



Myndigheten för
samhällsskydd
och beredskap



Medfinansierat av
Europeiska unionens fond
för ett sammanlänkat Europa

UTVÄRDERING

NIS-konferens 2021

Kompetenshöjande konferens om NIS-direktivet
Tema – hur NIS-direktivet bidrar till samhällets
informations- och cybersäkerhet



Utvärdering av NIS-konferens 2021 – Kunskapshöjande konferens om NIS-direktivet

MSB står ensamt ansvarig för denna publikation, vars innehåll inte nödvändigtvis återspeglar Europeiska unionens hållning.

© Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB)

Foto omslag: Icon Photography

Produktion: Advant

Publikationsnummer: MSB1829 - augusti 2021

Förord

EU:s NIS-direktiv implementerades i Sverige under 2018 och riktar sig till leverantörer av samhällsviktiga och digitala tjänster, det vill säga verksamheter som är viktiga för att upprätthålla kritiskt samhälls- eller ekonomiska verksamhet. Genom NIS-direktivet vill EU-kommissionen öka informations-säkerheten i hela unionen i syfte att stärka den inre marknadens funktion.

Den svenska NIS-regleringen innebär i korthet krav på informationssäkerhet och incidentrapportering för leverantörer av samhällsviktiga- och vissa digitala tjänster. Dessutom har ett antal myndigheter tillsynsansvar i enlighet med regleringen.

MSB har en bred roll kopplat till regleringen som bland annat innefattar föreskriftsrätt, att samordna det nationella arbetet, ta emot incidentrapporter, och att utgöra kontaktpunkt gentemot andra europeiska medlemsstater.

MSB har fått i bidrag från European Health and Digital Executive Agency (HaDEA) att genomföra tre årliga konferenser med syfte att öka medvetenheten om och efterlevnaden av NIS-regleringen inom den offentliga och privata sektorn samt skapa en god samverkan mellan NIS-leverantörerna, tillsynsmyndigheterna och MSB. Varje konferens kommer att rikta sig till ca 600 berörda deltagare.

Innehåll

1. Inledning	6
1.1 Inför konferensen	6
2. Allmänt om programmet	7
2.1 Programmet	7
3. Utvärdering	8
3.1 Anmälda deltagare per sektor	8
3.2 Enkät	8
3.2.1 Tillsynsmyndigheten	9
4. Slutsatser och förslag på åtgärder	10
4.1 Deltagarnas kommentarer kring NIS-konferensen	10
4.1.1 Exempel på några positiva kommentarer om konferensen	11
4.1.2 Exempel på kommentarer/förslag på förbättringar för att öka konferensen relevans	11
4.2 Nästkommande år	11

1. Inledning

I takt med en ökad digitalisering ställs högre krav på samhällets informations- och cybersäkerhet. Att ha kunskap om risker och sårbarheter är centralt för att kunna skydda våra samhällsviktiga verksamheter. Därför arrangerade MSB i år för första gången en NIS-konferens för de leverantörer av samhällsviktiga tjänster och digitala tjänster som berörs av NIS-regleringen. Konferensen, som var kostnadsfri för deltagarna, hölls den 19 maj 2021 och var medfinansierad av EU-organet HaDEA. Årets tema för konferensen var: *Hur NIS-direktivet bidrar till samhällets informations- och cybersäkerhet*. Konferenserna planeras återkomma 2022 och 2023 och ska bidra till ett ökat kunskapsutbyte och samverkan mellan NIS-leverantörer, MSB och tillsynsmyndigheterna, samt öka medvetandet om vad NIS-direktivet/NIS-regleringen innebär.

1.1 Inför konferensen

Arbetet med NIS-konferensen startades under hösten 2019 där MSB genom olika workshops med medarbetare från MSB och tillsynsmyndigheterna har vi tagit ett samlat grepp av behovet bland målgrupperna. MSB:s ambition var att bidra till att offentlig verksamhet och näringsliv lättare ska förstå och följa NIS-regleringen, öka samverkan med NIS-leverantörerna och tillsynsmyndigheterna samt ett stärkt digitaliserat Sverige med ökad kunskap om informations-säkerhet. Genom MSB:s olika forum på området informations- och cybersäkerhet spreds information om konferensen till berörda verksamheter. Med anledning av Covid-19-pandemin kunde konferensen inte genomföras fysiskt utan fick genomföras digitalt. MSB planerade för en konferens med 600 deltagare, men eftersom konferensen genomfördes digitalt kunde vi öppna upp för fler deltagare och det slutade med att ca 750 deltagare var anmälda. En mindre studiolokal hyrdes på hotell Clarion Sign i Stockholm för att sända konferensen där ett fåtal talare genomförde sin del av programmet från studiolokalen. Övriga talare medverkade via videolänk.

2. Allmänt om programmet

Konferensen inleddes med att först skapa en övergripande bild av NIS i ett europeiskt perspektiv och sedan flytta fokus till mer detaljerad sektorsspecifik information. Moderatoren Paulina Modlitba började dagen med att introducera MSB:s vikarierande generaldirektör Camilla Asp och inrikesminister Mikael Damberg som deltog via uppkoppling. Företrädare för både HaDEA och EU-kommissionen även dem medverkade på distans. Under resterande dagen talade medarbetare från MSB, tillsynsmyndigheterna och externa talare från Aleris och Praktikertjänst. Som avslutning på dagen deltog rådgivare och investerare Aurore Belfrage som keynote speaker om hur en investerare tänker inom teknik och säkerhet.

2.1 Programmet

Konferensens innehåll i korthet bestod av ett brett innehåll med aktuella talare inom informations- och cybersäkerhetsområdet från både internationell och nationell nivå. Presentationer hölls om MSB:s roll inom NIS regleringen, vikten av kontinuitet, förmågan att hantera incidenter och samhällets utmaningar och förutsättningar att kunna identifiera risker. MSB presenterade också en sammanfattning av Sveriges deltagande vid världens största cyberförsvarsövning Locked Shields 2021 där det svenska laget tog hem segern.

Deltagarna kunde under dagen välja att delta på ett seminarium med den tillsynsmyndighet de tillhörde för att ta del av en sektorsspecifik programpunkt. Deltagarna gavs också möjlighet att välja på tre olika seminarier efter intresse och kompetensnivå under programpunkten: "NIS i praktiken".

- Arbeta systematiskt med informationssäkerhet.
- Analys av risker, hot och sårbarheter- hur gör man?
- Förebygga och hantera IT-incidenter.

De tillsynsmyndigheter som medverkade under dagen var:

- Post- och telestyrelsen (PTS).
- Inspektion för vård och omsorg (IVO) (tillsammans med Socialstyrelsen).
- Livsmedelsverket (SLV).
- Energimyndigheten.

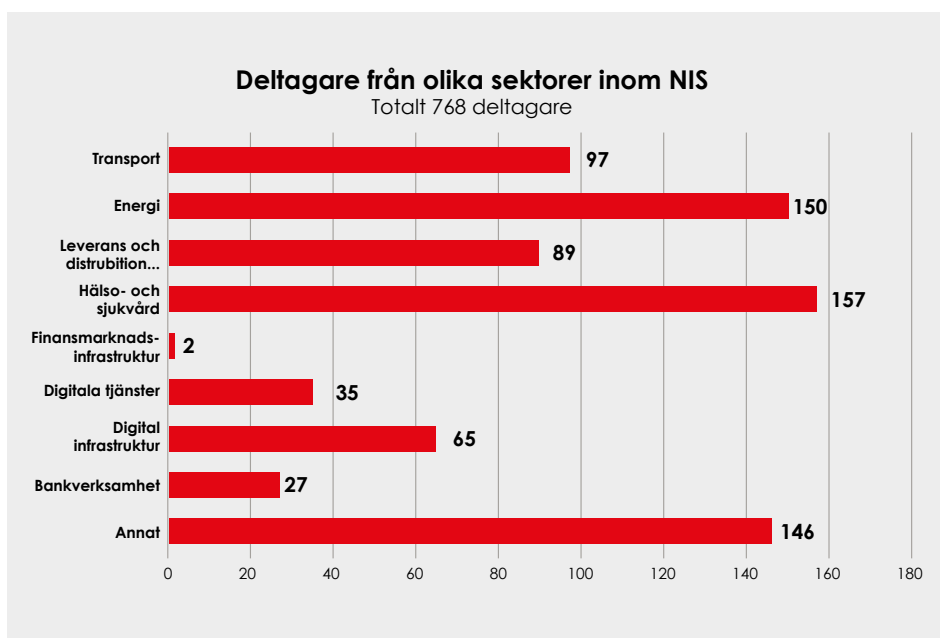
Eftersom alla tillsynsmyndigheter inte hade möjlighet att delta anordnade MSB en extrainsatt programpunkt där vikten av kontinuitetsplanering diskuterades.

Innan avslut och digitalt mingel gjordes en summering av dagen av Åke Holmgren, chef för MSB:s avdelning för cybersäkerhet och säkra kommunikationer.

3. Utvärdering

I direkt anslutning till varje programpunkt fick deltagarna svara vad de tyckte om den specifika programpunkten. Efter att konferensen var slut skickade MSB även ett utvärderingsformulär till samtliga deltagare.

3.1 Anmälda deltagare per sektor



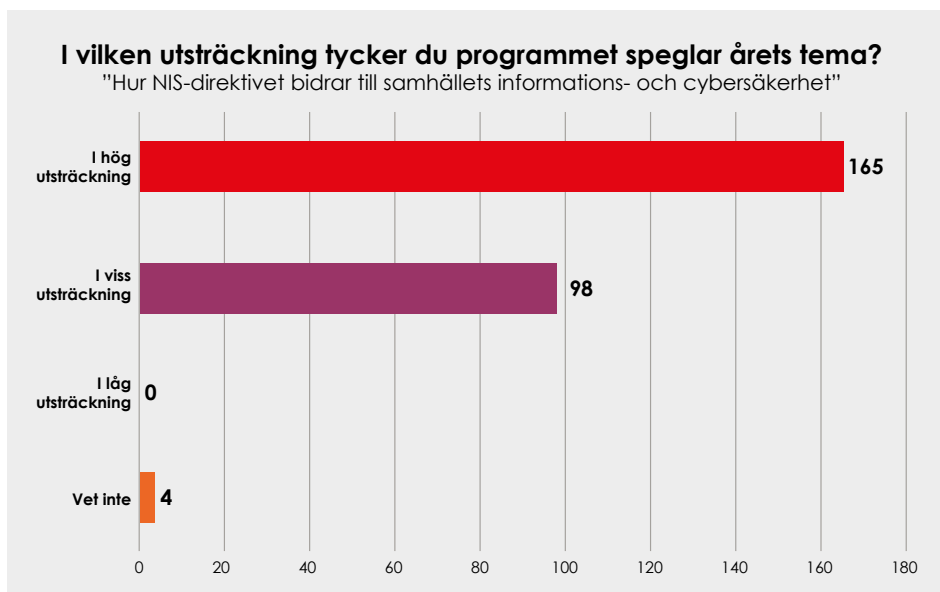
Av de ca 750 konferensdeltagarna besvarade 267 deltagare utvärderingsenkäten. Det motsvarar ca 34 %. Av dessa svar var 76 % från den offentliga sektorn, 19 % från den privata sektorn och 4 % från annan organisation.

3.2 Enkät

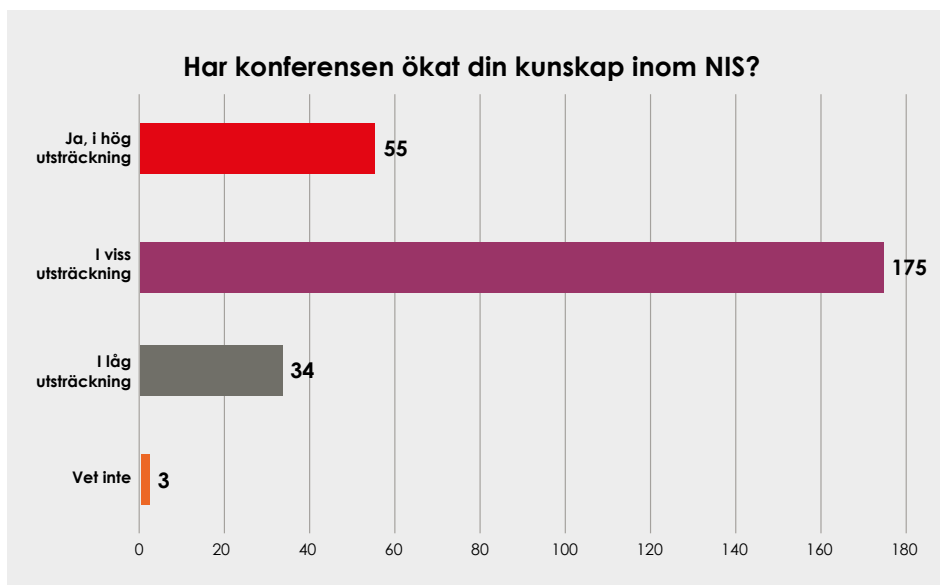
Utvärderingen visar att deltagarna gav konferensen ett mycket gott betyg. På en skala från 1–5 fick konferensen i sin helhet 3,9 i betyg.

Här följer några exempel på resultatet i utvärderingsenkäten:

Konferensens tema var *”Hur NIS-direktivet bidrar till samhällets informations- och cybersäkerhet”*. 165 deltagare anger att temat i hög utsträckning återspeglades, 98 svarade i viss utsträckning och 4 svarade vet inte.



MSB:s syfte och mål med konferensen var att öka medvetenheten bland NIS leverantörer inom den privata och offentliga sektorn.



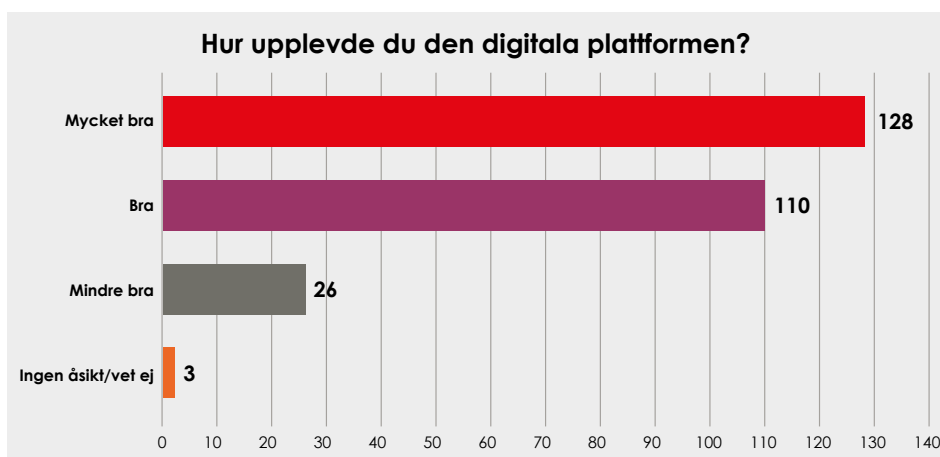
På frågan: "Har konferensen ökat din kunskap inom NIS?" svarade 55 deltagare att konferensen hade gjort det i hög utsträckning, 175 i viss utsträckning, 34 i låg utsträckning och 3 vet inte. Detta ger ett tydligt resultat som visar att vi har nått ut och gett NIS-leverantörer en bättre förutsättning och förmåga inom arbetet för NIS.

3.2.1 Tillsynsmyndigheten

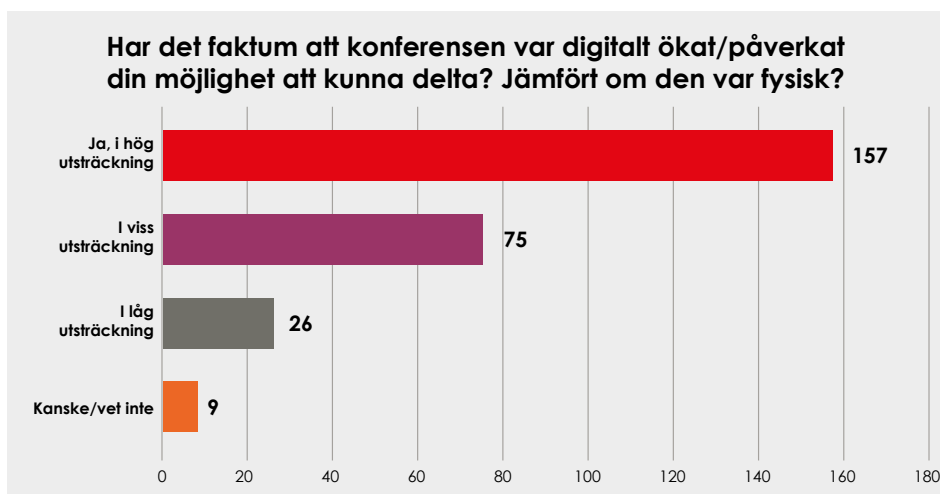
Utvärderingen visar att tillsynsmyndigheternas egen programpunkt var något som uppskattades stort och deltagarna fick möjlighet på ett digitalt sätt samverka med sin egen tillsynsmyndighet. Arbeta har inletts för att skapa möjligheten att fortsätta samarbetet med tillsynsmyndigheterna till nästa års konferens.

4. Slutsatser och förslag på åtgärder

Enkätundersökningen visar att plattformen som användes under den digitala konferensen uppskattades, där ”mycket bra” och ”bra” låg högt upp i betyg.



Digitaliseringens möjlighet ökade möjligheten att nå ut med kunskapen om NIS-direktivet och NIS-regleringen till målgrupperna. MSB kommer därför undersöka möjligheten för att genomföra en hybridlösning inför nästa års konferens, där deltagande kan ske både digitalt och fysiskt.



4.1 Deltagarnas kommentarer kring NIS-konferensen

Deltagarna fick även möjlighet att i fritext sätta egna ord på dagen och komma med medskick inför nästa års konferens. För att underlätta att komma igång gav MSB förslag på ingångar. Exempelvis: vad tar du med dig från dagens konferens, önskemål vad gäller tema/föredrag/föredragshållare inför nästa års konferens.

4.1.1 Exempel på några positiva kommentarer om konferensen

- ”Bra genomfört med varierande ämnen så det blev aldrig tråkigt.”
- ”Otroligt väl arrangerat! Allting fungerade klockrent. Mycket bra föreläsare och moderator. Trevlig lunchkonsert.”
- ”Jättebra upplägg och fantastiskt med en liten lunchkonsert som bonus. Tyckte dagen var otroligt bra genomförd.”
- ”Jag önskar att nästa års konferens hålls både fysiskt och digitalt, dvs man kan själv välja om man vill vara på plats eller ej. Det är många som enbart kan delta just för att det är digitalt, medan många hellre närvarar på plats för att få möjlighet att nätverka, samtala med tillsynsmyndigheter, med mera.”

4.1.2 Exempel på kommentarer/förslag på förbättringar för att öka konferensen relevans

- ”Tydliggör kraven på informationssäkerhet, det är idag inte möjligt att förstå på vilken nivå vi ska ligga på som privat företag.”
- ”Mer om NIS i praktiken! Praktiska problem, hur man kan jobba problem-lösande, vilka dilemman som kan uppstå och hur man kan hantera det, samverkan mellan aktörer.”
- ”Mer förslag till konkret hjälp och stöd.”
- ”Mer om förebyggande riskåtgärder.”
- ”Lite fluffigt, saknar konkreta exempel.”
- ”Lite mer fokus på cyberhotet och vad som händer är aldrig fel.”

4.2 Nästkommande år

Utvärderingens resultat ligger till grund inför arbetet med nästa års konferens för hur konferensens innehåll kan utvecklas. MSB har fått in många kommentarer om att tillsynsmyndigheternas deltagande uppskattades och trots att vissa tillsynsmyndigheter saknades kommer MSB sträva efter att försöka få med alla till nästa års konferens. Vi hoppas även på att kunna skapa mer interaktivitet.

Det är en utmaning att tillfredsställa över 600 deltagare med olika förkunskaper och kompetens men utvärderingen ger MSB ett gott underlag att utgå från.

Utvärderingen har också gett förslag på hur konferenser i digitalt format med bild, ljud, ljus och övrig teknik kan utvecklas. Det är något som MSB kommer att se över inför nästkommande konferens.

Något som deltagarna också lämnat positiv respons på i utvärderingen var möjligheten för deltagarna att se konferensen i efterhand. Det gav deltagarna möjlighet till ytterligare kunskapsinhämtning från de spår som sändes parallellt med varandra och man under konferensdagen fick välja bort.

Utvärdering visar att arbetet med konferensen har varit givande och lärorik för många. MSB har redan påbörjat arbetet med nästa års konferens där de synpunkter som inkommit kommer att vara viktiga ingångsvärden. 2022 års konferens kommer att äga rum under våren och MSB ser framemot en fortsatt dialog och kunskapsutbyte.

Ett samarbete mellan:



**Myndigheten för
samhällsskydd
och beredskap**



**Medfinansierat av
Europeiska unionens fond
för ett sammanlänkat Europa**