

Brev till vitvarutillverkaren X

"Brand i frysskåp av märke X (identifierat märke)

Jag vill härmed göra Er uppmärksamma på att ni tillverkat en farlig produkt samt ställa en angelägen säkerhetsfråga.

Jag och min familj är villaägare i X-stad. I samband med att vi flyttade in i vårt hus i början av 1990-talet övertog/köpte vi tre äldre kyl- och frysar av märke X. Vi har använt ett mindre frysskåp med beteckningen xxx som extra frys. I samband med att frysen avfrostades söndagen den xx-xx-xx och återstartades fattade skåpet eld. Händelseutvecklingen var att skåpet frostades ur och återstartades. Efter ca någon minut började skåpet låta underligt och en kraftig rök steg upp från baksidan. Då jag drog ut skåpet från väggen slog det ut eldslågor från området vid kompressorn. Elden avstannade då jag drog ut el-anslutningen, men rökutvecklingen fortgick en stund efter detta med en otäck, stickande doft.

Vid tillfället var skåpet placerat i vår vindsvåning och jag hade börjat gå ner för trappan då jag lyckligtvis la märke till det avvikande ljudet. Om jag inte gjort detta hade förmodligen fastigheten fattat eld då det fanns gott om brännbart material i anslutning till skåpet och då ingen annan människa vistades för tillfället i vindsvåningen. Ibland har man änglavakt. Jag lokaliserade brandens ursprung till, förmodar jag, kompressorns startrelä.

Utöver detta skåp är vi innehavare av ytterligare två kyl/frys-produkter av märke X. Dels ett mindre kylskåp, sannolikt samtida med frysskåpet, med beteckningen yyy, samt ett nyare kombinerat kyl/frysskåp med beteckningen zzz.

Min fråga till vitvarutillverkaren X är om ni som tillverkare kan garantera att dessa övriga produkter är säkra och att de inte kommer orsaka någon risk för eldsvåda?"

Sammanfattning av e-mailkorrespondens

Vitvarutillverkaren X lovade att sända två nya startreläer, som enligt kvalitetschefen var lätta att byta ut själv. Villaägaren upptäckte efter kontroll av sitt nyaste skåp (efter kontakt med Ulf Erlandsson på Räddningsverket) att kondensvattenskålen bestod av ett plastmaterial som inte längre höll tätt, vattnet rann rakt igenom. Kondensvatten hade, sannolikt under lång tid, runnit längs kompressorn (bl a bakom reläet) och dessutom orsakat en liten vattenskada i golvet (ägaren hade inget plasttråg under skåpet). Det hela slutade med att tillverkaren sände en tekniker som kontrollerade alla tre skåpen.