

Till Sveriges Generalkonsulat
Pearl Village, Phuket
Thailand

2005-01-13

Rapport över av SRV samordnade insatser för att finna skadade
och avlidna svenskar i Phuket med omnejd under perioden
2005-01-07 t o m 2005-01-12

Denna rapport är en sammanställning av de samordnade insatser för att finna skadade och avlidna svenskar i Phuket med omnejd under perioden 2005-01-07 t o m 2005-01-12 som organiserats genom Räddningsverkets stab i Pearl Village i samverkan med representanter för Socialstyrelsen, Polisväsendet, Röda korset och Svenska kyrkan.

Avrapportering sjukvårdsgrupper

Socialstyrelsens sjukvårdsgrupper

Ankom 20050107 kl 19.00 och mötte avgående grupp på flygplatsen. Gruppen fick 40 min muntlig övrapportering av gruppmedlemmarna och därefter av staben på det upprättade svenska generalkonsulatet på hotell Pearl Village. Uppgiften var att medverka i den utförliga genomgången av sjukhus och tempel i hela det regionala skadeområdet. Vi kom att koncentrera oss på sjukhusen i denna sammanställning och kontaktade sjukhus för att för att inventera

1. förekomst av västerländska och i synnerhet skandinaviska patienter på sjukhusen
2. efterhöra om skandinaviska patienter inkommit till sjukhusen, skrivits ut levande.
3. efterhöra om skandinaviska patienter inkommit levande till sjukhusen och avlidit på sjukhusen.
4. Hur har i så fall de avlidna omhändertagits.
5. efterhöra om skandinaviska avlidna patienter införts döda till sjukhusen.
6. Hur har i så fall de avlidna omhändertagits.

Grupp Karolinska konstruerade ett formulär för sammanställningen. Gruppen har besökt de närliggande sjukhusen och kontaktat de mer perifert belägna sjukhusen per telefon. Personal i Krabi har genomfört undersökningen i detta område på samma vis med samma formulär som underlag.

Tillsammans har vi besökt 14 sjukhus och kontaktat 42 sjukhus per telefon. Här skall nämnas att vi kontaktat alla enheter som benämnes sjukhus vid kontakt med myndigheter och diskussion med andra sjukhus. Detta har lett till att vi varit i kontakt med flera mottagningar där man ej har öppen akutmottagning och ej heller några vårdplatser för ineliggande patienter. Det finns t ex ett stort antal sjukvårdinrättningar som har mellan 10-60 vårdplatser. De motsvarar de tidigare befintliga sjukstugorna i Sverige. Vi har varit i kontakt med alla sjukhus som uppger sig ha behandlat patienter från Tsunami.

Arbetet har avsevärt underlättas av att gruppen haft en medarbetare som talar thai. Samtliga sjukhus har visat sig ha mycket bra redovisning av inkomna patienter, gott omhändertagande och utskrivning. Sjukhusen har avsatt både tid och kvalitativ resurs för att besvara våra frågor. Vi har bemötts av mycket stor öppenhet och fått tillgång till patientregister via dator eller kopior.

Regionerna har ett allmänt provinsialsjukhus motsvarande svenska centrallasarett och de har ett fungerande samarbete med övriga sjukhus i området. Det förekommer gemensam katastrofplanering och övningar. Här kan nämnas att sjukhuset Patong Hospital en vecka före olyckan hade genomfört en stor katastrofövning med förmodad transport från stranden upp till sjukhuset och omhändertagande.

Sjukhusen fick vid katastrofen i flera fall ta emot flera hundra patienter som var mer eller mindre kroppsligt skadade och mentalt chockade.

Det finns ingen anledning att betvivla riktigheten i lämnade uppgifter. Se utförlig redovisning i tabellform över sjukhus och resultat av undersökningen. Bilaga 2 som uppdateras löpande.

I Phuket området blev den sista svenske patienten utskriven 050109. Patienten bosatt i Thailand och önskade ej transport till Sverige. Bedömdes vara väl omhändertagen. Några personer har fått sina sår omlagda på Pearl Village fram till och med datum 050109. Därefter har patienterna fortsatt skötsel i den ordinarie sjukvården.

Status för skadade svenskar 2005-01-12:

Område Phang Nga – ingen svensk person vårdas på sjukhus pga skada efter katastrofen.

Område Krabbi – ingen svensk person vårdas på sjukhus pga skada efter katastrofen.

Bangkok - 6 patienter vårdas fortfarande på sjukhus.

Rykten som undersökts

Vid upprepade tillfällen har rykten cirkulerat i media om att det förekommer flera sjukhus eller patienter som inte varit inventerade. Detta har i samtliga fall visat sig vara felaktigt.

Till UD har inkommit från en privatperson en mailad lista personer som vårdats på sjukhus i Thailand under den för katastrofen aktuella tidsperioden. Dessa namn har hämtats från sjukhusens på nätet tillgängliga patientregister. Ingen av de namngivna personerna har rapporterats saknad. Namnlistan är kontrollerad med polisens register över saknade personer.

Det finns på bårhus på sjukhus avlidna patienter (x) som är identifierade eller där identifieringsarbete pågår. Det finns på sjukhusen ingen okänd avliden västerländsk patient som ej är rapporterad.

Övriga aktiviteter

11.5 ton sjukvårdsmaterial har skänkts till den thailändska sjukvården i katastrofområdet. Dr Wanchai Sattayawuthipong har emottagit gåvan. Dr Somnuk Hasem i Dr WS stab har kvitterat ut densamma och handlagt den lokala fördelningen

8 st respiratorer har skänkts av Maquet Critical Care AB, Solna, Sverige och de kommer att överlämnas vid en ceremoni på det svenska generalkonsulatet, Pearl Village fredagen den 14 januari kl 11, till följande 4 sjukhus

- Vachira, Pukhet town
- Phang Nga
- Takuapa
- Krabi Hospital

Medförd sjukvårdsmaterial från Räddningsverket, Karolinska Universitetssjukhuset kommer att skänkas då den tillfälliga sjukvårdsstationen ej längre behövs.

Övrigt

Vid besök på sjukhusen har konstaterats att den lokala sjukvården och registreringen fungerar mycket bra och vi har förmedlat stor tacksamhet över hur bra de utländska patienterna blivit omhändertagna.

Någon sammanställning på regional eller nationell eller i detta fall internationell nivå finns ej och kommer sannolikt att bli mycket svår att få. UD har till thailändska myndigheter framfört önskemål om att den thailändska motsvarigheten till Socialstyrelsen sänder ett frågeformulär till samtliga sjukhus i Thailand och

- efterfrågar antalet inhemska respektive utländska patienter som vårdats under katastrofperioden liksom
- om patienterna utskrivits eller remitterats till annat sjukhus (vilket). De bör också efterfrågas
- om patienter (vilka) avlidit under vårdtiden, införts döda till sjukhuset och
- hur de har blivit omhändertagna efter döden.

Från thailändsk sida har man ställt sig positiv till denna begäran.

Man kan här ange att vi haft kontakt med många andra länders sjukvårdsgrupper och representation. Även här skulle en mycket bättre samordning kunna ske. De olika länderna har oftast var för sig sökt igenom sjukhusen med samma frågeställningar.

Vid generalkonsulatet har tre läkare tjänstgjort under perioden.

Under kommande vecka kommer en eller möjligen ett team smittskyddsläkare att ankomma till Pearl Village. De skall utarbeta smittskyddsregler för verksamheten, främst vid identifieringsarbetet. De beräknas stanna 7-10 dagar. Efter smittskyddsläkarnas avresa finns ingen läkare kvar. Behovet av fortsatt närvaro av läkare skall diskuteras med staben på Pearl Village och Socialstyrelsen i Sverige.

Sammanfattning

Sjukhusen i Thailand har gjort ett mycket bra arbete i en mycket svår situation. Öppenheten och hjälpsamheten vid våra besök och efterforskningar har varit mycket stor. Den lokala registreringen har fungerat mycket bra. Sjukhusen har katastrofplan.

Ingen svensk patient vårdas inneliggande på sjukhus inom Pukhet, Phang Nga och Krabbi områdena.

6 patienter vårdas 2005-01-11 inneliggande på sjukhus i Bangkok

Det finns på sjukhusen ingen avliden västerländsk patient som ej är identifierad eller ej under utredning av identiteten.

Insatser för att finna avlidna svenskar

Insatser i Krabi-regionen

Uppdrag

Den uppgift som fastställdes i Krabi-regionen bestod i att hjälpa samt finnas till för i första hand alla svenska medborgare. Denna uppgift blev dock utvidgad till att stötta alla människor med behov då Sverige var så gott som ensam representant på vissa platser.

Strukturen som bestämdes i nära samråd med Utrikesdepartementets (UD) personal på plats blev följande:

Huvudsyftet var att få bort svenska medborgare från uppsamlingsplatsen. Dessa blev erbjudna att besöka svenska styrkan på deras hotell i Ao Nang (Heritage Hotel) Målsättningen var att svenska medborgare skulle undvika konfrontation med kropparna eller bilderna på kropparna. Men fanns det ändå ett behov av att få titta på bilderna, skede detta tillsammans med präst och personal från Statens räddningsverk (SRV) under värdiga former på hotellrum.

Det framkom även att vissa av svenskarna absolut ville få tillträde till kropparna för att kontrollera kända kännetecken, exempelvis tatueringar. Vid dessa tillfällen beskrev den anhörige kännetecknen för en representant från SRV som i sin tur kontrollerade det för deras räkning. Gick det inte att genomföra detta följde alltid en representant med de anhöriga om de trots allt ville besöka uppsamlingsplatsen.

Uppsökande verksamhet i området bedrevs i form av ”patrullrundor” till sjukhus, polis m m för att fånga upp svenska medborgare och bjuda dem till hotellet.

Flygblad sattes upp med hänvisning till hotellet. Det informerades också om att svenska sjukvårdare, präster och UD-personal fanns på plats.

Två telefoner hade öppnats för anhöriga så att de kunde ringa dygnet runt - en med svenskt abonnemang och en med thailändskt abonnemang.

De två telefonnumren fanns på flygbladet samt på svenska hemsidor.

UD och deras representanter på plats i Krabi tog även initiativ till samordningsmöten som hölls varje dag med svenskt ordförandeskap. Vid vissa tillfällen representerades mötena också av SRV-personal.

Morgonmöten mellan SRV och UD genomfördes varje dag på hotellet. Där beslutade man gemensamt om dagens aktiviteter. All personal medverkade vid dessa möten.

Dokumentation

Arbetet som skedde i området dokumenterades i situationsrapporter, vilka skickades till SRV-staben i Phuket som också avrapporterade arbetsåtgärder till chefen för insatsstyrkan. All personal som befunnit sig på uppsamlingsplatsen och även varit med på bildvisning av kropparna dokumenterades.

All kontakt med svenska medborgare dokumenterades, både de svenskar som vi träffat fysiskt och de vi samtalat med över telefon³.

Dessa listor skickades till SRV-staben i Phuket.

Ca 75 svenska medborgare bistods på plats och över telefon. Även andra nationaliteter bistods med stöd och hjälp.

Andra uppgifter

Andra uppgifter som tillkom var containerhanteringen på uppsamlingsplatsen. Även här blev det ett otroligt positivt gensvar från de lokala myndigheterna, vilket resulterade i en ännu bättre arbetsmiljö vad gäller rörlighet och kontaktnät.

Även svenska kyrkan utvidgade sin verksamhet till att söka upp bofasta svenskar i regionen och avlastningssamtal erbjöds till dessa.

s

Besök på tempelplatser under tiden 2005-01-08--10

Efter rykten om att avlidna efter tsunamin skulle förvaras och/eller brännas vid tempel gjordes en undersökning som gick ut på att besöka alla tempel i området. I första hand skulle det undersökas om avlidna svenska medborgare tagits till templen.

Bedömningen är att samtliga tempel inom områdena som beskrivs i bilagan är besökta, trots vissa problem med att få säkra uppgifter om vart templen är belägna. Totalt har 42 tempel besökts.

De metoder vi använt finns i bilaga 1.

Vi har blivit mycket väl mottagna på samtliga platser vi besökt. Både munkar på templen och de thailändska poliser vi haft kontakt med har varit mycket välvilliga och öppenheten har varit stor. Man har bland annat visat oss all den dokumentation vi har frågat efter. Munkarna har haft tillgång till bland annat olika typer av intyg som används vid begravningar etc inklusive dödsattester i samband med våra frågor.

I de fall uppgifter om avlidna svenska medborgare kommit fram har dessa kontrollerats av UD och svenska polisen. Samtliga dessa uppgifter har visat sig vara korrekta och redan kända.

Särskild uppsamlingsplats

Under besöken vid templen fick vi kännedom om en uppsamlingsplats för avlidna efter tsunamin på norra Phuket (ca 1,5 km söder om broarna). Denna plats var tidigare inte känd för oss. Vid besöket på uppsamlingsplatsen 2005-01-08 förvarades 44 oidentifierade avlidna personer i kylcontainers. Vid kontroll visade det sig att uppsamlingsplatsen var införlivad i det system för identifiering som används i katastrofområdet.

Vi har observerat att man tycks ha olika sätt att hantera de avlidna i de två olika områden vi besökt.

I område 1 (se bilaga) har inga avlidna förts direkt till tempel utan till sjukhus, huvudsakligen Phuket Hospital och Patong Hospital, för identifiering osv. De som inte kunnat identifieras har förts till ovanstående uppsamlingsplats.

I område 2 (se bilaga) har flera tempelplatser använts som uppsamlingsplatser för avlidna.

Vår bedömning efter dessa besök är att det inte finns något som tyder på att avlidna, oavsett nationalitet, skulle förvaras eller brännas okontrollerat vid templen.

Insatser vid templen och uppsamlingsplatserna Wat Yan Yao och Wat Bang Muang under perioden 050101-050109

Uppdrag

Uppdraget var att det skulle finnas svensk representation vid ovan nämnda platser. Dessa platser fungerar som uppsamlingsplatser för funna kroppar i regionen Khao Lak och Takua Pa. Wat Yan Yao fungerar dessutom som regionalt centrum.

Representationen har bestått i att personal har markerat svensk närvaro med svensk flagga och skylt med texten "Sweden" samt att det hela tiden funnits en svensk myndighetsperson vid entrén till uppsamlingsplatserna. Avsikten har varit att när företrädelsevis svenska medborgare anländer för att söka anhöriga så ska de bistås och stödjas av svensk myndighet på plats.

Detta för att avlasta andra myndigheter och organisationer samt för att de anhöriga skall få all nödvändig hjälp. Stödet har bestått i att närvara, förklara och hjälpa till vid registrering av anhörig.

Representationen har varierat i antal och sammansättning. Under huvuddelen av uppdragstiden har en person från SRV funnits på plats. Svenska Kyrkan, Svenska begravningsentreprenörer, krisstödspersoner samt UD har bistått med personer vid olika tillfällen. Målet har varit att det alltid ska finnas minst en svensk representant vid entrén. Huvudmålgruppen har varit svenska medborgare men detta har inte exkluderat andra nationaliteter. Detta har resulterat i att även norska, tyska, danska samt ryska medborgare m fl har erhållit viss hjälp och stöd. Till dags dato har ca tio svenska anhöriga samt ett antal av annan nationalitet erhållit stöd och/eller info.

Andra uppgifter

Hjälp har också givits vid utplacering av kylcontainrar skänkta av svenska försvaret samt ABB.

Kontakter har tagits med andra myndigheter på plats exempelvis lokal polis och det australienska rättsmedicinska teamet.

Undersökning av inkomna uppgifter om saknade svenskar i omgivningen har genomförts.

Besök har gjorts på polisstationen och där har utkvitterats svenska pass tillsammans med departementsrådet Christer Asp.

Vid ett tillfälle inkom det uppgifter att det skulle finnas en skadad svensk kvinna uppe i en mindre by i bergen. Detta undersöktes men visade sig vara en schweizisk kvinna som lämnade byn dagen innan.

Dokumentation

Verksamheten har löpande dokumenterats och finns arkiverat med daterade dagrapporter.

Försök gjordes att etablera boende för personalen i området för att undvika de långa transporter mellan generalkonsulatet och uppsamlingsplatsen. Detta lyckades inte på grund av brist på lediga rum.

Uppsamlingsplats Wat Yan Yao under perioden 2005-01-07--09

(Uppsamlingsplats Wat Bang Muang avvecklades under insatstiden)

Under framkörning till Takua Pa har behov av rekognosering av olika slag varit nödvändig. Rekognoseringsuppdragen har varit att undersöka möjligheten att förlägga en styrka i anslutning till Takua Pa. Detta för att minska restiden mellan generalkonsulatet och uppsamlingsplatsen i Takua Pa. Restiden är dagligen fyra timmar. Möjligheten att övernatta i närområdet har hittills inte gått att lösa då flera hotell förstörts av flodvågen. Därtill har ledningen för insatsstyrkan förordat att personalen tas tillbaka till Pearl Village varje kväll av personalvårdande skäl.

Uppgiften att bistå svenskar som besöker uppsamlingsplatsen är organiserad så att representanter ur teamet alltid är lokaliserade i anslutning till den svenska flaggan som är uppsatt i tempelentrén. Antalet representanter vid uppsamlingsplatsen är något överdimensionerade och representeras växlande av SRV, Röda Korset och Svenska Kyrkan. Syftet med överrepresentationen är att säkerställa möjligheten att lösa uppgifter som tillkommer kontinuerligt i form av besök på sjukhus och kontroll av uppkomna rykten.

Fredagen den 7 januari 2005.

Takua Pa.

Personal anländer till Takua Pa klockan 11.00 på förmiddagen. Vid ankomst finns inga svenska anhöriga på plats. Klockan 12.00 får gruppen en rapport om att en moské belägen 12-14 km norr om Khuraburi bör genomsökas. Personal beger sig då mot moskén. Längs vägen görs uppehåll vid sjukhuset i Khuraburi för att kontrollera om några svenskar finns där. Inga västerlänningar finns inlagda.

Innan avfärd besöker gruppen den lokala hälsovårdsmyndigheten för att kontrollera namnlistor. Ett svenskt namn finns noterat på listan och kontroll görs då med den lokala polismyndigheten. En kopia av ett handskrivet dokument överlämnas till gruppen som sedan överlämnar denna till den svenska staben. Vid ankomst till moskén norr om Khuraburi konstateras att ingen verksamhet pågår. Byggnad och omgivning är öde. Gruppen återvänder till Takua Pa och är framme kl 15.00.

Det har inte varit någon kontakt med svenska anhöriga under eftermiddagen. Klockan 17:25 lämnar gruppen Takua Pa för att rekognosera på uppsamlingsplatsen Wat Bang Muang. Verksamheten med avlidna pågår vilket rapporteras till staben.

Lördagen den 8 januari 2005.

Takua Pa.

Personalen är framme i Takua Pa klockan 10:30. UD-representant anländer. Tillsammans diskuteras förbättringar av svenskt skyltmaterial på platsen. Representationen från UD vid Takua Pa bedöms ej vara nödvändig. SRV personal kontaktar UD om svensk representation framledes behövs på plats i Takua Pa. Chefen för insatsstyrkan beslutar att representation även tillsvidare i princip skall bestå av UD, SRV och krishanteringsfunktionen men att representation för UD och SRV kan ersätta varandra.

Under dagen kontaktades personalen av Mr Michael J Haughey från Control Risk Group. Han representerar familjen Magnusson som saknas. Mr Haughey uppvisar en god dokumentation om tre familjemedlemmar. Tack vara dokumentation och tolkhjälp från Sema Panboon ur Lions Sverige återfinns en av de saknade. Utsikten att slutgiltigt identifiera kroppen bedöms som goda. Under återresan till Pearl Village Hotell görs uppehåll vid dammen i Khao Lak som töms på vatten med hjälp av åtta vattenpumpar i syfte att söka efter omkomna. Tidsprognosen för detta är okänd.

Söndagen den 9 januari 2005.

Takua Pa.

Nyanländ UD-ställd ber om att bli orienterad i området under resan mot Takua Pa. Uppehåll görs på delar av skadeområdet. Under dagen samtalar delar av gruppen med svenska anhöriga vid två olika tillfällen.

Under dagen meddelar staben att det finns oklarheten kring ett svenskt barn på ett sjukhus i Takua Pa. Delar av gruppen avviker för att kontrollera sjukhuset i Takua Pa. På sjukhuset besöks informationsansvariga och samtliga barnavdelningar. Ingen västerlänning är inlagd på sjukhuset. Enligt uppgift hade alla skadade västerländska barn familjemedlemmar med sig under sin sjukhusvistelse. Ingen svensk har heller avlidit på sjukhuset. Alla skadade västerlänningar hade transporterats till Phuket.

På uppsamlingsplatsen görs en överenskommelse med Mr Haughey från Control Risk Group att det svenska teamet fortsättningsvis är honom behjälplig vid efterforskande av svenska medborgare. Gruppen lämnar Takua Pa klockan 17.00. Längs återresan görs uppehåll vid hotell Le Meredien för att kontrollera skadeläget. Hotellet är tomt och delvis förstört. Hitom hotellet konstateras omfattande förödelse och ett bilvrak ligger synligt i en större vattendamm.

Samlade lärdomar

Vid denna typ av uppgifter är professionen av mindre vikt och de personliga egenskaperna desto viktigare.

Det var en mycket bra sammansatt team bestående av präst, krisstöd, sjukvård samt UD och SRV personal. Svenska kyrkans präster var en stor tillgång vid anhörigmöten.

Hela personalstyrkan verkade som ett team, även om teamet bestod av olika organisationer.

Det är mycket viktigt att alla organisationer bjuder till och bjuder in till samverkan.

Då organisationerna i Phuket och Krabi arbetade på lite olika sätt är det mycket viktigt att all nyanländ personal är korrekt informerade om uppgiften på annan plats.

Frukostmöten för all personal visade sig mycket viktigt. Frågor klargjordes och alla hade en gemensam syn på dagens arbete.

Informationsdelningen och öppenhet mellan UD och SRV var av mycket stor vikt och alla inom teamet kunde svara till viss del på de flesta frågor.

Då alla jobbade som ett team uppstod inget ”vakuum” för de anhöriga i hanteringen. Alla slussades igenom och inget glapp i hanteringen uppstod. De anhöriga var i fokus under hela tiden.

I och med detta teamupplägg har det inte förekommit något revirtänkande.

När det svenska teamet anlände till uppsamlingsplatsen fanns redan en organisation upprättad av thailändska myndigheter. Detta gjorde att det fanns små påverkansmöjligheter på hur arbetet genomfördes.

Samarbete med andra svenska organisationer har varit av mer sporadisk karaktär bland annat beroende på att dessa inte har varit representerade hela tiden. Insatsen i Wat Yan Yao har letts från Phuket. Detta har resulterat i att det funnits en oklarhet om vems ledning personalen vid uppsamlingsplatsen stått. SRVs representant har tagit på sig ett övergripande ansvar.

Bilaga 1

Områden:

1. Hela Phuketön.
2. Området efter kusten från Phuket till orten Kuraburi i norr. Området sträcker sig efter väg nr 4. Templen som besökt i detta område är belägna inom 5-7 km från kusten.

Metod vid besöket på tempel:

Med hjälp av tolkar som har kunskap om thailändsk kultur har intervjuer genomförts med munkar och andra personer som befunnit sig på eller i anslutning till templen. Frågor har ställts om:

1. Hur många som avlidit till följd av tsunamin i närområdet och hur många av dessa som återfunnits.
2. Vart de avlidna förts.
3. Vilken nationalitet de avlidna haft.
4. Om det finns dokumentation på de avlidna som funnits/begravts/kremerats på templet.
5. Fysisk kontroll av hela tempelområdet markområde och lokaler och ev. kremeringsplatser i närheten av templet.
6. GPS-koordinater och fotografier tagna på alla tempel. På ett flertal av templen i det norra området är GPS-position ej tagna på grund av tekniska problem. Templen är dock tydligt utmärkta med ortnamn.

Metod för att lokalisera templen:

1. Kartor med tempel utmärkta.
2. Våra lokala chaufförers lokalkännedom.
3. Intervjuer med munkar på besökta tempel.
4. Intervjuer med lokalbefolkning
5. Lista gjord av thailändsk polis tillsammans med tolk från UD.
6. Register över tempel och liknande verksamheter som erhållits från munkar.

