



Myndigheten för
samhällsskydd
och beredskap

Strategi för stärkt informationssäkerhet inom vård och omsorg



Myndigheten för samhällsskydd och beredskap har tillsammans med Datainspektionen och Socialstyrelsen tagit fram en strategi för informations-säkerhet inom vård och omsorg. Strategin presenterades 2012.

Syftet med denna strategi är att skapa förutsättningar för att vård och omsorg ska kunna bedrivas med rätt nivå av informationssäkerhet för att kunna tillgodose medborgares, patienters och samhällets behov av insyn, delaktighet, patientsäkerhet och personlig integritet. Strategin ska ge stöd för att hantera de nya risker som inte enbart kan åtgärdas av de enskilda sjukvårdshuvudmännen.

Vård och omsorg är en samhällsviktig verksamhet som är i hög grad beroende av information för att fungera. Med tiden har vårdens informationshantering blivit alltmer omfattande och komplex där olika aktörers informationssystem blivit integrerade sinsemellan och med de nationella tjänster som successivt byggts ut.

Strukturellt har det under de senaste decennierna skett stora förändringar såsom att: huvudmannaskapet för äldrevården har övergått till kommunerna, specialiseringen har ökat, allt mer vård sker i privat regi, ett accelererande beroende av informationshantering och it-lösningar, att it-tjänster levereras från både offentliga och privata leverantörer.

För att hantera den nya riskbilden och få en samordnad informationssäkerhet för vård och omsorg räcker det inte med att enbart sjukvårdshuvudmännen ansluter sig till ett gemensamt regelverk utan även att övriga aktörer måste omfattas av regelverket. Det behövs en sammanhållen kravställning för att skydda informationen och de resurser som används för att hantera den.

Det systematiska och gemensamma informationssäkerhetsarbetet ska också göra att samhällsviktiga aktörer inom vård och omsorg kan genomföra sina uppdrag i normalläge och i krisläge. Informationssäkerheten är dessutom en förutsättning för att it-lösningar ska kunna utnyttjas med full nyttoeffekt utan att det skapar oacceptabla risker.

Strategiska mål

- Individerna känner tillit till att all informationshantering inom vård- och omsorgssektorn sker på ett sådant sätt att personlig integritet förenas med patientsäkerhet oavsett vårdgivare.
- Det är tydligt att sjukvårdshuvudmännen är ytterst ansvariga för att informationssäkerhet skapas och upprätthålls inom vård och omsorg.
- Centrala aktörer som myndigheter med tillsynsansvar för sektorn, Datainspektionen och MSB är samordnade i sina krav på vård och omsorg gällande informationssäkerhet.
- Vårdens informationshantering sker med stöd av de säkerhetsåtgärder som beslutas utifrån risk- och sårbarhetsanalys samt informationsklassning.
- Säkerhetskultur och gemensamt regelverk finns som förutsättning för valfrihet för patienten och för att alla vårdgivare kan delta på samma villkor.
- Informationshanteringen i samhällsviktiga funktioner inom vård och omsorg kan upprätthållas även i krisläge. Detta förutsätter utvecklade metoder för kontinuitetsplanering.
- Processer finns inom vård och omsorg för att skapa en nationell informationssäkerhetsrelaterad lägesbild.
- Informationssäkerhet i enlighet med informationens krav på skyddsnivå kan säkerställas även då information förmedlas mellan vårdgivare och individer eller vid vårdformer där patienten vårdas utanför vårdgivarens lokaler.

