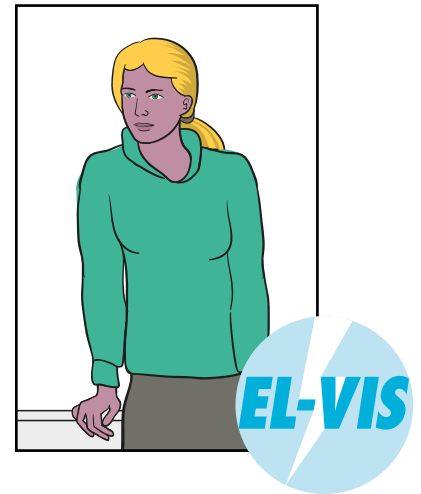




Rollkort – EL-VIS VD Kristina Andersson-Sjöekene

Kristina har studerat magisterprogram i miljö- och företagsekonomi på universitet mellan 2000–2005. Därefter har hon jobbat på Länsstyrelsen i Dalarna och Gästrikland som damm- och elledningsinspektör. Kristina har varit VD sedan företaget startade. Under möte med Kristina fick EL-VIS CISO, Ellen, följande information:



Kännedom om EL-VIS informationshantering och informationssäkerhet:

- Vi har en (1) it-leverantör för våra -system.
- Vi har knappt några incidenter.
- Det kostar mycket pengar med informationssäkerhet men våra ägare har tryckt på.
- Jag förstår inte skillnaden på en CISO och en it-chef. Kan inte it-chefen ansvara för informationssäkerheten?
- Blir det problem med it-systemen får vi lösa det då. Vi har kontinuitetsplaner.

Uppgift 1: Identifiera informationstillgångar

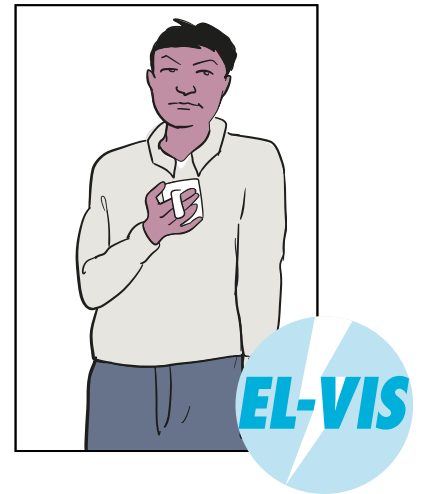
- Ekonomisystemet och it-systemen som sköter produktionen är kritiskt. Statistik över produktionen, resultat och trender är viktigt. Budgetplanering och budgetuppföljning behöver kunna göras. Informationen jag får via e-post från VD-nätverket, rapporter på papper från ägaren, superhemliga kvartalsrapporter, och min telefon är också viktiga såklart!

Uppgift 2: Bedöm risker

- Att vi inte når våra produktionsmål.
- Att vi inte levererar el till våra kunder för då förlorar vi pengar.
- Att kvartalsrapporter och andra dokument som påberkar aktiekursen läcker ut.
- Att telefoner och e-postsystemet slutar fungera så personalen inte kan kommunicera med varandra. De systemen är våra kontinuitetssystem om produktionen inte fungerar har jag hört.

Rollkort – Produktions- och it-chef Arman Baggad

Arman har läst till nätverkstekniker med specialisering på processteknik mellan 2007–2010. Innan Arman började på EL-VIS AB arbetade han för ett stort data-center och skötte servrar och nätverk åt datacentrets över 500 kunder. Han efterträdde Elin 2018. Elin flyttade till Amazonas djungel för att bli chef för it-avdelningen hos en större elproducent. Under möte med Arman fick EL-VIS CISO, Ellen, följande information:



Kännedom om EL-VIS informations- hantering och informationssäkerhet:

- Ägarna vill ha så mycket prestanda som möjligt för pengarna.
- Säkerheten sköts i stor utsträckning av vår it-leverantör och dennes underleverantörer, till exempel molnleverantörer.
- Vi har avtal om tillgänglighet på 98 % – nästan 100 %. Lite problem får man ju räkna med.
- Vi har katalogtjänsten hos oss i källaren. Det är min baby. Man vill ju göra något konkret också, inte bara ringa och gnälla när leverantörerna klantat sig.

Uppgift 1: Identifiera informationstillgångar

- Systemdokumentationen, produktions- och övervakningsdata.
- Ritningar över kraftverksanläggningen och it-avtalen så klart.
- E-postsystemet är viktigt också. Administrativa personalen skriker högt om de inte kommer åt sin e-post i alla fall.
- Vi har också en del data som lagras på Google Drive som VD ber om hjälp att hitta när det är bråttom.

Uppgift 2: Bedöm risker

- Allt strul i elproduktionen – kvistar, bävrar och uppdateringar i it-miljön som går snett.
- Virus och trojaner som skapar avbrott.
- Personal som öppnar phishing-mail.
- Vi har dålig koll på de externa it-leverantörerna. Avtalen fanns när jag kom och de är så där gällande att reglera tillgänglighet och annan säkerhet om vi ska vara ärliga.
- Om inte övervakningen av elproduktionen fungerar blir det problem. Då måste drift-personal åka ut till kraftverket och kolla att det fungerar. Om produktionsteknikern åker ut själv och upptäcker att det behövs it-kompetenser måste teknikerna sitta och vänta på it-personalen. Det är inte populärt. Det tar tid att åka till kraftverket, särskilt i rusningstrafik.
- Sedan vi fick börja jobba hemifrån ser jag en risk att personalen inte följer rutiner då ingen kollar dem.



Rollkort – Administrativa chefen Kim Hemkelson

Kim studerade på personalprogrammet i Umeå mellan 1985–88. Han har arbetat på bemanningsföretag, för privata små och medelstora företag samt för Höörs kommun med personalfrågor sedan 1990. Kim anställdes på EL-VIS AB för att rekrytera personal i samband med att ägaren Elvis G.P Karlsson bestämt sig för att ta över driften. Under möte med Kim fick EL-VIS CISO, Ellen, följande information:



Kännedom om EL-VIS informations- hantering och informationssäkerhet:

- Vi har jobbiga lösenordskrav och en massa rutiner som personalen inte gillar.
- Det här med it är väl jättebra, men personalen som arbetar i kraftverket är de som driver verksamheten framåt.
- Jag har anmält till vår jurist att det finns personuppgifter i HR-systemen. Varför behöver man anmäla det? Det är väl helt uppenbart att man måste hantera personuppgifter i HR-system. Det är människor som jobbar på den här arbetsplatsen.

Uppgift 1: Identifiera informationstillgångar

- Personalregister, lönelistor, avtalsdatabas, e-postsystemet, skrivaren och skannern är jätteviktig. Information från facket är också viktigt.

Uppgift 2: Bedöm risker

- Arbetsmiljön, att personalen bränner ut sig och mår dåligt är en risk. Innan övervakningscentralen flyttade in på kontoret behövde personal sitta ute vid vattenkraftverket. Skönt att det inte är så längre för det är så högt buller där. Det blev också ensamt för den som var där själv.
- Om information om våra anställda läcker ut kan det bli dyra sanktionsavgifter säger vår jurist.
- Att e-post som anställda skickar blir lästa av någon obehörig, det kan vara känsliga personalrelaterade saker som står där.