

## Teleavbrott Landstingets växel

### Tid och väder

En måndag första veckan i december, kl 08.30.

### Scenario

Landstingets TIB blir uppringd av SOSAlarm på sin Rakel-mobil. All telefoni som går via Landstingets växel ligger nere sen 15 minuter tillbaka. Pågående samtal bröts, inga inkommande samtal går att ta emot och inga interna samtal går att utföra inom Landstinget.

Under förmiddagen har man upplevt mindre driftstörningar och tekniker har tillkallats. Vid ett försök att starta om växeln strax före lunch inträffar något och hela systemet går ner.

Orsaken är ännu okänd och man har ingen prognos om hur lång tid det kan ta att komma igång igen.

En allmän uppmaning är att vid livshotande tillstånd ringa 112 samt att använda Rakel i den mån det finns.



### Instruktioner

Detta är underlag för en uppstartsövning avsedd att starta upp en krisledning lokalt alternativt regionalt. Man får möjlighet att öva inlarmning, testa rutiner och teknik på ledningsplatsen. Lämpligt är att köra en första stabsorientering och därefter utvärdera aktiviteten.

Uppskattad tid: 30-45 minuter

### Gör så här:

- Använd texten i dokumentet och anpassa orter och andra lokala förutsättningar.
- Presentera scenariot och genomför övning fram till och med första stabsorienteringen.
- Utvärdera övningen enligt tabellen på sida 2, genom att muntligt gå igenom rutinerna "varvet runt" med alla deltagare, direkt efter övningen. Lägg eventuellt till egna punkter för utvärdering.

Detta dokument finns i digital form på MSBs hemsida som en bilaga till handboken "Landstingens ledningsförmåga".

Information som TiB kan få om den efterfrågas  
De reservdelar (ett anslutningskort för nätoperatören), som  
teknikern behöver för att åtgärda felet finns i *Storstad* (ca 10  
mil) och man har kl 11.20 skickat ett bud med reservdelen.

### Uppgifter och utvärdering

1. Larma in berörda!
2. Verkställ uppstartsrutiner!
3. Testa tekniken!
4. Kör en första stabsorientering!
5. Sammanfatta och utvärdera tillsammans:

	Bra? ☺	Dåligt? ☹	Ev förändring av befintliga rutiner?
Larm/inkallning			
Uppstartsrutiner			
Tekniktest			
Stabsorientering			
Etc.			

6. Vad tycker ni om principen uppstartsövning?

---

## Kontakta Myndigheten för samhällsskydd och beredskap

651 81 Karlstad

Tfn: 0771-240 240  
Fax: 010-240 56 25

[registrator@msb.se](mailto:registrator@msb.se)  
[www.msb.se](http://www.msb.se)

Kontaktpersoner:  
Christer Wiklund  
Tfn: 010-240 51 72  
Mobil: 070-588 07 83

[christer.wiklund@msb.se](mailto:christer.wiklund@msb.se)

Bo Edström  
010-240 50 25  
070-366 88 95

[bo.edstrom@msb.se](mailto:bo.edstrom@msb.se)