



MSB:s metodstöd för systematiskt informationssäkerhetsarbete – ur ett användarperspektiv

Avdelningen för cybersäkerhet och säkra kommunikationer

Användarnas behov och utmaningar är i första hand kopplat till HUR informationssäkerhet ska implementeras i organisationen, snarare än VAD som ska göras.

MSB:s metodstöd för systematiskt informationssäkerhetsarbete är tänkt som ett stöd till dem som driver på informationssäkerhetsarbetet i en organisation. Det ingår i MSB:s uppdrag att främja organisationens förmåga att skydda sin information. Metodstödet behöver löpande utvecklas för att möta användarnas behov. Här sammanfattar vi resultatet av den utvärdering som genomförts i syfte att få en samlad bedömning av metodstödet utifrån tre målgruppers perspektiv; myndigheter, regioner och kommuner.

Användarna säger att metodstödet ger en bra överblick och struktur. De ser det också som en pedagogisk modell som kan användas för att förklara och förstå hur informations-säkerhetsarbetet hänger ihop och vad det omfattar.

Förslag till utveckling av metodstödet är framför allt kopplat till hur informationssäkerhet ska införas och utvecklas i organisationen.

Identifierade behov

- Stöd för att använda metodstödet utifrån olika resurser och kompetens
- Stöd i arbetet med förankring av informationssäkerhetsarbetet i hela organisationen, exempelvis i form av utbildnings- och workshopmaterial
- Fler exempel från verkligheten och anpassade utifrån olika målgrupper och roller
- Personlig kontakt och handledning som kompletterar det skriftliga metodstödet
- Ökad samverkan och erfarenhetsutbyte med andra liknande organisationer

En utmaning för den som leder och samordnar informationssäkerhetsarbetet i organisationen (CISO) är att förankra det i hela organisationen. För att lyckas med det behöver flera roller involveras. Därför vill användarna att metodstödet tydligare ska rikta sig till och inkludera fler och angränsande roller.

Eftersom organisationer har olika förutsättningar önskar sig användarna stöd som visar hur metodstödet kan användas i relation till skillnader i resurser och kompetens – till exempel vilka delar är relevanta för att skapa flera nivåer av informationssäkerhet att sikta på.

Flera användare önskar fler exempel från faktiska verksamheter anpassade till metodstödet olika målgrupper, så som kommuner, myndigheter och regioner. Dessa exempel kan även anpassas till fler roller än endast CISO, utifrån tanken att flera roller bör involveras i informationssäkerhetsarbetet. Exempel är enligt användarna ett bra pedagogiskt verktyg för att förmedla kunskap och dela erfarenhet.

Användarna vill också ha andra, mer anpassade och tillgängliga, former av stöd utöver vägledningstexter. Till exempel vill de att MSB ska ge mer personlig support, utbildningar, kurser eller liknande.

Det finns önskemål om ökad samverkan och erfarenhetsutbyte mellan organisationer som liknar varandra, liksom behov av stöd och insatser som underlättar detta. En utmaning kan vara att organisationer har olika resurser och har kommit olika långt i sitt informationssäkerhetsarbete. Samverkan anses ändå ge stort värde i sig, samt möjligheter som kan hjälpa organisationerna att möta lagstiftningens hårdare krav på informationssäkerhetsarbetet.

Figur 1. MSB:s metodstöd för systematiskt informationssäkerhetsarbete



MSB:s metodstöd för systematiskt informationssäkerhetsarbete

Metodstödet riktar sig till dig som arbetar med informationssäkerhet i en organisation, oavsett verksamhetsområde och storlek på organisation. Det ska kunna användas om din organisation står i startgroparna för att införa det systematiska arbets sättet men också om din organisation redan har mycket på plats. Innehållet bygger på de internationella standarderna i ISO/IEC 27000-serien.

Informationssäkerhet handlar om att ge informationen rätt skydd och omfattar att skydda informationens konfidentialitet, riktighet och tillgänglighet.

Metodstödet hittar du på [informationssakerhet.se](https://www.msb.se)