund och civilsamhälle. I Örebro har dessa relationer etablerats över tid, vilket underlättade informationsdelning och stödinsatser till drabbade. Vid krisantering efter en allvarlig händelse framstår det som viktigt med en bred inkludering, där involverade aktörer säkerställer att stöd, minnesstunder och ceremonier erbjuds på ett öppet och tillgängligt sätt.

I början av händelsen fanns en gränsdragningsproblematik mellan Region Örebro län och Örebro kommun i krisstödet, vilket även kännetecknar krisstöd vid tidigare händelser. För att förebygga denna problematik är det av vikt att samverkansaspekter ingår i förberedelserna för respektive aktör. Det kan exempelvis innefatta utformning av kommunikationsrutiner och etablering av särskilda strukturer som bedöms lämpliga. Målet med strukturerna bör vara att säkerställa en gemensam utgångspunkt och målbild för hur krisstöd ska erbjudas. Detta kan exempelvis innebära att planera för gemensamma stödcenter där psykosocial och medicinsk kompetens samlas på en och samma plats.

Händelsen visar även att långsiktighet i krisstöd är centralt då drabbade kan behöva söka stöd under lång tid efter händelsen. Detta understryker vikten av att kunna säkerställa personalresurser över tid. Vid denna händelse kunde ett flertal kommuner, med hjälp av Länsstyrelsen i Örebro län, bidra till att bemanna krisstödet vilket blev avgörande för att kunna upprätthålla en långsiktig stödinsats. Det finns också skäl att reflektera kring hur uthållighet kan uppnås i ett scenario med ännu mer omfattande eller parallella kriser.

- Kommuner och regioner bör ha en gemensam planering för att kunna erbjuda stöd vid omfattande behov av krisstöd.

8.5 God samverkan i vardagen bör kompletteras med strukturer för samverkan

I Örebro beskriver aktörerna att de haft väletablerade relationer under en längre tid. Utvärderingen visar att dessa relationer i flera avseenden varit värdefulla i flera skeden av hanteringen av våldsdådet. Utvärderingen visar samtidigt att samverkan mellan aktörerna kan stärkas ytterligare genom att tydliggöra strukturer för dialog och organisering vid krishantering. I den aktuella händelsen fanns det exempelvis utvecklingspotential i nyttjandet av samverkanscentralen Seglet utvecklas – hur den kan användas än mer effektivt vid olika typer av händelser och hur information delas för etablering av en samlad lägesbild.

- Aktörer bör fortsätta etablera goda relationer i vardagen, men även ytterligare tydliggöra strukturer för samverkan.

8.6 Medietrycket är ofta mycket stort vid PDV-händelser

Kriskommunikation är en central del av att hantera allvarliga händelser och ställer krav på tillgängliga resurser och kompetens att professionellt hantera ett intensivt medietryck. Utvärderingen visar att kommunikationen i många avseenden fungerat väl, men kan vidareutvecklas och stärkas. Det grundar sig i att aktörerna inte varit fullt ut förberedda på att hantera ett högt medietryck och att kommunikationsarbetet innebar en stor belastning för både organisationer och enskilda medarbetare. Det kan exemplifieras genom den höga förfrågan på utlämning av ärenden från framför allt media hos Örebro kommun, där hanteringen ofta krävde samverkan även med andra aktörer. Händelsen tydliggör därför behovet av att stärka förmågan – både hos varje aktör och gemensamt – att hantera ett kraftigt ökat medietryck vid framtida allvarliga händelser.

- Aktörer bör som del av sin beredskap för allvarliga händelser även vara förberedda på högt medietryck.

9. Källförteckning

Arbetsmiljöverket (2025), Svar på hemställan gällande Fö2025/01009 – Risbergsskolan, Örebro. Dnr 2025/060986.

Dagens Nyheter (2025), Europol på plats i Sverige – skannar internet efter nya skolskjutare. <https://www.dn.se/varlden/europol-pa-plats-i-sverige-skannar-internet-efter-nya-skolskjutare/> (hämtad 2026-02-10)

EY (2025), Utvärdering av Örebro kommuns hantering av den särskilda händelsen på Campus Risbergsska.

Fine, G. A., Nord, L. & Olinder H. (2024), Inga kriser utan rykten, ISBN 978-91-88947-60-4

Kunskapscentrum för katastrofpsykiatri (2026), Kartläggning av kommunens och regionens organisering av krisstöd efter skjutningen på Campus Risbergsska i Örebro 2025. Uppsala Universitet.

Katastrofmedicinskt centrum, KMC (2025), Utvärdering av sjukvårdens hantering av massskjutningen på Campus Risbergsska i Örebro.

Kvartal (2025), Tio erfarna ljudtekniker: TV4 måste förklara sig. <https://kvartal.se/kvartalsredaktion/artiklar/tio-erfarna-ljudtekniker-tv4-maste-forklara-sig/cG9zdDoxMzYwNQ> (hämtad 2025-11-10)

Läkartidningen (2025), Han ledde arbetet på akuten: "Det tar på krafterna". <https://lakartidningen.se/nyheter/han-ledde-arbetet-pa-akuten-det-tar-pa-krafterna/> (hämtad 2026-02-09)

Länsstyrelsen Örebro län (2025), Svar på hemställan om underlag till regeringsuppdrag. 450-15482-2025

MSB (2024), Gemensamma grunder – ramverk för samverkan och ledning vid samhällsstörningar, [Elektronisk resurs], <https://www.mcf.se/sv/amnesomraden/beredskap-for-kris-och-krig/ledning-och-samverkan/gemensamma-grunder--ramverk-for-ledning-och-samverkan/>

MSB (2018), Vägledning – samverkan vid pågående dödligt våld i publik miljö, MSB1199. [Elektronisk resurs], <https://rib.msb.se/Filer/pdf/28461.pdf>

MSB (2024), Erfarenheter från Ukraina – Lärdomar för det civila försvaret. Slutredovisning av regeringsuppdrag Fö2023/01325.

Myrorna (2025), Redovisning till MSB – Hantering i samband med skolskjutningen i Örebro den 4 februari 2025. Dnr: 2025–08811.

Niclas Hallgren (2025), Presentation erfarenheter CVE (2025-12-03)

Polisen (2025), Fokus på att återställa tryggheten efter skolskjutningen i Örebro.
<https://polisen.se/aktuellt/nyheter/nationell/2025/februari/fullt-fokus-pa-att-aterstalla-tryggheten-efter-skolskjutningen-i-orebro/> (hämtad 2025-12-12)

Polismyndigheten (2025), Svar på hemställan om underlag till regeringsuppdrag att utvärdera hanteringen av masskjutningen i Örebro den 4 februari 2025. Dnr: 2025–08811

Polismyndigheten (2026), Utvärdering av polisarbetet i samband med skjutningen vid Campus Risbergiska. A793.262/2025

Ramboll (2025), Trossamfundens insatser i samband med våldsdådet vid Campus Risbergiska i Örebro. (2025-09-22)

Regeringen (2023), Nationell strategi mot våldsbejakande extremism och terrorism – förebygga, förhindra, skydda och hantera. (Skr. 2023/24:56)

Region Örebro län (2023), Risk- och sårbarhetsanalys reviderad 2023

Region Örebro län (2025), Svar från Region Örebro län på hemställan från MSB avseende massmorden på Risbergiska skolan. Dnr: 2025–08811

Räddningsregion Bergslagen och Nerikes Brandkår (2025), Svar hemställan utvärdering Campus Risbergiska. Dnr: 2025–08811

Räddningstjänsten Dala Mitt (2025), Olycksutredning – övergripande ledning: Pågående dödligt våld Campus Risbergiska, Örebro 2025-02-04

Rättsmedicinalverket (2026-01-27), Identifiering av avliden.
<https://www.rmv.se/verksamheter/rattsgenetik/identifiering-av-avliden/> (hämtad 2026-02-12)

SFS 1977:1160 Arbetsmiljölöag

SFS 2001:453 Socialtjänstlag

SFS 2006:544 Lag om kommuners och regioners åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap

SFS 2017:30 Hälso- och sjukvårdslag

SFS 2023:407 Lag om viktigt meddelande till allmänheten

Socialstyrelsens föreskrifter om katastrofmedicinsk beredskap (SOSFS 2013:22), 12 § (HSLF-FS 2020:60)

Socialstyrelsen (2018), Krisstöd vid allvarlig händelse. Artikelnummer: 2018-10-9.
<https://www.socialstyrelsen.se/publikationer/krisstod-vid-allvarlig-handelse-2018-10-9/>

Socialstyrelsen (2025), Svar på hemställan

SOS Alarm (2025), Remissvar avseende MSB hemställan om underlag till Regeringsuppdrag. 2025-11-03

SST (2025), svar på hemställan om underlag till regeringsuppdrag. dnr 2025–08811

Storstockholms Brandförsvär (2025). Utvärdering av räddningsinsats: Pågående dödligt våld (PDV) Risbergsska skolan i Örebro 4 februari 2025

Svenska Röda Korset (2025), Sammanfattning av Svenska Röda Korsets insats i Örebro – för externa aktörer. (2025-10-29)

Svenska Röda Korset (2025), Underlag till MSB Regeringsuppdrag Fö2025/01009

Sveriges Radio (2025), Alla döda i skolskjutningen är identifierade.
<https://www.sverigesradio.se/artikel/alla-doda-ar-identifierade> (hämtad 2026-03-05)

SVT Nyheter (2025), Tio offer – de dödades i massskjutningen i Örebro.
<https://www.svt.se/special/de-forlorade-sina-liv-i-massskjutningen-i-orebro/> (hämtad 2026-02-09)

SVT Nyheter (2025), Polisens interna kommunikation överbelastad under massskjutningen på Risbergsska skolan.
<https://www.svt.se/nyheter/lokalt/orebro/polisens-interna-kommunikation-overbelastad-under-massskjutningen-pa-risbergsska-skolan> (hämtad 2026-01-03)

SVT Nyheter (2026), Arbetsmiljöverket hittar inga brister efter massskjutningen på Risbergsska. <https://www.svt.se/nyheter/lokalt/orebro/arbetsmiljoverket-hittar-inga-brister-efter-massskjutningen-pa-risbergsska> (hämtad 2026-02-17)

SVT Nyheter (2026), Ett år efter dådet på Risbergsska i Örebro - hälften har inte sökt ersättning <https://www.svt.se/nyheter/lokalt/orebro/ett-ar-efter-dadet-pa-risbergsska-i-orebro-halften-har-inte-sokt-ersattning> (hämtad 2026-02-09)

Örebro kommun (2020), Krisledningsplan för Örebro kommun: Handlingsplan vid extraordinära händelser

Örebro kommun (2025), Intern utredning av implementering och användning av säkerhetsapplikationen Cosafe inom den kommunala vuxenutbildningen. Gya 597/2025

Örebro kommun (2026), Våldsdådet på Risbergska, förberedda men inte beredda – beskrivning av året som gått efter våldsdådet på Campus Risbergska.
<https://www.orebro.se/kommun--politik/kris--sakerhet/information-med-anledning-av-det-allvarliga-valdsdadet-pa-campus-risbergska/valdsdadet-pa-risbergska-forberedda-men-inte-beredda.html> (hämtad 2026-02-09)

Sakkunniga som intervjuats:

- Tomas Koppelman Hellgren, poliskommissarie och expert på terroristbekämpning och pågående dödligt våld på polismyndighetens operativa avdelning i Stockholm.
- Björn Wessman, vakthavande befäl i polisregion Öst. Drivande i utvecklingen av PDV-utbildning i polisregionen genom samverkan med räddningstjänst och ambulans.
- Peter Svensson, Operativ planering, Nerikes Brandkår. Drivande i utformningen av övning och utbildning inom hantering av PDV.

Hanteringen av masskjutningen på Campus Risbergska

Redovisning av regeringsuppdrag FÖ2025/01009



Myndigheten
för civilt försvar