



Inför övergång till nästa generations kommunikationssystem

Förbered er inför övergången till det nya kommunikationssystemet som ersätter nuvarande Rakel. Arbetet är avgörande för att säkerställa lednings- och samarbetsförmågan inom och mellan organisationer nationellt men även internationellt. Det nya systemet kommer med förbättrad funktionalitet, och alla behöver förbereda sig inför övergången. Starta förberedelserna nu och ta del av tipsen för att effektivt förbereda er inför systemets införande i er organisation.

Alla behöver förbereda sig för övergången till nästa generations kommunikationssystem

För att förbereda organisationen för den kommande förändringsresan är det lämpligt att tillsätta ett projekt eller andra initiativ så snart som möjligt för att vara förberedd inför övergången till det nya kommunikationssystemet.

Förändringsarbetet tar tid och övergångsperioden är inte långt borta, rätt förutsättningar behöver säkerställas för det arbete som behövs inom den egna organisationen.

De användarorganisationer som idag har kommunikationscentraler integrerade mot nuvarande Rakel kommer behöva utveckla och anpassa dessa integrationer för de nya kontrollrumsgränssnitt som det nya systemet använder. Detta är ett utvecklingsarbete som behöver tid.

Vad innebär det att införa ett nytt kommunikationssystem?

Det nya kommunikationssystemet innebär mycket mer än en ny utrustning i handen eller en ny kontakt att ansluta till. Det kommer innebära:

- nya tekniska förmågor och gränssnitt
- nya terminaler med nytt användargränssnitt
- att egna system kan behöva integreras och anpassas, bytas ut eller anskaffas
- att interna processer inom organisationen kan komma att behöva uppdateras så att informationsflödet mellan processerna består och verksamhetskritiska uppgifter kan utföras
- att den interna arbetsmetodiken behöver analyseras och beskrivas så att den tekniska lösningen och arbetsmetodiken ömsesidigt förstärker varandra
- att samverkansmetodiken mellan samverkande organisationer kan komma att behöva utvecklas och ses över
- att användarorganisationen behöver ta hänsyn till legala krav, kontrakt och avtal som organisationen ingått med andra parter, och överenskommelser som organisationen behöver nå för att kunna dela information.

Införandet innebär ett förändringsarbete för att alla i organisationen ska kunna använda det nya kommunikationssystemet på ett effektivt sätt.

Gör en verksamhetsanalys före övergången

Hos de flesta användarorganisationer pågår en digitalisering av verksamheten i syfte att möta nuvarande och framtida behov/utmaningar som var och en har identifierat i sitt strategiska arbete med förmågekartläggning.

Kommunikationssystem som MSB tar fram i samverkan med samhällsviktiga aktörer är en viktig komponent i användarorganisationernas digitala ekosystem för att möta identifierade förmågebehov. Digitalisering av en organisation är ett förändringsprojekt som pågår under lång tid och kräver:

- en budget
- att tillräckligt med personal avsätts
- att säkerställa att nödvändig kompetens finns att tillgå under hela projektet
- att organisationen är uthållig.

Varje användarorganisation behöver genomföra en verksamhetsanalys inför övergången till det nya kommunikationssystemet. Analysen ska påvisa vad/vilka förmågor som behövs, vem som ansvarar för förmågorna och vem som utför dessa. Det ska också framgå hur förmågan skapas och upprätthålls samt när förmågan aktiveras och avaktiveras.

Analysen ska:

- utifrån önskad förmåga beskriva vilken del av verksamheten som berörs samt vilka roller/funktioner som utför uppgifter
- redogöra för vilken information (till exempel tal, bilder, filer, mät-/övervakningsdata eller video) som rollerna/funktionerna behöver
- beskriva var informationen skapas, lagras och erhålls samt hur rollerna/funktionerna får tillgång till den
- visa på vilken extern information som organisationen behöver, vem den erhålls ifrån och vilken information organisationen kan behöva dela och med vem
- visa om någon information säkerhetsklassificerad eller skyddsvärd.

Det är viktigt att IT-verksamheten involveras för att beskriva hur organisationen tekniskt ska kunna ansluta till kommunikationssystemet, och för att identifiera vilka system som behöver anpassas, bytas ut eller anskaffas för att möta verksamhetens behov. Kommunikationssystemet kommer att ha andra gränssnitt än nuvarande Rakel, vilket främst kommer att vara nödvändigt att hantera när nya de tjänsterna MC Data och MC Video ska användas.

Organisationens IT-verksamhet ska också identifiera behov av eventuella applikationer som ska anskaffas enskilt eller tillsammans med andra organisationer. Det kan till exempel vara applikationer för att komma åt eller för att uppdatera data i sitt intranät, komma åt e-post, styra och/eller övervaka olika tekniska system med hjälp av data och/eller video och nyttja nya teknologiska möjligheter.

Övergången sker stegvis

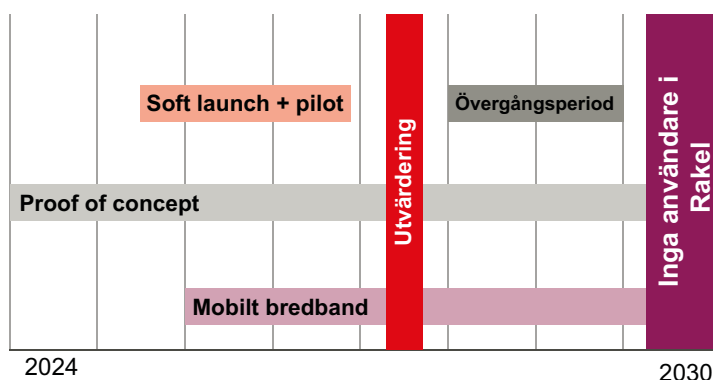
Övergången till det nya kommunikationssystemet kommer att ske successivt och systemet ska under övergången fungera parallellt med nuvarande Rakel. Initialt kommer den funktionalitet som finns i nuvarande Rakel implementeras i det nya systemet i för att sedan utökas med ny funktionalitet. Övergången från nuvarande Rakel till det nya planeras att göras under en 2-års-period. När övergången är genomförd finns inga användarorganisationer kvar i nuvarande Rakel. Det nya kommunikationssystemet fortsätter utvecklas och nya funktioner införs löpande av MSB i samverkan med användarorganisationerna.

Faser före övergången

MSB kommer att arbeta tillsammans med användarorganisationerna med att förbereda övergången; detta sker genom olika faser med olika syften.

Övergripande tidsplan

Funktionstillväxt i takt med teknisk mognad



Figur 1. Preliminär Tidsplan, kopplas de olika faserna. Utvärdering följs av en övergångsperiod på två år. Efter övergångsperiodens slut finns inte längre några användare kvar i nuvarande Rakel.

MSB:s testverksamhet

Under 2024 kommer testverksamheten ta en allt mer strukturerad form i syfte att fånga, utvärdera och sprida kunskap till användarorganisationer om egenskaper och prestanda hos de olika systemkomponenterna och funktioner som behöver utvärderas för användning i nästa generations kommunikationssystem.

Proof of concept

Kritiska egenskaper och funktioner hos de olika systemkomponenterna i det nya kommunikationssystemet behöver testas, dokumenteras och utvärderas för att kunna godkännas för användning (Proof of Concept). I denna fas görs utvärdering av applikationer, terminaler, stödsystem, tillbehör och andra kritiska komponenter.

Pilot

Pilotfasen innebär att användare erbjuds möjlighet att utvärdera och förstärka sin förmåga att lämna Rakel. För denna fas planeras begränsad MCS-funktionalitet finnas tillgänglig. Begränsad funktionalitet och geo-

grafisk täckning erbjuds. Beslutade delar av system och funktioner testas i produktionsliknande miljö. Användare har möjlighet att testa MCS funktioner och utvärdera sin förmåga att kunna lämna Rakel.

Soft launch

När beslut fattats av MSB tillsammans med användarorganisationerna om att godkänna delar av system och funktioner för skarp drift inleds lanseringen av det nya kommunikationssystemet i begränsad omfattning, en så kallad Soft launch. I denna fas erbjuds begränsad geografisk täckning och funktionalitet. Avsikten i detta fall är dock att möjliggöra skarp drift, parallellt med att befintlig systemfunktionalitet i nuvarande Rakel vidmakthålls och fortfarande utgör en grund för användarnas verksamhet.

Utvärdering

Efter en fas av gemensam (utvärdering användarorganisationer och MSB) av det nya kommunikationssystemet fattas beslut om att inleda stegvist utträde ur nuvarande Rakel. Migrering till nästa generations kommunikationssystem kan påbörjas.

Samverkansforum

En grupp av utsedda användarorganisationer kommer att arbeta fram riktlinjer för samverkan och ledning för det nya kommunikationssystemet. Mål och syfte för gruppen är att:

- etablera effektiva riktlinjer för samverkan
- skapa förutsättningar för att göra tröskeln så låg som möjligt vid övergång från nuvarande Rakel till nästa generations kommunikationssystem
- dra nytta av den nya funktionalitet som skapas
- identifiera och överbrygga de begränsningar som finns i dagens metoder för samverkan.

Delta i MSB:s olika forum

MSB genomför olika forum där information ges om både nuvarande Rakel samt vad som händer med utvecklingen av nästa generations kommunikationssystem.

Information om dessa ges i Rakels nyhetsbrev samt på MSB.se.

Frågor kan även skickas till mail-lådan info.rakelg2@msb.se.