

När räddningsstyrkan anländer konstaterar man att det strömmar ut gasol i både gas och vätskefas. Området spärrades av då tankmunstycket inte gick att lossa förrän trycket i tanken sjunkit. Man fann inget synligt fel på tankmunstycket, räddningsledaren bedömde att orsaken var handhavandefel av den som tankade. Bilen som tankades var av märke X, den var från Holland. Motorgasen är en LPG-gas, gasol-propan, till skillnad från den vanligare förekommande naturgasen. En tekniker från företaget X, ett företag som servar gasstationer, kallades till platsen, han anlände strax efter 20.00. Räddningsledaren hade också telefonkontakt med en person från biltillverkarens haverikommission. Klockan 20.10 rapporteras att påfyllningshandtaget har lossats från bilens tankanslutning.

Enligt förestånderskan för bensinstationen går det inte att tanka en naturgasdriven bil på denna anläggning, kopplingarna omöjliggör detta. Enligt hennes uppfattning, hon var inte själv på stationen när händelsen inträffade, hade den tankande bilisten fel på sin tankanslutning. En fullständig rapport över händelseförlopp och orsak kommer att sammanställas av en säkerhetsansvarig på macken, en rapport som kommer att sändas till Räddningstjänsten.

På pumpen sitter en instruktion över anläggningens konstruktion och tillvägagångssättet vid länkningen, både på svenska och engelska. På instruktionen står att en holländsk länkanslutning kräver en extra adapter, vilken tillhandahålles på stationen. I detta fallet begärdes aldrig någon sådan av den holländske bilföraren.

