

Om ni använder Rakel i vardagen underlättar ni användningen under kris. Här är förslag på hur man tränar Rakelkommunikation regelbundet och blir en tryggare användare.



Myndigheten för
samhällsskydd
och beredskap

Rakel

Träna Rakel i vardagen och bli en säkrare användare



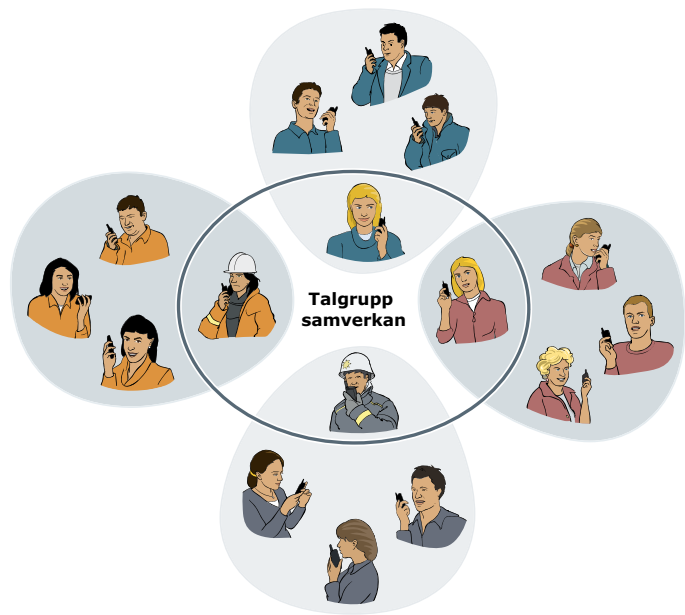
Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB)
651 81 Karlstad Tel 0771-240 240 www.msb.se
Publ.nr: MSB1027 - september 2016

Regelbundna sambandsprov

Genomför sambandsprov på fasta tider som ni bestämt, exempelvis torsdagar klockan 08.15. Ansvarig anropar sina kollegor i Rakel på angiven talgrupp och de svarar. Uppgiften ger kollegorna möjlighet att träna kommunikation i Rakel och talgrupp.

Planera en Rakeldag

Bestäm en dag när ni inte använder mobiltelefon och all intern kommunikation går genom Rakelmobilens. Ni tränar talgrupp, individsamtal, DMO och uppdatering av telefonboken.



Skapa en övningskalender

Planera in fasta dagar under året när olika kommunikationsmoment ska tränas och genomföras. Exempel:

- Ansvarig ställer frågor via Rakel genom individsamtal, SDS eller gruppsamtal som sedan besvaras på samma sätt.
- Be kollegorna ta reda på hur långt ifrån varandra de kan vara för att prata i DMO.
- Lägg in ett nytt nummer i telefonboken på Rakelmobilens.
- Be användarna gå ihop två och två och utföra olika sambandsmoment som att skicka SDS och individsamtal mellan varandra.
- Få användarna att lära känna funktionerna genom att ge uppgifter kring Rakelmobilens knappar och menyalternativ.

Konferensaktivitet

Genomför en skattjakt när många kollegor är samlade där ni tränar samarbete och användning av Rakel. Inled med en genomgång av hur Rakelmobilens fungerar och hur den ska användas samt vilka regler ni ska följa, exempelvis vilken talgrupp som ska användas. Skattjakten bygger på att rapportera information genom Rakel för att komma vidare till nästa ledtråd.

Konferenssamtal i Rakel

Byt ut telefonen mot Rakel när ni genomför ett konferenssamtal. Om ni är fler än två använder ni en utvald talgrupp.

Rakel förenklar samverkan och skapar trygghet.



Att tänka på vid Rakelkommunikation

- När du anropar någon eller några i en talgrupp var tydlig med vem du vill tala med.
- Överlämna alltid samtalet med "KOM".
- Håll samtalen korta och konkreta.
- Avsluta med "KLART SLUT".

När ni är bekväma att använda Rakelmobilens är nästa steg att öva scenariobaserade övningar, rutiner och metodik för kommunikation i Rakel.