

I denna rapport redovisas en undersökning som bygger på 842 telefonintervjuer under våren 1984 med kunder från två försäkringsbolag inom samma geografiska område. Under hösten 1982 började ett av bolagen att dela ut en gratis brandvarnare till alla sina kunder. Det andra bolaget fungerade som kontroll och jämförelse grupp för att studera hur gratis utdelningen inverkar på hur brandvarnaren sköts och fungerar.

Inom vardera av försäkringsbolagen stratifierades populationen i två försäkringsformer och korsades mot tre åldersgrupper. Slumpvisa urval av ungefär lika storlek drogs. Omkring 94 % av personerna i urvalen nåddes, och intervjun om skötsel och funktion avslutades med en begäran om att intervjupersonen skulle trycka på brandvarnarens testknapp.

Det förväntades att:

I. De som själva köpt en brandvarnare sköter den bättre och ser till att den fungerar i större utsträckning än de som fått den gratis.

(a) De som fått en brandvarnare gratis och satt upp den, är mer benägna att rapportera att den fungerar än de som själva köpt sin brandvarnare.

II. De som har en villahemförsäkring

(a) sätter oftare upp enbrandvarnare som de fått gratis,

(b) sköter den bättre och ser till att den fungerar i större utsträckning än de som har en hemförsäkring.

III. Äldre människor

(a) sätter mer sällan än yngre människor upp den brandvarnare de fått gratis,

(b) sköter den sämre och ser inte till att den fungerar i samma utsträckning.

Resultaten gav inget stöd för hypotes I. Även om en del gratis utdelade brandvarnare oftare är ur funktion, så kontrolleras de och reagerar i samma utsträckning, som de köpta, på testknappen.

Det fanns inga skillnader i svaren om att brandvarnaren fungerar, och därför fick hypotes Ia ej något stöd. Hypotes II (a) fick stöd, men ej II (b). Hypotes III (a) och III (b) fick ej stöd med det undantaget att för äldre är gratisvarnaren oftare urfunktion än för yngre människor.

Resultaten visar, att de med villahemförsäkring oftare har en brandvarnare uppsatt, men att nettoökningen, till följd av gratisutdelningen, av hushåll med en brandvarnare uppsatt är störst för hemförsäkring.

Det skall noteras, att omkring 15 % av de brandvarnare som sägs fungera inte reagerar på testknappen.