



Snabbguide till det norsk-svenska ISI-projektet

Ett gränsöverskridande utvecklingsarbete



Gränsöverskridande samverkan underlättas

Nor-Swe ISI-projektet pågår under tre år och sätter fokus på lednings- och samverkansmetodik och utbildning. Huvudsyftet är att säkerställa effektiv kommunikation över gränsen samt vid insatser och uppdrag i varandras länder. Drabbade i kris och olyckor ska alltid få det bästa omhändertagandet. Vid livsviktiga insatser måste landsgränser suddas ut – till exempel i samband med större händelser och olyckor, bränder, polisbevakning och sjukvårdstransporter.

Enkelt och praktiskt

Framgången för ISI bygger på att skapa goda förutsättningar för enkel praktisk användning. Arbetet sker därför främst i tre arbetsgrupper med både norska och svenska representanter från ambulanssjukvården, räddningstjänsten, SOS Alarm och polisen. Parallellt med projektets arbetsgrupper jobbar också en teknik-utvecklingsgrupp.

Det norsk-svenska ISI-projektet avslutas med en större gemensam övning våren 2016 då framtagna gemensamma metoder för ledning och samverkan samt rutiner för alla involverade aktörers arbete ska användas.

Första konkreta projektet i Europa

Nor-Swe ISI drivs av de norska och svenska myndigheter som ansvarar för ländernas utbyggnad och drift av system för nödkommunikation. Samarbetspartners är Motorola Systems och Airbus som ansvarar för nödvändig utveckling av teknik.

Raket var färdigutbyggt i hela Sverige 2010 och har idag mer än 55000 användare. I Norge byggs Nødnett ut stegvis och ska täcka hela landet under 2015. Man räknar i ett första skede med cirka 40 000 anslutna användare.



Nor-Swe ISI-projektet är ett utvecklingsarbete mellan Norge och Sverige. Nu skapas möjligheter till gränslös ledning och samverkan när kommunikation i varandras nationella system för digital radiokommunikation – Nødnett och Rakel – blir möjlig.



ISI möter användarnas behov i vardag och kris

ISI lägger grunden för att möjliggöra kommunikation mellan Nødnett och Rakel.

En framgångsfaktor är att involvera systemens användare i utvecklingsarbetet redan från början. Det betyder att vi istället för att fokusera på teknik, istället utgår från vilka kommunikationsbehov aktörernas användare upplever i det dagliga praktiska arbetet i våra gränstrakter. Det finns därför ett stort värde i att norska och svenska representanter från ambulanssjukvård, räddningstjänst, polis och SOS Alarm formerat arbetsgrupperna.

Med behoven som utgångspunkt ska projektet resultera i:

- Förslag till juridisk överenskommelse.
- Metodik för ledning och samverkan.
- Struktur för kommunikation i talgrupper.
- Gemensam terminologi.
- Riktlinjer för användning av teknisk utrustning.
- Utbildning för användare och beslutsfattare.
- En avslutande större övning där hela ISI testas i en reell situation.

Funktionalitet i ISI

- Terminaler kan registreras och fungera i både Nødnett och Rakel.
- Gruppsamtal med deltagare från båda länder.
- Internationella talgrupper kan skapas.
- Samtal en-till-en över landsgränsen.
- SDS (textmeddelanden) – individuella och gruppvis över landsgränsen.
- Nödänrop över landsgränsen.
- Fullständig autentisering och kryptering.
- Utgående samtal till telefonnät, oavsett land.



Flera viktiga leveranser till EU:s projekt ISITEP

Norge och Sverige har kommit längre än de flesta andra europeiska länder i arbetet att möjliggöra kommunikation mellan nationella nät för digital radio-kommunikation. Gränslös samverkan står högt på agendan. Projektet är därför både en förebild för och en naturlig del av EU:s motsvarande arbete ISITEP (Inter System Interoperability for Tetra and TetraPoI Networks).

Ansvar för arbetspaket för metodik och övning

Norge och Sverige har tillsammans fått cirka 1,7 miljoner euro från EU för det arbete som görs inom ISITEP. MSB och DNK deltar i många av ISITEP:s 42 arbetspaket, men har gemensamt huvudansvar för fyra av dem. Tre paket med fokus på metodik – dessa behandlar till exempel arbetsprocesser, ramverk, ansvarsfördelning, talgruppsstrukturer, riktlinjer och gränsöverskridande juridiska avtal. En gränsöverskridande övning i Norge/Sverige som avslutar projektet under våren 2016.

Konkreta leveranser till ISITEP är:

- Legala aspekter och mallar för överenskommelser.
- Framtagande av funktionskrav kopplade till scenario och samverkan.
- Talgruppsstruktur och nummersättning.
- Analys och framtagande av metoder för samverkan.
- Utbildning av metoder.
- Planerande och genomförande av övning.
- Handbok/riktlinjer för gränssamverkan.



**Mikael Abbemo,
Socialstyrelsen, arbetsgruppen
för ambulanssjukvård:**

– ISI förväntas bidra till bättre samverkan och kommunikation när flera aktörer behöver engageras i en insats. Vi vill kunna agera både snabbare och mer effektivt.



**Øyvind Hansen, DSB, arbets-
gruppen för räddningstjänst:**

– Vi får möjlighet att kommunicera gränslöst i Nødnett och Rakel och kan ha specifika talgrupper för att få ut korrekt information.



**Teith Kyrre Dalsrud, Politidirek-
toratet, arbetsgruppen för polis:**

– Vi ser fram emot att få möjlighet att använda vår egen tekniska utrustning i varandras nät. Samverkan kommer att underlättas betydligt.



**Marianne Storrøsten, DNK,
norsk projektledare:**

– Vi har förstått att ur ett europeiskt perspektiv är vårt arbetssätt unikt. Istället för att i ett första skede fokusera på teknik, identifierar vi de verkliga kommunikationsbehov som aktörernas användare upplever i det dagliga arbetet i våra gränstrakter.



**Anita Galin, MSB,
svensk projektledare:**

– Syftet med projektet är att säkra en effektiv och användarvänlig kommunikation mellan samhällsviktiga aktörer i Sverige och Norge, mellan Rakel och Nødnett. Vi tar fram talgrupper för samverkan och metoder och rutiner som ska säkerställa att kommunikationen mellan länderna vid en olycka eller kris blir så effektiv som möjligt.

Vårt fokus: Aktörernas behov och praktisk användning

Det norsk-svenska ISI-projektet (Inter System Interface) är ett utvecklingsarbete mellan Norge och Sverige. Syftet är att underlätta gränsöverskridande ledning och samverkan genom att skapa möjligheter för aktörer i båda länderna att använda sin egen utrustning i Nødnett och Rakel. Projektet pågår 2013-2016 och involverar norska och svenska representanter från ambulanssjukvården, räddningstjänsten, polisen och SOS Alarm.

Huvudmän är Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) i Sverige och Direktoratet for nød-kommunikasjon (DNK) i Norge.

Vill du veta mer? Ta kontakt med:

Anita Galin, projektledare Nor-Swe ISI, MSB
telefon + 46 10 240 41 59
e-post anita.galin@msb.se

Marianne Storrøsten, projektledare Nor-Swe ISI, DNK
telefon +47 48 08 49 63
e-post marianne.storrosten@dinkom.no

*Landsgränsen mellan Norge
och Sverige är 1619 km.*



i samarbeide med

