

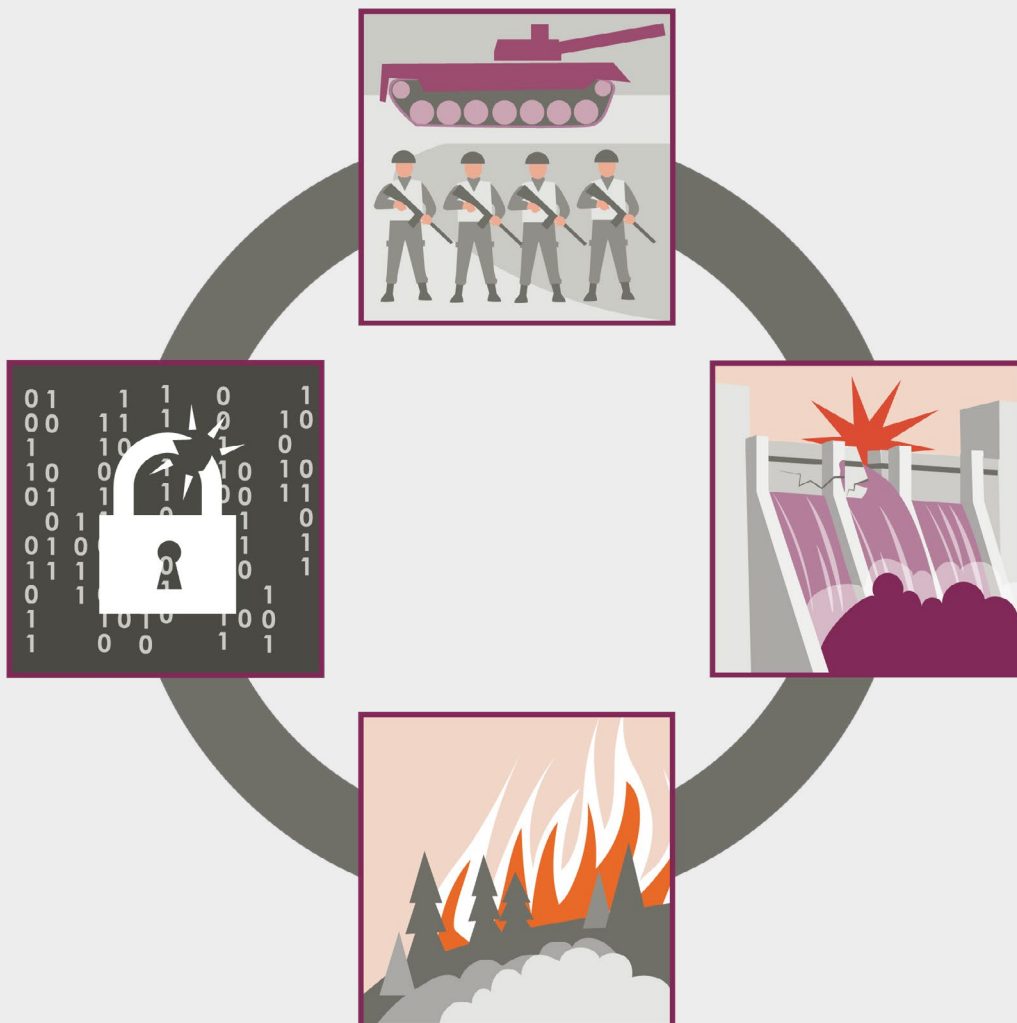


Myndigheten för  
samhällsskydd  
och beredskap

# Öva enkelt!

## Systemstödjande seminarieövning 4

Kommunikation som en integrerad del av  
samverkan och ledning



**Öva enkelt! Systemstödjande seminarieövning 4**  
**– Kommunikation som en integrerad del av samverkan och ledning**

© Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB)

Produktion: Advant

Publikationsnummer: MSB2237 – september 2023

ISBN: 978-91-7927-422-1

# Innehåll

<b>Övningsstöd till organisationer inom svensk krisberedskap</b> .....	4
Inledning .....	4
Syfte .....	4
Förmågor och scenario .....	5
Utvärdering .....	5
Begrepp .....	5
Läsanvisningar .....	6
<b>Användarinstruktion</b> .....	7
Förberedelser .....	7
Tips .....	9
Understödjande frågor .....	9
<b>Checklista för genomförande av seminarieövning</b> .....	11
<b>Grundscenario</b> .....	12
Förhistoria .....	12
Ramfakta .....	14
Operativ rytm .....	14
Inledning och utveckling .....	15
Anteckningar för justeringar i scenario .....	19
<b>Övningsbestämmelser Seminarieövning 4</b> .....	20
Förslag tidsupplägg .....	21
<b>Momentbeskrivning 1</b> .....	22
<b>Momentbeskrivning 2</b> .....	23
<b>Utvärderingsenkät syfte och mål</b> .....	24
<b>Utvärderingsrapport</b> .....	28
Bakgrund .....	28
Beskrivning av övningen .....	28
Mål .....	29
Övningsdeltagare .....	29
Övningens syfte, mål och utvärderingsmetod .....	30
<b>Resultat från övningen</b> .....	31
Utvecklingsområden och vidare arbete .....	34
<b>Bilagor</b> .....	36
Krisinformations kokningsrekommendation .....	37
Kvitter Vatten .....	38
Kvitter Vatten 2 .....	38
Livsmedelsverket Vatten del 1 .....	39
Livsmedelsverket Vatten del 2 .....	40
Länsstyrelsen Vatten .....	41
Nyheter Riks Vatten .....	42
Nyheter Vatten .....	43
Nyheter Vatten 2 .....	44

# Övningsstöd till organisationer inom svensk krisberedskap

## Inledning

En aktör bör utbilda och öva sin kris- och krigsorganisation systematiskt enligt en flerårig utbildnings- och övningsplan för att kunna nå förmågehöjning. För att vara väl förberedda i sin roll i händelse av samhällsstörning bör de öva både aktörs-specifikt och aktörsgemensamt. Samverkansövningar på nationell och på regional nivå bör följa den nationella övningsinriktningen för att få så stora samordnings- och synergieffekter som möjligt inom hela beredskapssystemet. Innan planeringen av en övning startar ska det vara klarlagt vem som ansvarar för erfarenhetshanteringen.

De systemstödjande seminarieövningarna är ett verktyg som tar sin utgångspunkt i samverkansövningen SAMÖ 2023 och riktar sig till enskilda aktörer med geografiskt områdesansvar, som kommuner och länsstyrelser samt beredskapsmyndigheter.

## Syfte

Syftet med de systemstödjande seminarieövningarna är att möjliggöra för enskilda aktörer att med enkla förberedelser, begränsad resursåtgång och utifrån egna förutsättningar, utvecklas inom nedan nämnda förmågor.

- 1. Aktörsgemensam inriktning och samordning (Seminarieövning 1)**  
Mål: Genom samverkan inriktar, samordnar och prioriterar aktörerna gemensamma uppgifter med påverkan på samhällsviktig verksamhet<sup>1</sup>.
- 2. Samlade lägesbilder (Seminarieövning 2)**  
Mål: Aktörerna skapar och delger samlade lägesbilder. De samlade lägesbilderna analyseras och används för att åstadkomma aktörsgemensamma inriktningar.
- 3. Samordning och prioritering av resurser (Seminarieövning 3)**  
Mål: Aktörerna identifierar, prioriterar och fördelar resurser i förhållande till behovet, samt kan ge och ta emot resurser över tid.
- 4. Kommunikation som en integrerad del av samverkan och ledning (Seminarieövning 4)**  
Mål: Utifrån händelse och ansvarsområde identifierar aktörerna målgrupper och gemensamt syfte för kommunikationen för att kunna nå ut med samordnade budskap.
- 5. Informationspåverkan (Seminarieövning 5)**  
Mål: Aktörerna identifierar och möter informationspåverkan som förekommer inom ramen för övergripande påverkanskampanjer.

---

1. Samhällsviktig verksamhet definieras som verksamhet, tjänst eller infrastruktur som upprätthåller eller säkerställer samhällsfunktioner som är nödvändiga för samhällets grundläggande behov, värden och säkerhet.

## Förmågor och scenario

De systemstödande seminarieövningarna utgår från de aktörsgemensamma övningsmålen för SAMÖ 2023, baserade på ett urval av prioriterade förmågor i MBS:s övningsinriktning för perioden 2022–2026<sup>2</sup>.

Genom att inkludera hela scenariot för SAMÖ 2023 i övningsunderlaget ges övningsledaren möjlighet att använda de delar som är relevanta för den egna organisationens genomförande. Scenariot behöver inte användas i sin helhet, utan kan justeras utifrån förutsättningarna för aktuellt genomförande. Detta gäller hela scenariot, det vill säga förhistoria, ramfakta, ramfaktorer och väder.

Varje övning består av ett antal moment, med tillhörande inspel. Sammantaget kan övningsledaren justera scenariot för att passa lokala förhållanden, men ändå behålla inspel och målformuleringar.

Till de systemstödande övningarna finns även ytterligare ett urval av bilagor och bilder, exempelvis olika regionala vädervarningar, sociala media-inlägg och lägesbilder. Dessa kan väljas ut av övningsledaren för att ytterligare anpassa scenariot efter organisationens förutsättningar.

## Utvärdering

I övningsstödet ingår färdiga utvärderingsdokument som med fördel kan kompletteras med egna framtagna utvärderingsmallar. Det medföljer även en mall för utvärderingsrapport som underlag för uppföljning över tid och grund för erfarenhetshanteringen. För att se en utveckling hos organisationen är det viktigt att mallen följs så noga som möjligt.

## Begrepp

**Övningsledare:** Leder och koordinerar övningsplaneringsorganisationen, egen organisations deltagande och genomförande av övningen.

**Utvärderingsledare:** Har det övergripande ansvaret för att planera och genomföra övningens utvärdering.

---

2. Övningsinriktning för bevakningsansvariga myndigheter på nationell och regional nivå avseende samverkansövningar under 2022–2026 (MSB 2021–06755).

**Moment:** Övningens händelser får olika konsekvenser och dessa kallas för moment. En fördjupad beskrivning av händelseförloppetets olika faser kallas momentbeskrivningar och ger möjlighet att skapa de situationer som kan vara intressanta för övningen att behandla.

**Inspel:** De övergripande frågorna som ska diskuteras och som är kopplade till respektive moment.

**Utvärdering:** Består i att ta reda på och dokumentera hur det går i övningen. Utvärderingen består av två delar, som vägs samman och ligger till grund för den samlade utvärderingen.

**Erfarenhetshantering:** De åtgärder baserade på övningsutvärderingsresultatet som ligger till grund för verksamhetsutveckling efter avslutad övning.



## Läsanvisningar

För fördjupning och konkreta råd, använd MBS:s övningsvägledningar, dvs. grundboken, metodhäften samt Gemensamma grunder för samverkan och ledning. Läsanvisningar finns i användarinstruktionerna och i övningsbestämmelserna.

# Användarinstruktion

De systemstödjande seminarieövningarna vänder sig till enskilda aktörer med geografiskt områdesansvar, som kommuner, regioner och länsstyrelser samt beredskapsmyndigheter. Övningarna kan i stora delar användas av andra aktörer som ingår i, eller har nära samarbete inom ramen för beredskapssystemet.



## Förberedelser

I förberedelsearbetet ingår att fastställa vilken, eller vilka övningar som passar för era syften och koppla målen mot dessa. Detta görs i uppdragsdialogen med beställaren och där ska det också klargöras hur utvärderingen och erfarenhetshanteringen ska gå till samt vem som är ansvarig för den.

- Behovsanalys (se även Övningsvägledning, *grundbok* kapitel 3 ”Analysera övningsbehovet”).
- Syfte och mål med övningen.
- Scenariotema.
- Resurser.
- Utvärdering och erfarenhetshanteringen efter övning.

De systemstödjande seminarieövningarna levereras med ett grundscenario baserat på storskaliga väderrelaterade händelser och momenten är en utveckling av detta. Till detta finns ett urval av bilagor och bilder som kan användas för att ytterligare passa de lokala förutsättningarna. Om scenariot justeras används fortfarande angivet syfte, mål samt inspel och understödjande frågor. Dessa kan dock behöva anpassas till det justerade scenariot. Den tidsåtgång som anges i övningsbestämmelserna är cirkatider och beror på eventuella justeringar i scenariot samt på övningsvanan hos övande och övningsledaren.

Övningsledaren ansvarar för att till exempel bjuda in deltagare, boka lokal eller fika med mera, fatta beslut om övningen ska dokumenteras och av vem. Lokalen behöver kontrolleras, t.ex. bestämma var övningsledaren ska befinna sig under genomförandet så att denne syns och hörs.

Inspelen som är kopplade till varje moment utgörs av ett antal frågor som övningsledaren förmedlar till de övande och låter dem diskutera. Uteblir diskussionen, eller om övningsledaren vill fördjupa och ”spetsa till” diskussionerna, finns ett antal understödjande frågor som med fördel kan användas som stöd och kompletteras vid behov.

Det viktigaste i all övningsverksamhet är utvärderingen och erfarenhetshandlingen. Före övningen ska beställaren och genomföraren vara helt överens om vad som är syftet med utvärderingen, hur den ska levereras, vem som är mottagare och hur erfarenhetshandlingen och eventuella förändringar ska implementeras i organisationen. Utvärderingsledaren bistår övningsledaren under genomförandet samt leder utvärderingen och erfarenhetshandlingen, där övningsledaren biträder. Som stöd för utvärderingsarbetet medföljer mallar för utvärdering med ett antal frågeställningar. Det finns även utrymme att fylla på med egna utvärderingsfrågor utifrån eventuella egna delsyften och delmål. Det medföljer även en mall för utvärderingsrapport som hjälp för att skapa en systematik i övningsutvärderingen. För att underlätta jämförelser bör den medskickade mallen användas för utvärderingsrapporten. De lästips som hänvisas till nedan kan användas som stöd till bedömningskriterier i den efterföljande utvärderingen.



### Läsanvisningar:

#### Övningsvägledning

*Metodhäfte – Seminarieövning* kapitel 6 "Scenario", kapitel 7 "Genomförande" samt kapitel 8 "Utvärdering av övning" (MSB750).

#### Övningsvägledning

*Metodhäfte – Utvärdering av övning* (MSB1028), samt *Utvärdera mera!*  
– ett metodstöd för utvärdering av övningar i form av e-lärande.





## Tips

- Understödjande frågor används utifrån deltagarnas kunskapsgrad.
- Dokumentationsmodell ska vara vald innan övningen börjar.
- Övningsledaren avgör inspelsformat (tal, e-post, bilder med mera).
- Kom ihåg att avsätta tid för återställande av övningslokalen.
- Övningsledaren äger tiden under dagen och är den som medger eventuella förändringar.

## Understödjande frågor

De understödjande frågorna riktar sig främst till övningsledaren och ska fungera som stöd för att driva aktörernas diskussioner mot målen, om inte inspelen räcker eller om fördjupning behöver ske. De understödjande frågorna är generella och gjorda för att passa samtliga fem seminarieövningar.

- Räcker informationen för att bestämma ert agerande utifrån ert uppdrag?
- Vilka funktioner/kompetenser behöver vara aktiva redan från start i er hantering av händelsen?
- Vilken person/funktion beslutar om inriktningen av er verksamhet?
- Vilka aktörer behöver ni kontakta?
- Saknar ni någon information? Vem kan tänkas ha den i så fall?

## Följdfrågor angående information

- Vem förväntas eller bör kontakta er?
- Har ni verktyg för denna samverkan idag – radiokommunikation för effektiv ledning (Rakel), webbaserat informationssystem (WIS) eller dylikt?
- Finns det behov av en samverkanskonferens?
- Vem är ansvarig för att samverkan sker?
- Hur och när sker denna samverkan?
- Hur kommer man i kontakt med er organisation efter kontorstid? (Finns det någon kontaktperson t.ex. TiB eller motsvarande)?
- Det är viktigt att olika roller och ansvar tas upp samt vilka juridiska mandat som ligger till grund för olika beslut. Vilken aktör har mandat att agera i händelsen?
- Vem ska ha helhetsbilden av samhällsstörningen?
- Vilken kunskap och information har vår organisation som är viktig för andra att känna till och som är viktigt för andra aktörers beslutsfattande?
- Hur identifierar vi denna kunskap/information och hur delar vi med oss?
- Vem ska rapportera vad?
- Finns det en systematiserad omvärldsbevakning inom organisationen?

- Hur kommuniceras eventuellt fattade beslut? Behöver andra aktörer involveras innan beslut tas?
- Finns det tillräckligt lagstöd för det vid gör (Stäm av detta kontinuerligt)?
- Vem har den samlade lägesbilden?
- Svarta svanar (Det man inte räknar med, det oförutsägbara)?
- Ser ni att någon grupp drabbas särskilt i den här händelsen?
- När och hur aktiveras inriktnings- och samordningsfunktion (ISF)?
- Har områdesansvarig länsstyrelse/ sektorsmyndighet en aktiv eller passiv roll just nu? Vad kan de hjälpa till med?

## Kommunikation

Om det finns kommunikatörer med bland de övande, ska man rikta frågeställningen mot att undvika/avvärja en möjlig förtroendekris.

- Hur kommer kommunikationssamverkan igång?
- Vem är ansvarig för att den kommer igång?
- Hur kommer aktörer i kontakt med kommunikatörer från olika organisationer efter kontorstid?
- Hur kommunicerar ni situationen med allmänheten?
- Hur kommunicerar ni situationen med myndigheter?
- Hur kommunicerar ni situationen internt?
- Kommunikation mellan myndigheter är i vissa fall bra upparbetad, men hur får man privata aktörer och branschorganisationer med på spåret?



# Checklista för genomförande av seminarieövning

## Checklista för genomförande av seminarieövning

Genomför en uppdragsdialog med beställaren av övningen, klargör hur erfarenheterna ska omhändertas.

Fastställ syfte och mål genom bearbetning av övningsbestämmelserna.

Förankra övningsbestämmelserna hos ledningen och den övande gruppen.

Boka övningslokal med nödvändig utrustning.

Boka och bjud in övande samt övriga deltagare till övningen.

Boka ett startmöte med planeringsdeltagare och utvärderingsledning.

Justera scenariot efter egna förutsättningar och behov.

Justera eventuella kartbilder utifrån aktuell geografisk utgångspunkt.

Förbered presentationsmaterial och andra dokument.

Förbered utvärdering (med utvärderingsledaren).

Förbered övningslokal och andra praktiska detaljer.

Kontrollera och förbered mat, dryck och förbrukningsmaterial.

Genomför övningen.

Skriv utvärderingsrapport (utvärderingsledaren är ansvarig).

Ta fram handlingsplan.

Följ upp erfarenhetshanteringen.

# Grundscenario

## Förhistoria

### Höga flöden

Vintern 2022/23 har präglats av rika snöfall längs med hela fjällkedjan. Snösmältningen började oväntat tidigt i söder, och i den norra delen av landet syns nu början till de högsta flödena i mannaminne. I början på april är vattenståndet mycket högt i sjöar och vattendrag från södra Sverige och hela vägen upp till Torne älv. Trots att åtgärder har satts in är dammarna fyllda till bristningsgränsen. Läget är särskilt besvärligt i Dalarna där ett nätverk av tusentals mindre dammar gör att dammbrott skulle kunna få dominoeffekter. I Värmland och Dalsland har det regnat i nära en månad. Karlstad är översvämmat och avstängda broar hänvisar trafiken närmare en halvmil norrut till orten Skåre. Även i Göta älv är flödena ovanligt höga. Stiger vattnet ytterligare kan det få påverkan på båttrafiken från Göteborgs hamn till inlandshamnarna i Väneren. På grund av det ansträngda läget i stora delar av landet, så har MSB beslutat att fördela ut ett antal förstärkningsresurser från de nationella lagren.

### Väder

Kraftiga regnväder har dragit in över Västkusten och snabbt fyllt på de vattendrag och dammar som redan var hårt påfrestade av snösmältningen. Flera färjeleder längs med Västkusten kan inte trafikeras på grund av det hårda vädret. Lågtryck får samtidigt havsnivån att stiga snabbt i Skåne och Halland. Även uppåt Dalafjällen har regnet fallit i stora mängder de senaste veckorna. SMHI ringer länsstyrelsen i Skåne under natten mot den 12 april och varnar för att det lågtryck som är på väg in kan bli betydligt allvarligare än vad det initialt såg ut som. Ovädret slår mot Skåne tidigt på morgonen, med mycket hårda vindar och regn. Irritation väcks mot SMHI för den sena varningen och det märks ett eskalerande missnöje mot SMHI i opinionen.

### Infrastruktur

Trafikverket har utfört kontroller av vägbankar, järnvägsbankar och dammar som har visat på mycket varierande resultat. Vissa, ibland hårt trafikerade vägsträckor befaras ha risk att ge vika som en effekt av de mättade markerna och kan behöva stängas av tills läget förbättras. Oron för större ras och skred på olika håll i Sverige växer. I södra och mellersta delarna av landet har temperaturen pendlat ovanligt mycket under vårvintern, vilket har lett till frostsprängning och hårt slitage på vägbanor.

## Industri, skogs- och jordbruk

Översvämningar på olika håll innebär risk för läckage av farliga ämnen och förorening av vattentäkter. Det ihärdiga regnandet har även ställt åkrar under vatten och lett till stora svårigheter att bruka jorden p.g.a. dålig bärighet. Påverkan är särskilt stor i delar av Götaland. Även skogsbruket har svårt att komma fram med maskiner i de mättade markerna. Utöver väderläget påverkas jordbruket fortfarande av följderna av Rysslands invasion av Ukraina.

## El och mobiltelefoni

Det hårda vädret i kombination med dålig bärighet i marken har gett störningar på mobiltelefoni som är svåra att reparera löpande. Mobilnätet upplevs som svajigt på olika håll i landet, och irritationen över att inte mobiltjänsterna är pålitliga i vardagen växer. Folk i glesbygd är särskilt oroliga för att inte kunna larma om de behöver hjälp. På grund av de stora störningarna i den elektroniska infrastrukturen finns oro för robustheten i samhällsviktiga, digitala tjänster.

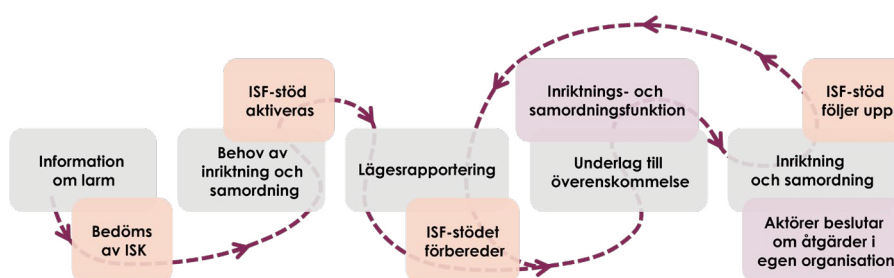
## Kommunikation: säkerhet och påverkan

Enligt en ny rapport från Riksrevisionen finns brister i informationssäkerheten i myndighetsutövning kopplat till hemarbete under pandemin. MSB och tillsynsmyndigheterna; Energimyndigheten, Finansinspektionen, IVO, Livsmedelsverket, PTS och Transportstyrelsen väntas få ökade anslag för att stärka tillsynen. Kommunerna rasar mot Försvarsmakten när deras begäran om förstärkningsresurser avslås med hänvisning till omvärldsläget och därtill pågående övningsverksamhet. Husägare i särskilt drabbade delar av Sverige sliter hårt med att hålla vattnet borta från källare och är i sin tur kritiska mot räddningstjänsten. 112 överöses av samtal. Flera experter har uttalat sig i media om extremväder som det nya normala. Kritik riktas mot försäkringsbranschen för vad som upplevs som överdrivna höjningar av försäkringspremier. Frågan om hur samhället kan öka sin motståndskraft vid sådana här händelser har diskuterats i en tv-sänd partiledardebatt. En granskning gjord av Sveriges radio visar att stora brister i den svenska krisberedskapen kvarstår trots den omorganisering som skulle ge förbättringar från den 1 oktober 2022. Detta slås upp stort i media både på lokal nivå och på riksplanet.

## Ramfakta

- Förhållningssätt till verkliga omständigheter som pandemiläge och sanktioner mot Ryssland etc. är att övningsscenarioet strävar efter att ligga så nära verkligheten som möjligt.
- Händelseutvecklingen i övningen förläggs i tid till den 12-13 april, eftersom det skapar osäkerhet kring transfereringar, ger höga flöden i älvar och vattendrag då vårfloden påverkar stora delar av landet, samt ger en svårare trafiksituation då många människor fortfarande är på påskledighet.
- Situationen har varit ansträngd en längre tid, med anledning av väderläget. Krisledning och staber vid myndigheter och andra verksamheter har varit aktiva i varierande utsträckning under de senaste veckorna. Protokoll från senast genomförda inriktnings- och -samordningsfunktion samt aktuell nationell lägesbild finns tillgängliga vid övningsstart.

## Operativ rytm



## Inledning och utveckling

### Väder

#### Inledning

- SMHI utfärdar på förmiddagen en orange varning för skyfallsliknande regn i Stockholmsregionen.
- Regnet som kommer till Stockholm för även med sig åska och hagel. Vädret innebär att elen slås ut, telefonin störs och åkermark, liksom tunnelbanan översvämmas. Hagelskurarna drabbar även delar av Östergötland där det får svår påverkan på grödor.
- SMHI utfärdar på kvällen vädervarning för storm, lågtryck, västvindar, högt vattenstånd och kraftigt regn i Västsverige, Dalarna och Örebro.

#### Utveckling

- Stormen från gårdagens vädervarning slår till med lågtryck, västvindar, högt vattenstånd och kraftigt regn i Västsverige, Dalarna och Örebro.

### Höga flöden

#### Inledning

- Ökad påfrestning för flera dammar i Dalarnas och Örebro län. Länsstyrelserna upprättar stab och samverkar med lokala och regionala aktörer enligt rutin, då händelsen är mer allvarlig än en ”vanlig” vårflod.
- Älvgrupper samverkar kring hot om dammbrott som kan påverka Dalarna, Örebro och Värmland. Översvämningar i vattendrag samt evakuering av mindre ort, Dalarna/Örebro.
- Kyrkor och kyrkogårdar i Ervalla, Malung och Arboga översvämmas och behov av evakuering uppstår. Leder även till medial uppmärksamhet.
- En kemikaliefabrik i lilla Edet riskerar att påverkas av de höga flödena och ett ras skulle kunna innebära att kemikalier läcker ut i Göta älv.
- Vattnet stiger snabbt i Fattighusån/Gullbergsån i centrala Göteborg.
- Översvämningar, ras och skred i Stockholm drabbar både villaområden och en industripark.

## Utveckling

- När regnet drar vidare sjunker vattnet snabbt undan i Göteborgsområdet. Skred och ras inträffar som kraftigt påverkar vägförbindelser till och från hamnen. Prioritering av transporter behövs. Risk att Göteborgs hamn får omlokalisera anlöpning, t.ex. Amsterdam/Rotterdam.
- Kraftig påverkan för bil- och kollektivtrafiken i storstadsregionerna och lokalt i viadukter och på broar.
- Göteborgsområdet upplever tillbakagång av vattnet. Ett flertal ras inträffar i länet, bland annat Lilla Edet, Älvängen etc. Raset i Älvängen innebär bland annat att dricksvattnet hotas på några veckors sikt.
- I framför allt Örebro drabbas många husägare av översvämningar och ringer räddningstjänsten i stor omfattning med anledning av personsador och materiella skador. Översvämningar även i Hallsberg och i Hjälmaran och flera andra vattendrag.

## Infrastruktur och transporter

### Inledning

- En väg nära Falun rasar och stängs av.
- Regn och blåst ger stopp i tågtrafiken i flera delar av landet, samt svår påverkan för vägtransporter, främst längs med Västkusten där trafiken behöver ledas om norr om Göteborg.
- Ett avloppsrör går sönder vilket riskerar att göra dricksvattnet till norra Stockholms län otjänligt. Kokningsrekommendationer utfärdas.
- I Dalarna och Örebro faller träd över vägarna och gör det svårt/omöjligt för Livsmedelsverket att leverera prover till Uppsala.
- Rangerbangården i Hallsberg översvämmas vilket ger kraftig påverkan på tågtransporter. Den raserade infrastrukturen påverkar både distribution och produktion av livsmedel.

### Utveckling

- Vattnet i Göta älv stiger vilket leder till översvämningar i centrala Göteborg och lamslår transporterna utefter älven. Tingstadstunneln vattenfylls, liksom hamnområdet, stationsområdet, Nordstan, kyrkans kansli i "läppstiftet", kyrkor, Stampens kyrkogård, skatteverkets kontor etc.
- En gård vid Göta älv med misstanke om mul- och klövsjuka behöver evakueras.
- En fabrik i området som tillverkar kemikalier till reningsverk är påverkad. Risk att dricksvatten inte kommer att kunna renas i tillräcklig omfattning på ett par veckors sikt.
- Postgången lider av svåra störningar på grund av den stora påverkan på infrastrukturen i hela landet.



## Jord- och skogsbruk

### Inledning

- Odlad mark ställs under vatten av de kraftiga regnen som rör sig vidare åt nordost och når Örebro och Stockholms län.
- Ett längre strömavbrott inträffar i ett slakteri i Östergötland.
- Från Örebro rapporteras om översvämmad jordbruksmark i Tysslinge och Kvismaren, fara för smitta från gamla mjältbrandsgravar.
- Höga flöden, särskilt i Västsverige medför avrinning av stallgödsel i vattendrag.

### Utveckling

- Halland, Östergötland och Skåne drabbas av nedsatta skördar med försämrad kvalitet.
- Raset vid Älvängen riskerar att leda till smittutbrott av olika slag, främst i djurbesättningar, men också i befolkningen, då kontaminerat vatten kan leda till hög sjukfrånvaro med personalbrist som följd. Evakuering behövs.

## El och mobiltelefoni

### Inledning

- I Örebro slår översvämningarna ut ett ställverk vilket leder till ett större elavbrott. I samband med detta upptäcks att reservbatterier saknas vid ett stort antal basstationer.
- I Stockholm översvämmas tunnelbanan i Gamla stan och på Rådmansgatan, vilket i kombination med kraftiga vindar och åska leder till stora störningar på elnätet. Elen går på Stockholms centralstation, vilket stoppar tågtrafiken både lokalt och nationellt.
- I Västsverige förekommer svåra störningar på telefonin i bland annat Stenungssund och Älvängens industriområde.

### Utveckling

- Svåra störningar på telefonin, konsekvenserna inkluderar behov av reparationer och komponenter (prioritering), krisroaming-SIM-kort, behov av alternativa kontaktvägar för allt från myndigheters samordning till djurägare som inte får tag på veterinärer.
- Internetuppkopplingen funkar där det finns el, men mobiltelefonin dras med störningar av och till i olika delar av landet. Behov av det nationella kommunikationssystemet för samverkan och ledning, Rakel, uppstår på drabbade platser och diskuteras brett. MSB håller samverkanskonferens och håller inriktnings- och samordningsfunktion över Rakel.
- Större strömavbrott drabbar flera stadsdelar i Göteborg.

## Kommunikation: säkerhet och påverkan

### Inledning

- Informationspåverkanskampanj mot SMHI gör att tillförlitligheten i prognoserna ifrågasätts.
- Mediedebatten om extremvädret har fått alltmer näring och rasar nu mellan ytterligheterna: så kallade klimatförnekare och alarmister. Uppseglande förtroendekris mellan allmänhet och myndigheter.
- Missnöjet mullrar i sociala medier och många kritiserar myndigheter som inte går att nå och bristen på hjälp och information till privatpersoner.
- Ilska mot Räddningstjänst för att de inte kommer och hjälper privatpersoner. Finns inga resurser att tillgå från MSB och kommunerna?
- Krav på att sätta in Försvarsmakten för att undsätta folk.
- Delar av mobilnätet drabbas av kraftiga störningar.

### Utveckling

- Användande av alternativa kommunikationskanaler blir nödvändigt.
- Många som ringer om allt ifrån personskador till att de önskar information om väder, dricksvatten etc. leder till extremt tryck på 112, med svarstider på flera minuter i perioder.
- Stort kommunikationsbehov om fastighetsägares eget ansvar. Ekonomiska konsekvenser – högre försäkringspremier på sikt.
- Problem med personalförsörjning inom nyckelfunktioner p.g.a. utmattning efter långvarig krishantering.
- Rykten florerar om att uppgifterna om infrastrukturstörningarna i själva verket är kraftigt överdrivna för att myndigheterna vill avskräcka folk från att gå ut. Bemötandet är resurskrävande.
- Protester fortsätter sprida sig till fler delar av landet. Kritikerna har formerat sig i olika Facebookgrupper där desinformation sprids snabbt.
- Risk för växande antal deltagare vid protestaktioner över tid, ökat missnöje och minskat myndighetsförtroende.



#### Läsanvisning:

*Metodhäfte – Seminarieövning kapitel 6 "Scenario" (MSB750).*

## Anteckningar för justeringar i scenario

# Övningsbestämmelser

## Seminarieövning 4

– Kommunikation som en integrerad del av samverkan och ledning

**Övningens namn:**

**Datum och tid för övningens genomförande:**

**Syfte:** Utifrån händelse och ansvarsområde utvecklar aktörerna förmåga att identifiera målgrupper och gemensamt syfte för kommunikationen för att kunna nå ut med samordnade budskap.

**Mål:** Aktörerna ska ha förmåga att tillämpa förhållningssätt enligt vägledningen kriskommunikation för ökad effekt vid hantering av samhällsstörningar.

**Målbeskrivningar** för moment ingående i seminarieövning 4:

1. Aktörerna har förmåga att samordna korrekt, relevant och målgruppsanpassad information.
2. Aktörerna har förmåga att identifiera olika kanaler för att nå ut med information till olika delar av allmänheten.

**Målgrupp:** Personal som ingår i beredskapssystemet.

**Förkunskaper:**

- Grundläggande kännedom om egen organisation och dess roll i beredskapssystemet.
- Gemensamma grunder för samverkan och ledning (MSB777).
- Aktörsgemensamma former för inriktning och samordning vid samhällsstörningar (MSB1031).
- Kriskommunikation för ökad effekt vid hantering av samhällsstörningar – En vägledning om att integrera kommunikation i samverkan och ledning (MSB1266).

**Format:** Seminarieövning.

**Övningsledning:** Övningsledare, utvärderingsledare.



**Tid för förberedelse:** 60–120 min.

**Tid för genomförande:** 2 x 45 min.

**Tid för utvärdering:** 60 min.



**Logistik:** Se checklista.

**Övningslokal:** Lektionssal eller motsvarande.

**Övningsmateriel:** Organisationens planverk för samhällsstörningar.



### Läsanvisning

#### Fördjupning övningsledning:

- **Övningsvägledning**, *Grundbok – introduktion till och grunder i övningsplanering* (MSB602).
- **Övningsvägledning**, *Metodhäfte Seminarieövning* (MSB750).
- **Övningsvägledning**, *Metodhäfte Utvärdering av övning* (MSB1028).

#### Fördjupning deltagare:

- Gemensamma grunder för samverkan och ledning (MSB777).
- Aktörsgemensamma former för inriktning och samordning vid samhällsstörningar (MSB1031).
- Kriskommunikation för ökad effekt vid hantering av samhällsstörningar – En vägledning om att integrera kommunikation i samverkan och ledning (MSB1266).

## Förslag tidsupplägg

Tid	Innehåll	Anmärkningar
09:00–09:05	Gå igenom övningsbestämmelserna	ÖL leder genomgången
09:05–09:50	Moment 1	Momentbeskrivning 1 UL dokumenterar
09:50–10:00	Paus	
10:00–10:45	Moment 2	Momentbeskrivning 2 UL dokumenterar
10:45–11:45	Utvärdering och erfarenhetshantering	UL ansvarar

## Momentbeskrivning 1

### Syfte

Aktörerna utvecklar förmågan att bidra till samordnad, korrekt, relevant och målgruppsanpassad information.

### Mål

Aktörerna har förmåga att producera samordnad information, som därtill är korrekt, relevant och målgruppsanpassad.



### Tidsförhållanden

Presentera uppgiften: 5 min.

Arbeta utifrån inspel 1–5: 20 min.

Redovisa svaret: 20 min.

Total tid för momentet: ca 45 min.

### Aktörer

Samtliga deltagande aktörer.

#### Inspel

- 1.1. Vilka aktörer behöver ni samverka med för att kunna samordna korrekt, relevant och målgruppsanpassad information?
- 1.2. Vilka målgrupper vill ni nå ut till?
- 1.3. Hur målgruppsanpassar ni kommunikation till allmänheten?
- 1.4. Vilka konsekvenser kan det få för allmänheten om de får bristfällig, otydlig eller motstridig information?
- 1.5. Vilka konsekvenser kan det få för er som aktörer om allmänheten får bristfällig, otydlig, eller motstridig information?

### Bilagor

Bilaga ”Krisinformations kokningsrekommendation”

Bilaga ”Kvitter Vatten”

Bilaga ”Kvitter Vatten 2”

Bilaga ”Livsmedelsverket Vatten del 1”

Bilaga ”Livsmedelsverket Vatten del 2”

Bilaga ”Länsstyrelsen Vatten”

Bilaga ”Nyheter Riks Vatten”

Bilaga ”Nyheter Vatten”

Bilaga ”Nyheter Vatten 2”

## Momentbeskrivning 2

### Syfte

Aktörerna utvecklar förmåga att identifiera olika kanaler för att nå ut med anpassad information till avsedd målgrupp.

### Mål

Aktörerna har förmåga att nå ut med anpassad information till avsedd målgrupp.



### Tidsförhållanden

Presentera uppgiften: 5 min.

Arbeta utifrån inspel 1–3: 20 min.

Redovisa svaret: 20 min.

Total tid för momentet: ca 45 min.

### Aktörer

Samtliga deltagande aktörer.

#### Inspel

- 1.1. Vilka kanaler använder ni er av idag för att kommunicera ut relevant information?
- 1.2. Behöver ni, pga. händelsen, göra särskilda anpassningar vid val av kanaler för att nå ut med er kommunikation?
- 1.3. Hur kan ni, utifrån en förståelse om grupper som är särskilt påverkade eller utsatta, kommunicera specifika händelser och information till specifika grupper?

### Bilagor

Bilaga ”Krisinformations kokningsrekommendation”

Bilaga ”Kvitter Vatten”

Bilaga ”Kvitter Vatten 2”

Bilaga ”Livsmedelsverket Vatten del 1”

Bilaga ”Livsmedelsverket Vatten del 2”

Bilaga ”Länsstyrelsen Vatten”

Bilaga ”Nyheter Riks Vatten”

Bilaga ”Nyheter Vatten”

Bilaga ”Nyheter Vatten 2”

# Utvärderingsenkät

## syfte och mål

Denna utvärderingsenkät syftar till att de övande ska självskatta i vilken utsträckning aktören har uppfyllt fastställt syfte och mål. Organisationen kan vid behov göra förändringar i utvärderingsenkäten. Utvärderingsenkäten delas ut till de övande i samband med övningens utvärdering och ligger till grund för resultatets analys och för utvärderingsrapporten.

Namn:

Organisation/Funktion:



**Fråga 1:**

**I vilken utsträckning har er organisation kännedom om rutinerna för samordnad kommunikation?**

Mycket stor utsträckning

Stor utsträckning

Liten utsträckning

Inte alls

Motivera:

**Fråga 2:**

**I vilken utsträckning har er organisation kännedom om rutinerna för att målgruppsanpassad kommunikation?**

Mycket stor utsträckning

Stor utsträckning

Liten utsträckning

Inte alls

Motivera:

**Fråga 3:**

**I vilken utsträckning finns det utvecklingspotential för rutinerna gällande målgruppsanpassad kommunikation?**

Mycket stor utsträckning

Stor utsträckning

Liten utsträckning

Inte alls

Motivera:

**Fråga 4:**

**I vilken utsträckning har er organisation kännedom om rutinerna för granskning av information (ingående/utgående)?**

Mycket stor utsträckning    Stor utsträckning    Liten utsträckning    Inte alls

Motivera:

---

**Fråga 5:**

**I vilken utsträckning har er organisation kännedom om rutinerna för att omhänderta konsekvenserna av bristfällig information till allmänheten?**

Mycket stor utsträckning    Stor utsträckning    Liten utsträckning    Inte alls

Motivera:

---

**Fråga 6:**

**I vilken utsträckning finns det utvecklingspotential för anpassning av kanaler för att nå ut till särskilda grupper??**

Mycket stor utsträckning    Stor utsträckning    Liten utsträckning    Inte alls

Motivera:

---

**Fråga 7:**

**I vilken utsträckning har er organisation kännedom om rutinerna för att analysera målgruppsanpassad information?**

Mycket stor utsträckning

Stor utsträckning

Liten utsträckning

Inte alls

Motivera:

---

**Fråga 8:**

**I vilken utsträckning har er organisation kännedom om rutinerna för prioriterad information?**

Mycket stor utsträckning

Stor utsträckning

Liten utsträckning

Inte alls

Motivera:

---

# Utvärderingsrapport

Rapport för systemstödjande seminarieövning med fokus på kommunikation som en integrerad del av samverkan och ledning.

Organisation:

Datum:

Datum för övningens genomförande:

## Bakgrund

Om organisationen brister i sin förmåga att lämna underlag till den aktörsgemensamma inriktningen och samordningen, blir det svårt att fatta gemensamma beslut och skapa en samlad lägesbild. Den aktörsgemensamma inriktningen och samordningen är ett stöd för att aktörer ska kunna vidta rätt åtgärder.

## Beskrivning av övningen

**Format:** Seminarieövningen med fokus på kommunikation som en integrerad del av samverkan och ledning genomfördes genom samtal och diskussion.

**Syfte:** Utveckla förmågan att utifrån händelse och ansvarsområden identifiera målgrupper och gemensamt syfte för kommunikation för att kunna nå ut med samordnade budskap.

**Metod:** Utifrån följande mål (se nästa sida) skapades ett antal inspel och diskussionsfrågor som möjliggjorde för deltagarna att genom diskussion och analyser nå de uppsatta målen för övningen. Diskussionen leddes av en övningsledare som hade inspel och understödjande frågor till sin hjälp för att lotsa deltagarna mot målen. Förloppet observerades och dokumenterades av utvärderingsledaren. Detta tillsammans med utvärderingsprotokoll ligger till grund för denna rapport.

## Mål

1. Deltagande aktörer har förmåga att samordna korrekt, relevant och målgruppsanpassad information.
2. Deltagande aktörer har förmåga att identifiera olika kanaler för att nå ut med information till olika delar av allmänheten.

## Övningsdeltagare

Övningsansvarig fyller i namn och roll i krisorganisationen i nedanstående tabell.

Roll	Namn

## Övningens syfte, mål och utvärderingsmetod

Övningsvarig anpassar målformuleringen utifrån fastställd förmågegrad  
*Mycket stor utsträckning, Stor utsträckning, Liten utsträckning och Inte alls.*

### Syfte

Utveckla förmågan att utifrån händelse och ansvarsområden identifiera målgrupper och gemensamt syfte för kommunikation för att kunna nå ut med samordnade budskap.

### Mål

1. Deltagande aktörer har förmåga att samordna korrekt, relevant och målgruppsanpassad information.
2. Deltagande aktörer har förmåga att identifiera olika kanaler för att nå ut med information till olika delar av allmänheten.

### Utvärderingsmetod

Utvärderingen bestod i att ta reda på och dokumentera hur det gick i övningen och varför det blev så. Utvärderingen bestod av två delar, en självskattande del som de övande själva genomförde efter avslutad övning via en enkät, och en andra del som bestod av att ansvarig utvärderare följde de övande under övningen och noterade de övandes diskussioner och slutsatser i förhållande till målen. Dessa två underlag har sedan vägts samman och legat som grund för utvärderingen.

# Resultat från övningen

Övningsansvarig lägger in det sammanställda resultatet från analysen av observationerna och måluppfyllelsen under respektive mål och rubrik nedan. Under rubriken Observation sammanställs utvärderarens noteringar om respektive mål utifrån observationer från övningen och utvärderingen. Dessa kan presenteras i punktform och beskrivas utifrån respektive identifierad notering. Dessa observationer utgör tillsammans med självskattningsenkäterna, som bifogas i detta dokument, en sammanställning utifrån målen.

**1. Deltagande aktörer har förmåga att samordna korrekt, relevant och målgruppsanpassad information.**

Observation

Hur gick det?

Varför blev det så?

Styrkor?

Brister?

Målbedömning:



**2. Deltagande aktörer har förmåga att identifiera olika kanaler för att nå ut med information till olika delar av allmänheten.**

Observation

Hur gick det?

Varför blev det så?

Styrkor?

Brister?

Målbedömning:

## Utvecklingsområden och vidare arbete

Utvecklingsområden ska omsättas i verksamheten i efterföljande erfarenhetsprocess.

Övningsansvarig fyller på nästa sida i utvecklingsområden och beskriver vilka åtgärder som bör genomföras för att nå högre insikt och kunskap. Rekommendationerna skriver utvärderingsledaren under denna rubrik. De kan skrivas i punktform och motiveras med fritext. De åtgärder som måste genomföras för att uppnå rekommendationerna bryts ned och noteras i nedanstående åtgärdsplan.

Nr	Utvecklingsområde	Åtgärd	Ansvarig (namn)	Genomförande (datum)	Åtgärd senast (datum)	Uppföljning av åtgärd (datum)	Ansvarig för uppföljning (namn)
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							

# | Bilagor

# Krisinformations kokningsrekommendation

## Kokningsrekommendation i Stockholms län

2023-03-15 16:04

Myndighetsmeddelande angående dricksvatten och vattenförsörjning i Stockholms län

Bakterier har upptäckts i dricksvattnet från Görvålns vattenverk. Det innebär att du måste koka vattnet innan det används för matlagning eller dryck

Följande kommuner berörs: Danderyd, Järfälla, Knivsta, Norrtälje, Sigtuna, Sollentuna, Solna, Sundbyberg, Täby, Upplands-Bro, Upplands-Väsby, Vallentuna, Vaxholm samt Österåker.

I dagsläget finns ingen prognos för när kokningsrekommendation kan hävas.

Mer information om kokning av dricksvatten finns på Livsmedelsverkets hemsida. Sök vidare lokal information via din kommuns webbplats.

[Läs mer på Länsstyrelsen Stockholms läns webbplats](#)



## Kvitter Vatten



**Allaskamed** @allaskamed ✎ 🗑

🗨 **Länsstyrelsen** @länsstyrelsen  
2023-03-16 10:34:56

Hur ska vi medborgare kunna lita på er om ni inte lägger upp informationen snabbt? #svek #kris #allaskamed [Carola sjuk efter försenad varning](#)  
#RENTvattenTILLcarola

👍 0 🗨 0

👍 Gilla 🗨 Kommentera ☆ Favorisera



**ÄlskarCarola** @älskarcarola 2023-03-16 10:34:14 ✎ 🗑

#RENTvattenTILLcarola

👍 Gilla 🗨 Kommentera ☆ Favorisera

👍 0 🗨 0

## Kvitter Vatten 2



**Allaskamed** @allaskamed ✎ 🗑

🗨 **Krisinformation.se** @krisinformation.se 2023-03-16 10:33:48

Hur ska vi kunna lita på informationen om den inte kommer ut direkt? Och nu kommer jag inte ens in på er sida!!!? #kris #mörker [Carola sjuk efter försenad varning](#) #RENTvattenTILLcarola

👍 1 🗨 1

👍 Gilla 🗨 Kommentera ☆ Favorisera + Visa kommentarer



**GladBonde** @gladbonde ✎ 🗑

🗨 **Länsstyrelsen** @länsstyrelsen  
2023-03-16 10:33:13

Borde ni inte förberett med drickbart vatten så Carola slapp bli sjuk??  
#RENTvattenTILLcarola

👍 0 🗨 1

👍 Gilla 🗨 Kommentera ☆ Favorisera



Livsmedelsverket

Hem

Om oss

Dricksvatten

Livsmedelsföretagande

Väderläget - så påverkas livsmedelssektorn

Laga mat utan el

Intranät

START / DRICKSVATTEN / EGEN BRUNN / ÖVERSVÄMNING - FRÅGOR OCH SVAR FÖR DIG MED EGEN BRUNN

## Översvämning - frågor och svar för dig med egen brunn

2023-03-15 09:26

Översvämningar har drabbat många områden i Sverige. Du som har egen brunn behöver ha koll på ditt dricksvatten. Här får du veta mer om hur du kan tänka kring dricksvattnet i översvämningsstider.

### Hur kan man avgöra om vattnet i brunnen går att dricka?

Att lukta och smaka räcker inte för att avgöra om vattnet är lämpligt som dricksvatten. I en vattenanalys undersöks om vattnet innehåller bakterier eller andra mikroorganismer och om vattnets kemiska egenskaper gör det olämpligt som dricksvatten.

Utöver den regelbundna provtagningen bör du också prova ditt vatten vid väderhändelser som extrem snösmältning, kraftiga översvämningar eller torka som skulle kunna påverka vattenkvaliteten.

Om det varit [översvämning där du har din dricksvattenanläggning](#):

- Använd inte vattnet till mat och dryck om du misstänker att förorenat vatten har spolats ner i din brunn eller samlats runt ditt ytvattenintag.
- Använd inte dricksvattnet till dryck och i matlagning om det är tydligt färgat eller har tydligt främmande lukt och smak.

# Livsmedelsverket Vatten del 1

## Livsmedelsverket Vatten del 2

### Om vattnet verkar påverkat – vad göra, räcker det med att koka?

Har du egen brunn eller ytvattentäkt i ett område som översvämmas bör du koka vattnet om du ska använda det till mat och dryck. Du bör även fortsätta att koka vattnet ett par dagar efter att översvämningen är över.

- Koka allt vatten som ska drickas eller användas i matlagning.
- Koka upp vattnet i en kastrull eller vattenkokare tills det bubblar kraftigt. Bakterier, virus och parasiter dör när vattnet kokas.
- Häll upp det kokta dricksvattnet i väl rengjord kanna, flaska eller annan behållare och låt det svalna. Låt det stå i rumstemperatur eller svalare – gärna i kylskåpet.

### Förvara vatten

Följ dessa råd så håller sig dricksvattnet fräscht under minst en vecka:

- Använd väl rengjorda flaskor eller dunkar.
- Fyll på med dricksvatten av bra kvalitet, till exempel kommunalt dricksvatten.
- Förvara vattnet mörkt och så svalt som möjligt.

### Efter översvämning

Det är viktigt att kontrollera dricksvattnets kvalitet efter översvämning. Du bör undersöka din anläggning för att se om det har blivit några skador på den. När vattennivån har stabiliserats bör du också skicka in vattenprov för analys.

Krisberedskap för dig med egen dricksvattenanläggning ([livsmedelsverket.se](#))

Översvämning - så kan dricksvattnet påverkas ([livsmedelsverket.se](#))

Dricksvatten i dunk ([livsmedelsverket.se](#))



# Länsstyrelsen Vatten

Publicerad 10:37

## Område där dricksvatten ska kokas

Länsstyrelsen har tagit fram en karta för att enklare visa området som är drabbat av föroreningar av dricksvattnet.

Inom detta område ska vattnet kokas innan konsumtion.

[Information om dricksvatten på Livsmedelsverkets webbplats >>](#)

[Länk till kartan >>](#)



## Nyheter Riks Vatten

### Länsstyrelsen försenar tillgång till rent vatten

2023-03-15 15:35 | Riks

På flera håll i landet går det inte längre att använda dricksvattnet. Invånarna uppmantras att koka vattnet eller hämta vatten från tankar som ställs upp. Men på många ställen saknas tankar.

För att trygga vattenförsörjningen vid kris kan berörda kommuner, dricksvattenproducenter och länsstyrelser ta hjälp av VAKA, Livsmedelsverkets nationella vattenkatastrofgrupp. VAKA kan både ge stöd på plats eller via telefonen.

VAKA kan även låna ut vattentankar som det är brist på i många delar av landet.

Än så länge har dock inte någon hört av sig till VAKA. Det bidrar till att tillgången till rent vatten i tankar försenas. VAKA uppmanar därför berörda kommuner och länsstyrelser att ta kontakt med dem.






## Nyheter Vatten

### Myndighetsmeddelande

2023-03-15 15:58 | TV & Radio

Myndighetsmeddelande angående dricksvatten och vattenförsörjning

- Bakterier har upptäckts i dricksvattnet från Görvålns vattenverk. Det innebär att du måste koka vattnet innan det används för matlagning eller dryck
- Följande kommuner berörs: Danderyd, Järfälla, Knivsta, Norrtälje, Sigtuna, Sollentuna, Solna, Sundbyberg, Täby, Upplands-Bro, Upplands-Väsby, Vallentuna, Vaxholm samt Österåker.
- I dagsläget finns ingen prognos för när kokningsrekommendation kan hävas.
- Mer information om kokning av dricksvatten finns på Livsmedelsverkets hemsida. Sök vidare lokal information via din kommuns webbplats.



## Nyheter Vatten 2

### Carola sjuk efter försenad varning

2023-03-16 10:26

Medan länsstyrelsens rekommendationer om kokning dricksvatten dröjde drack 28-åriga Carola Nilsson en halvliter på gymmet och blev sjuk.



När Mitt i Stan träffar Carola har hon ännu inte hämtat sig från magsjukan som bröt ut under onsdagen. Hon hade varit och tränat på gymmet i Sundbyberg och druckit minst en halvliter kranvatten när hon nåddes av länsstyrelsens rekommendationer.

– Bara en halvtimme senare blev jag sjuk, berättar Carola.

Mitt i stan söker Länsstyrelsen i Stockholm för en kommentar, men där har man för närvarande inte ens möjlighet att berätta när beslutet om en rekommendation fattades.

/Jan Granskog, Mitt i Stan



Myndigheten för  
samhällsskydd  
och beredskap