

# Faktablad

MSB Forskning

Publ.nr MSB2324 -dec 2023



Foto: Johan Eklund, MSB

## Kriskommunikation och förtroende i det multipublika samhället (KRISAMS)

Kriskommunikation är central för krishantering. Men hur ser dynamiken ut mellan allmänhetens förtroende och hur kriskommunikationen fungerar? Är det så att förtroendet påverkar hur kriskommunikationen bedöms och påverkar kriskommunikationen förtroendet på sikt?

KRISAMS har mellan 2017 och 2022 studerat svenska samhällskriser med det övergripande syftet att undersöka hur samhällsförtroendet hos olika grupper påverkar kriskommunikationen, och hur kriskommunikationen påverkar förtroendet på kort och lång sikt.

I projektet har olika metoder använts för att samla in data om kriskommunikation med fokus på medborgarnas sökande efter krisinformation, medieanvändning, kunskaper, attityder och reaktioner. Även medieinnehåll och intervjuer med journalister har ingått. Under projektet har en stor mängd

Kontakta oss:  
Tel: 0771-240 240  
registrator@msb.se  
www.msb.se

**Kriskommunikation och förtroende i det multipublika publika samhället**

**Projektorganisation:**

Bengt Johansson, JMG  
Institutionen för journalistik, medier och kommunikation

**Kontaktuppgifter:**

+46 31 786 4984  
+ 46 702 21 24 02  
bengt.johansson@jmg.gu.se  
www.jmg.gu.se

KRISAMS, kriskommunikation och förtroende i det multipublika samhället



Myndigheten för samhällsskydd och beredskap

studier publicerats i form av antologier, vetenskapliga artiklar, bokkapitel och rapporter. Resultaten har också spridits till en bredare allmänhet genom ett stort antal publika presentationer, blogginlägg och deltagande i nyhetsmedier.

Några viktiga resultat är:

- Kriskommunikation är enklare i ett samhälle där människor litar på samhällsinstitutioner och på varandra – kommunikationen når både ut till människor och de tar också till sig den lättare.
- Samhällsförtroendet kan öka dramatiskt i början av en kris.
- Det förtroende som myndigheter har före en kris bryter ut påverkar förtroendet minst lika mycket som bedömningar av hur krisen hanterats.
- I senare delar av kriser börjar människor att bedöma krishantering efter sin ideologiska grundsyn.
- De med lågt samhällsförtroende är inte svåra att nå men svåra att övertyga.
- De som är svagt integrerade i samhället kan både vara svåra att nå och att övertyga.
- Samhällsförtroendet är stabilt över tid, men har tillfälliga upp- och nedgångar.