



Myndigheten för
samhällsskydd
och beredskap

UTVÄRDERING

NIS-konferens 2022



Utvärdering av NIS-konferens 2022

© Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB)

Tryck: DanagårdLiTHO

Produktion: Advant

Publikationsnummer: MSB2026 - september 2022

ISBN: 978-91-7927-296-8

Sammanfattning

Den svenska NIS-regleringen innebär i korthet krav på informationssäkerhet och incidentrapportering för leverantörer av samhällsviktiga- och vissa digitala tjänster. Dessutom har ett antal myndigheter tillsynsansvar i enlighet med regleringen.

MSB har en bred roll kopplat till regleringen som bland annat innefattar forskningsrätt, att samordna det nationella arbetet, ta emot incidentrapporter, och att utgöra kontaktpunkt gentemot andra europeiska medlemsstater.

MSB har mottagit medfinansiering från European Health and Digital Executive Agency (HaDEA) för att genomföra tre årliga konferenser med syfte att öka medvetenheten om och efterlevnaden av NIS-regleringen inom den offentliga och privata sektorn samt skapa en god samverkan mellan NIS-leverantörerna, tillsynsmyndigheterna och MSB. Varje konferens förväntas rikta sig till ca 600 deltagare.

Årets konferens arrangerades den 12 maj på Clarion Sign i Stockholm. Konferensen hade 652 deltagare där 441 var på distans och 211 medverkade fysiskt. I utvärderingsenkäter har en majoritet av deltagarna svarat att de tyckte att årets konferens varit bättre än den föregående och att de kommer få användning av det som de lärt sig under dagen. Konferensens deltagare uppskattade möjligheten att, liksom föregående år, fortsatt kunna delta digitalt.

Innehåll

1. Inledning	6
1.1 Inför konferensen	6
2. Konferensens innehåll	7
2.1 Programmet	7
3. Utvärdering	8
3.1 Enkät	8
3.2.1 Tillsynsmyndigheterna	10
4. NIS-konferens 2023	11

1. Inledning

MSB arrangerade för andra året i rad en NIS-konferens för de leverantörer av samhällsviktiga tjänster och digitala tjänster som berörs av NIS-regleringen. Konferensen, som var kostnadsfri för deltagarna, hölls den 12 maj 2022. Baserat på 2021 och 2022 års utvärderingar går det att se att deltagarna gav konferensen ett mycket gott betyg.

1.1 Inför konferensen

Arbetet med NIS-konferensen påbörjades under hösten 2019 med workshops mellan medarbetare från MSB och tillsynsmyndigheterna, för att gemensamt ta ett samlat grepp om behovet bland målgrupperna. MSB:s ambition med konferensen var att bidra till att öka kunskapen om NIS-regleringen bland aktörer inom både offentlig verksamhet och inom näringslivet för att förbättra möjligheterna att efterleva regleringen. Konferensens uttalade mål var även att öka samverkan mellan NIS-leverantörerna och tillsynsmyndigheterna. Information om att konferensen skulle äga rum spreds till målgrupperna via MSB:s olika forum på området informations- och cybersäkerhet. Utöver detta spreds även information om konferensen till de organisationer som deltog under 2021 års konferens. Med anledning av covid-19 pandemin och potentiella restriktioner, var förutsättningarna för att arrangera en fysisk konferens en osäkerhetsfaktor i projektets planeringsfas. Således beslutades det att konferensen skulle arrangeras som en hybridkonferens där åhörare och talare både kan delta på plats och digitalt. Projektet planerade för att ta emot ca 700 deltagare, där ca 450 skulle kunna delta på plats. Inför konferensen hade 652 deltagare anmält sig. Konferensen genomfördes på hotell Clarion Sign i Stockholm. Talarna medverkade fysiskt på plats och konferensen sändes också digitalt för de som medverkade på länk.

2. Konferensens innehåll

Konferensen inleddes med att presentera en övergripande bild av NIS, för att sedan erbjuda deltagarna mer detaljerad sektorsspecifik information som var valbar utifrån förkunskap, intresse och även sektorstillhörighet. Konferensens moderator inledde dagen med att introducera MSB:s generaldirektör Charlotte Petri Gornitzka. Under konferensen talade personal från MSB, tillsynsmyndigheter samt andra externa talare från olika typer av organisationer.

2.1 Programmet

Konferensens program erbjöd ett brett innehåll med aktuella talare inom informations- och cybersäkerhetsområdet från både internationell och nationell nivå. Konferensprogrammet behandlade utvecklingen på NIS-området under det senaste året genom föreläsningar och paneldiskussioner. Det gavs inblick i globala hot, risker på cybersäkerhetsområdet och hur man skapar goda förutsättningar för att lyckas med sitt riskbaserade informationssäkerhetsarbete. Exempel från verkligheten kom bland annat från livsmedelskoncernen Coop och deras hantering av it-attacken som drabbade företaget 2021, samt från Region Västmanlands erfarenheter av NIS-tillsyn. Dessutom gavs information om vad det nya nationella samordningscentret för cybersäkerhetsforskning och innovation kommer innebära för bland annat NIS-leverantörer.

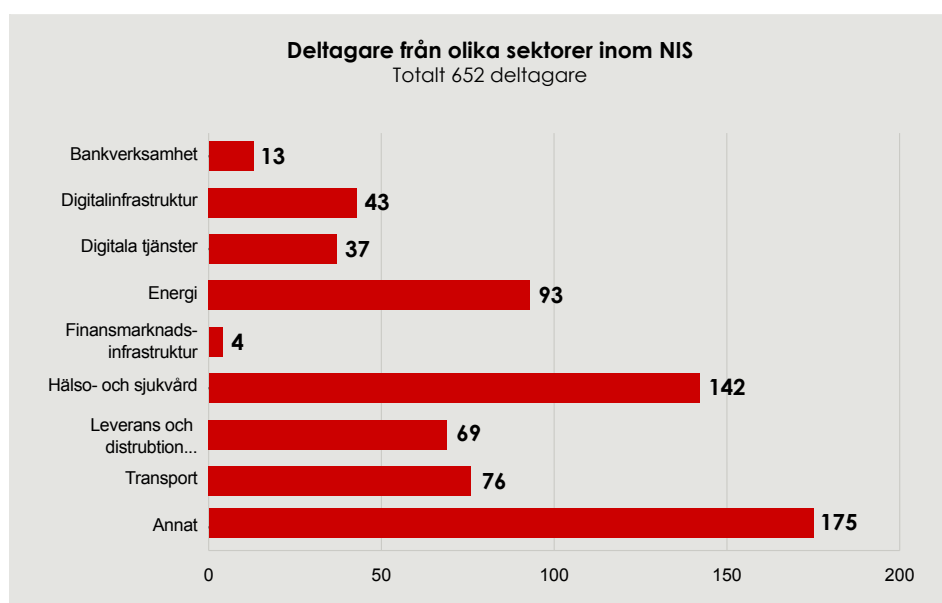
De tillsynsmyndigheter som medverkade under dagen var:

- Post- och telestyrelsen
- Inspektionen för vård och omsorg, tillsammans med Socialstyrelsen
- Livsmedelsverket
- Energimyndigheten
- Transportstyrelsen

Innan programmet avslutades summerades dagen av Åke Holmgren, chef för MSB:s avdelning för cybersäkerhet och säkra kommunikationer.

3. Utvärdering

Samtliga deltagare ombads att fylla i en utvärderingsenkät efter genomförd konferens. Diagrammet nedan visar antalet deltagare per sektor på konferensen.



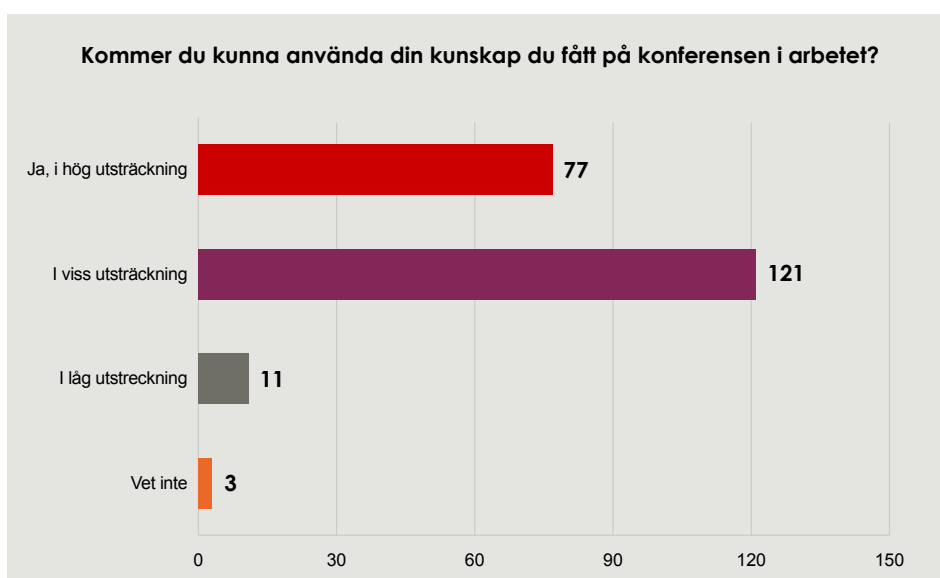
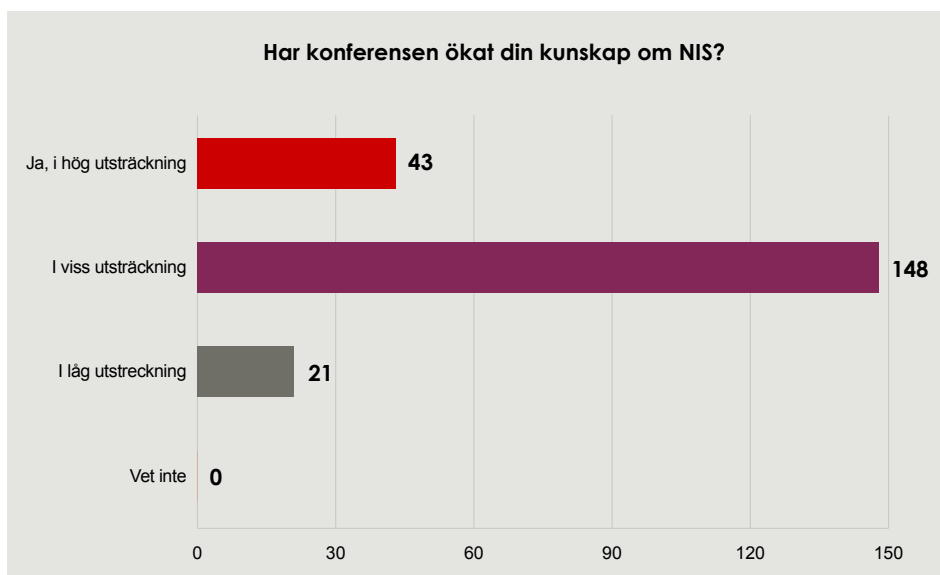
Utav de 652 konferensdeltagarna besvarade 212 deltagare utvärderingsenkäten. Vilket motsvarar ca 33%. Av dessa svar var 79% från den offentliga sektorn, 17 % från privat sektor och 4 % från annan organisation.

3.1 Enkät

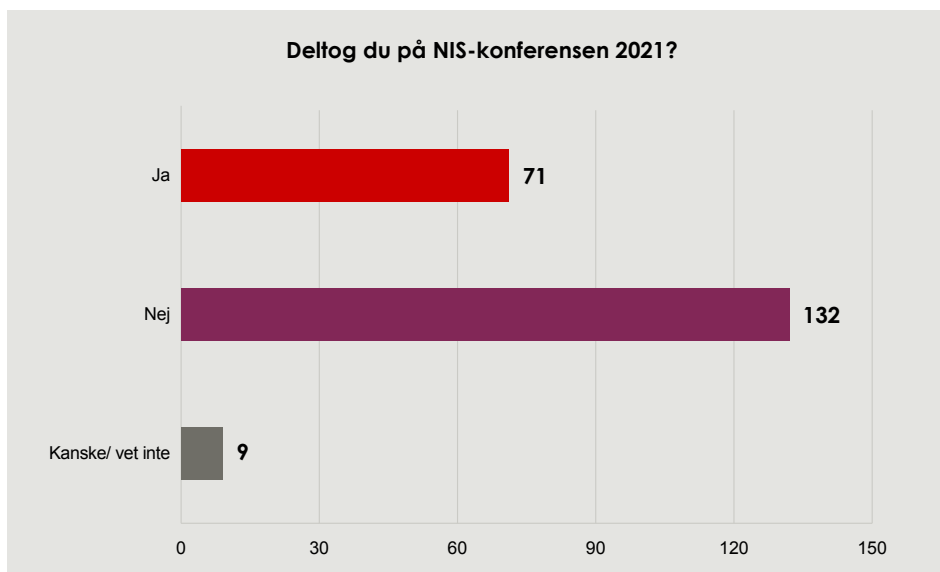
MSB:s syfte och mål med konferensen var att öka kunskapen om NIS-regleringen bland NIS-leverantörer inom den privata och offentliga sektorn. Följande frågor relaterar till hur väl målet med konferensen har uppfyllts. 15 personer av de 212 som svarade på enkäten anser sig vara experter inom NIS innan konferensen, så deras kunskapsökning förväntas vara låg jämfört med resterande 59% deltagare som hade god kunskap samt 33% som hade låg kunskap.

Utvärderingen visar att deltagarna i hög utsträckning bedömde att konferensen bidragit till att öka deras kunskap om NIS. Av deltagarna som svarade på enkäten ansåg 20% att de i mycket hög utsträckning förbättrade sin kunskap. 70% ansåg att de i viss utsträckning förbättrade sin kunskap och 10% ansåg att de delvis förbättrade sin kunskap. Samtidigt svarade deltagarna i hög utsträckning att de kommer att kunna ha användning för den nya kunskapen i sitt arbete.

Detta visar att konferensen har lyckats ge NIS-leverantörer bättre förutsättningar och förmåga inom arbetet med NIS.



Enkätundersökningen visar att 33% av deltagarna 2022 även hade deltagit under 2021 års NIS-konferens och 62% var nya deltagare inför årets konferens. Utav de som medverkade 2021 svarar 53% att konferensen som helhet var bättre 2022 jämfört med förra året. Hela 80% av årets deltagare svarar att de planerar att anmäla sig till nästa års konferens och 16 % vet ej eller svarar att de kanske kommer att anmäla sig till nästa års NIS-konferens.



År 2021 genomförde man enbart en digital konferens med anledning av Covid-19 pandemin. MSB kunde se att intresset att fortsätta delta digitalt var större än intresset för fysiskt deltagande. Av 650 deltagare var det 32% som deltog fysiskt medan resterande deltog på distans.

3.2.1 Tillsynsmyndigheterna

Då konferensen genomfördes fysiskt kunde MSB anordna en paneldiskussion mellan tillsynsmyndigheterna, vilket skiljer sig från föregående år där varje tillsynsmyndighet hade egna digitala rum. Under konferensens pauser fanns det även möjlighet för deltagarna att interagera med tillsynsmyndigheterna som hade egna montrar. Deltagandet från tillsynsmyndigheterna uppskattades högt. 30% av deltagarna ansåg att tillsynsmyndigheternas paneldiskussion var *mycket bra* och 51% *bra*. Samarbetet med tillsynsmyndigheterna kommer att fortsätta och fördjupas inför nästa NIS-konferens 2023.

4. NIS-konferens 2023

Utvärderingens resultat ligger till grund för arbetet med hur konferensens innehåll kan utvecklas kommande år. Utvärderingen ger MSB ett faktabaserat underlag att utgå från och återkopplingen om vad som var bra, samt förslag på förbättringsåtgärder kommer att tas med i planeringen inför nästa års konferens.

Något som deltagarna lämnat positiv respons på i utvärderingen var möjligheten för deltagarna att se konferensen i efterhand och även ta del av talarnas underlag. Med hjälp av utvärderingen har MSB påbörjat arbetet inför nästa års NIS-konferens som kommer att äga rum under våren 2023 och där MSB ser framemot ett fortsatt kunskapsutbyte.



Myndigheten för
samhällsskydd
och beredskap