



# Miniguide til det norsk-svenske ISI-prosjektet

Et grenseoverskridende utviklingsarbeid



## Grenseoverskridende samvirke tilrettelegges

Nor-Swe ISI-prosjektet går over tre år og fokuserer på ledelses- og samvirkemetodikk og opplæring. Hovedformålet er å sikre effektiv kommunikasjon over grensen og ved operasjoner og oppdrag i hverandres land. De rammede i kriser og ulykker vil alltid få den beste behandlingen og omsorgen. Ved livsviktige operasjoner må riks-grensene viskes ut – for eksempel i sammenheng med større hendelser og ulykker, branner, politibevoktning og syketransporter.

### Enkelt og praktisk

Fremgangen for ISI bygger på å skape gode forutsetninger for enkel og praktisk bruk. Arbeidet utføres derfor primært i tre arbeidsgrupper med både norske og svenske representanter fra helsetjenesten, brann- og redningstjenesten, SOS Alarm og politiet. En teknologiutviklingsgruppe arbeider parallelt med prosjektets arbeidsgruppe.

Det norsk-svenske ISI-prosjektet avsluttes med en stor fellesøvelse våren 2016, da man vil benytte de utviklede felles metodene for ledelse og samvirke, samt rutinene for arbeidet til alle involverte aktører.

## Første konkrete prosjekt i Europa

Nor-Swe ISI drives av de norske og svenske myndighetene som har ansvaret for landenes utbygging og drift av systemer for nødkommunikasjon. Motorola Systems og Airbus er samarbeidspartnere og har ansvar for den nødvendige teknologiske utviklingen.

Rakel var ferdig utbygd i Sverige i 2010 og har i dag mer enn 55 000 brukere. I Norge bygges Nødnett ut trinnvis og vil dekke hele landet i 2015. Det anslås at det i første omgang vil bli ca. 40 000 tilkoblede brukere.



Nor-Swe ISI-prosjektet er et utviklingsprosjekt mellom Norge og Sverige. Muligheten til å kommunisere i hverandres nasjonale system for digital radiokommunikasjon, Nødnett og Rakel, kan åpne for grenseuavhengig ledelse og samvirke.



# ISI dekker brukernes behov i hverdag og krise

ISI legger grunnlaget for kommunikasjonsmuligheter mellom Nødnett og Rakel.

Det er en suksessfaktor å involvere brukerne i utviklingsprosessen helt fra starten. Det betyr at vi istedenfor å fokusere på teknologien, heller tar utgangspunkt i hvilke kommunikasjonsbehov aktørenes brukere opplever i sitt daglige praktiske arbeid i grensetraktene. Det har derfor stor verdi at norske og svenske representanter fra helsetjeneste, brann- og redningstjeneste, politi og SOS Alarm, er med i arbeidsgruppene.

Med behovene som utgangspunkt vil prosjektet føre til:

- Forslag til juridisk avtale.
- Metodikk for ledelse og samvirke.
- Struktur for kommunikasjon i samtalegrupper.
- Felles terminologi.
- Retningslinjer for bruk av teknisk utstyr.
- Opplæring av brukere og beslutningstakere.
- En avsluttende større øvelse der hele ISI testes i en reell situasjon.

## Funksjonalitet i ISI

- Terminaler kan registreres og fungere både i Nødnett og Rakel.
- Grupesamtaler med deltakere fra begge land.
- Internasjonale samtalegrupper kan opprettes.
- Samtale én-til-én over riksgrensen.
- SMS (tekstmeldinger) – individuelle og gruppevis over riksgrensen.
- Nødanrop over riksgrensen.
- Fullstendig autentisering og kryptering.
- Utgående samtaler til telenettet, uavhengig av land.



# Flere viktige leveranser til EU-prosjektet ISITEP

Norge og Sverige har kommet lenger enn de fleste andre europeiske land i arbeidet med å muliggjøre kommunikasjon mellom nasjonale nettverk for digital radiokommunikasjon. Grenseløst samvirke står høyt på dagsordenen. Prosjektet er derfor både et forbilde for og en del av EUs tilsvarende arbeid med ISITEP (Intercom System Interoperability for Tetra and Tetrapol Networks).

## Ansvar for arbeidspakke for metodikk og øvelse

Norge og Sverige har tilsammen fått ca. 1,7 millioner kroner fra EU for arbeidet som utføres innenfor ISITEP. MSB og DNK deltar i mange av ISITEPs 42 arbeidspakker, men har et felles hovedansvar for fire av dem. Tre pakker med fokus på metodikk – disse behandler blant annet arbeidsprosesser, rammeverk, ansvarsfordeling, samtalegruppestrukturer, retningslinjer og grenseoverskridende juridiske avtaler. En grenseoverskridende øvelse i Norge/Sverige avslutter prosjektet i løpet av våren 2016.

Konkrete leveranser til ISITEP er:

- Juridiske aspekter og avtalemaler.
- Utvikling av funksjonskrav knyttet til scenario og samvirke.
- Talegruppestruktur og nummerfastsetting.
- Analyse og utvikling av samarbeidsmetoder.
- Opplæring i metoder.
- Planlegging og gjennomføring av øvelse.
- Håndbok/retningslinjer for grensesamvirke.



**Mikael Abbemo, Socialstyrelsen,  
arbeidsgruppen for akutt-  
medisinske tjenester:**

– ISI forventes å bidra til bedre samarbeid og kommunikasjon når flere aktører må engasjeres i en grenseoverskridende operasjon. Vi vil kunne handle både raskere og mer effektivt.



**Øyvind Hansen, DSB, arbeids-  
gruppen for redningstjenesten:**

– Vi får mulighet til å kommunisere grenseløst i Nødnett og Rakel, og vi kan bruke spesielle samtalegrupper for å få riktig informasjon.



**Teith Kyrre Dalsrud,  
Politidirektoratet,  
arbeidsgruppen for politiet:**

– Vi ser frem til muligheten til å bruke vårt eget tekniske utstyr i hverandres nettverk. Samvirke vil bli mye lettere.



**Marianne Storrøsten, DNK,  
norsk prosjektleder:**

– Vi har oppfattet at vår arbeidsmåte er unik fra et europeisk perspektiv. I stedet for å fokusere på teknologi, identifiserer vi de virkelige kommunikasjonsbehovene som brukere opplever i det daglige arbeidet i våre grensetrakterne.



**Anita Galin, MSB,  
svensk prosjektleder:**

– Formålet med prosjektet er å sikre en effektiv og brukervennlig kommunikasjon mellom viktige samfunnsaktører i Sverige og Norge, mellom Rakel og Nødnett. Vi utvikler samtalegrupper for samvirke og metoder og rutiner som skal sikre at kommunikasjonen mellom de to landene er så effektiv som mulig ved en ulykke eller i en krisesituasjon.

# Vårt fokus: Aktørenes behov og praktisk bruk

Det norsk-svenske ISI-prosjektet (Inter-System Interface) er et utviklingsprosjekt mellom Norge og Sverige. Formålet er å legge til rette for grenseoverskridende ledelse og samvirke ved å skape muligheter for aktører i begge land til å bruke sitt eget utstyr i Nødnett og Rakel. Prosjektperioden er 2013–2016 og involverer norske og svenske representanter fra helsetjeneste, brann- og redningstjeneste, politi og SOS Alarm.

Hovedinstanser er Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) i Sverige og Direktoratet for nødkommunikasjon (DNK) i Norge.

## Vil du vite mer? Ta kontakt med:

Anita Galin, prosjektleder Nor-Swe ISI, MSB  
telefon + 46 10 240 41 59  
e-post [anita.galin@msb.se](mailto:anita.galin@msb.se)

Marianne Storrøsten, prosjektleder Nor-Swe ISI, DNK  
telefon +47 48 08 49 63  
e-post [marianne.storrosten@dinkom.no](mailto:marianne.storrosten@dinkom.no)

*Riksgrensen mellom Norge og Sverige er 1619 km lang.*



Myndigheten för  
samhällsskydd  
och beredskap



Direktoratet for  
nødkommunikasjon

i samarbeid med

