



Myndigheten för
samhällsskydd
och beredskap

Kort om att kommunicera i Rakel

Till dig som har fått en Rakelterminal
att använda vid samhällsstörningar



Att prata i radio är enkelt

För dig som inte tidigare pratat i en radioterminal kan det kännas ovant. Vem hör vad jag säger?
Hur pratar jag?

Kort och koncist

En fördel med Rakel är att du lär dig att uttrycka dig enkelt och direkt.

När du trycker på PTT-knappen så håller du den intryckt, säger det du ska, och släpper knappen. Du har 60 sekunder på dig att prata sen bryts det automatiskt.



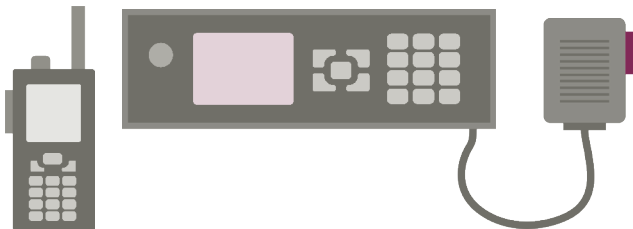
"Tänk – tryck – tala"

Din radioterminal

Det finns flera typer av radioterminaler. Det finns små och lätta modeller som man kan bära med sig, och större modeller med hög effekt för längre räckvidd som är avsedda för att monteras i till exempel ett fordon.

Bra saker med radio:

- Du har direktuppkoppling på mindre än en sekund när du trycker in PTT-knappen.
- Du kan prata i gruppsamtal med användare lokalt, regional och nationellt. Med ett särskilt abonnemang, går det även med användare i Norge och Finland.
- Det går snabbt och enkelt att få ut information till många samtidigt.
- Du kan ha en nödlarmsknapp som kan kopplas till din arbetsgrupp eller larmcentralen om du hamnar i knipa.



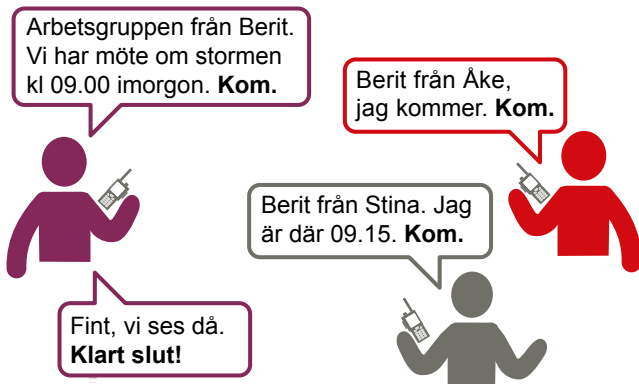
Hur pratar jag i Rakel?

När du ska samverka med andra är det bra om alla pratar på samma sätt för att undvika förvirring. Öva så blir det naturligt.

- Säg vem du vill prata med och ditt namn.
- Överlämna samtalet med ”kom”. Då blir det tydligt för alla att du har pratat klart.
- Den som påbörjat samtalet avslutar samtalet med ”klart slut”.

Tips!

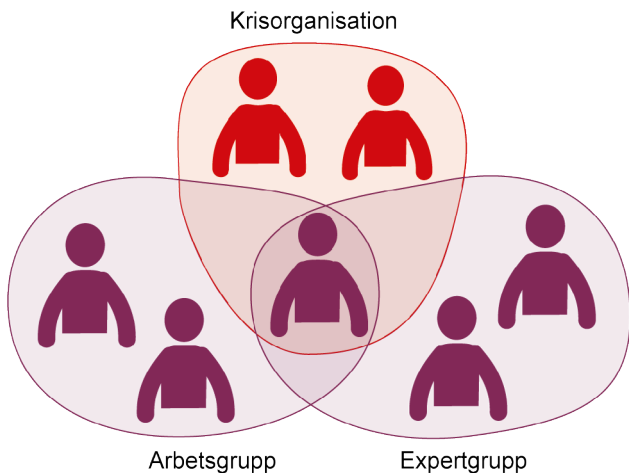
Ha en veckoavstämning i din arbetsgrupp för att träna.



Vem pratar jag med?

Du kan med PTT-knappen kontakta en individ eller en talgrupp. I din radioterminal kan du ha fler talgrupper. En talgrupp kan liknas vid ett rum, där alla i rummet hör vad du säger.

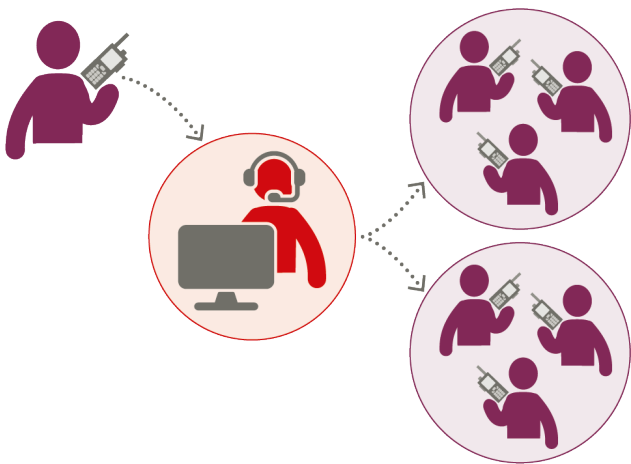
Den som är Rakelansvarig i din organisation har sett till att du har de talgrupper du behöver, och måste ha, enligt nationella riktlinjer. Till exempel kan du ha en talgrupp för din arbetsgrupp, din krisorganisation och en expertgrupp som arbetar med en viss fråga. Du har även fått några samverkanstalgrupper för att få kontakt med andra organisationer.



Hur når jag andra organisationer?

Det finns olika sätt att kontakta andra, till exempel genom att:

1. Använd någon av dina förinställda samverkans-
talgrupper.
2. Kontakta din kommunikationscentral för att
bli sammankopplad med en annan talgrupp.
OBS! Möjligheten att bli sammankopplad
måste oftast vara avtalad i förväg.
3. Använd någon av samverkanstalgrupperna ”alla”.



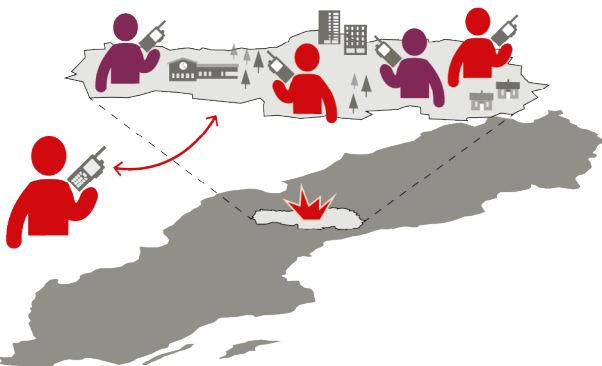
Sammankoppling med talgrupp via kommunikationscentral.

Talgrupper för "alla"

I en krisplan kan man vara överens om att om något stort händer så kan de som ska samverka gå in på länets talgrupp för "alla". Det brukar heta något i stil med "Grönköping alla". Dessa talgrupper finns både i Rakelnätet och för direktläge (DMO). Radioterminalen kan användas i direktläge (DMO), när radioterminalen inte har kontakt med Rakelnätet och används som en "Walkie-Talkie".

Tips!

Lär dig hitta och byta talgrupp. Det är bra att kunna när det verkligen gäller.



Samverkanstalgrupp "alla" vid större händelse.

Du är en viktig del av samhällsskydd och beredskap

Du har en Rakelterminal för att du har en roll vid hantering av samhällsstörningar.

För att sambandet ska fungera måste alla som använder Rakel kunna kommunicera i radio på rätt sätt.

Därför är det viktigt att hitta sätt att göra Rakel till en naturlig del av ditt dagliga arbete.



Myndigheten för
samhällsskydd
och beredskap

© Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB)

651 81 Karlstad Tel 0771-240 240 www.msb.se

Tryck: DanagårdLiTHO Produktion: Advant

Publ.nr MSB1130 - reviderad mars 2022