



Gemensamma grunder

Checklistor och mallar

Integrera ett kommunikativt perspektiv

Här finns ett antal konkreta tips på hur du och din verksamhet kan arbeta för att integrera ett kommunikativt perspektiv vid hanteringen av samhällsstörningar.

Bygg kommunikativ förmåga i det vardagliga arbetet

Exempel på hur man kan integrera ett kommunikativt perspektiv i det vardagliga arbetet kopplat till samverkan och aktörsgemensam hantering:

- **I rutiner och beredskapsplaner:** Integrera kommunikation i rutiner och beredskapsplaner, till exempel för tjänsteperson i beredskap och inriktnings- och samordningskontakt. Det ska tydligt anges att man i ett tidigt skede ska ta kontakt med ansvarig kommunikatör eller kommunikatör i beredskap (KiB).
- **I utbildning och övning:** Utbilda i hur och varför kommunikation ska vara en integrerad del i hanteringen av samhällsstörningar. Se även till att det kommunikativa perspektivet är representerat vid övningar. Involvera kommunikatörer i planering, genomförande och utvärdering av övningar.
- **I omvärldsbevakning:** Inkludera det kommunikativa perspektivet i omvärldsbevakning både i vardag och vid inträffade händelser. Kommunikationsfunktioner bevakar ofta medier och sociala medier.

Syftet med detta stödmaterial är att ge praktiska tips för integrering av ett kommunikativt perspektiv i hanteringen av samhällsstörningar.

Du kan läsa mer i Aktörsgemensamt arbete – Process för aktörsgemensam inriktning och samordning på nivån Arbetssätt i ramverket Gemensamma grunder för ledning och samverkan.

Integrera kommunikation i alla steg under hanteringen av samhällsstörningar

- Kontakta kommunikationsansvarig **tidigt i hanteringen**, redan i stadiet när ni försöker förstå vad som händer eller har hänt.
- Ta reda på om **kommunikationssamverkan** är upprättad, det vill säga samverkan mellan kommunikatörer och kommunikationsansvariga från inblandade aktörer. Det kan gälla både strategisk och praktisk samordning av kriskommunikationen. Säkerställ i sådana fall ett tätt informationsutbyte mellan kommunikationssamverkan och den övergripande aktörsgemensamma hanteringen.
- **Vid beslutsfattande:** Ha med kommunikationskompetens vid olika typer av beslut, till exempel vid framtagande av målbild och åtgärdsplan.
- **I både strategisk och operativ hantering:** Inkludera kommunikativ kompetens i såväl strategiskt arbete som i praktisk hantering, till exempel i inriktnings- och samordningsfunktion samt aktörsgemensamt analys- och beslutsstöd.
- **I samverkansmöten:** Ha med kommunikationskompetens vid samverkansmöten för den övergripande hanteringen. Det gäller även om kommunikationssamverkan är upprättad separat.
- **I aktörsanalysen:** Inkludera kommunikationskompetens i aktörsanalysen. Det kan bidra till att tidigt identifiera ytterligare aktörer, hot eller risker.
- **I den samlade lägesbilden:** Inkludera ett kommunikativt perspektiv i den samlade lägesbilden.
- **I den långsiktiga analysen eller i omfallsplaneringen:** Se till att det kommunikativa perspektivet ingår i den långsiktiga analysen eller omfallsplaneringen i hanteringen av samhällsstörningen.

Kommunikativt perspektiv vid utvärdering och erfarenhetshantering

För att säkerställa en förbättrad hantering av samhällsstörningar är det viktigt att utvärdera kommunikationen efter en händelse. Här är några viktiga punkter som bör beaktas:

- **I utvärderingar:** Inkludera det kommunikativa perspektivet i utvärderingen av en inträffad samhällsstörning eller övning, till exempel genom att utvärdera kommunikationsarbetet och kommunikationsåtgärdernas effekter.
- **I erfarenhetshantering:** Tillsätt resurser för att ta hand om resultaten från utvärderingen. Använd resultatet för att stärka den kommunikativa förmågan – både hos enskilda aktörer och i samverkan – i syfte att förbättra den aktörsgemensamma hanteringen av samhällsstörningar.