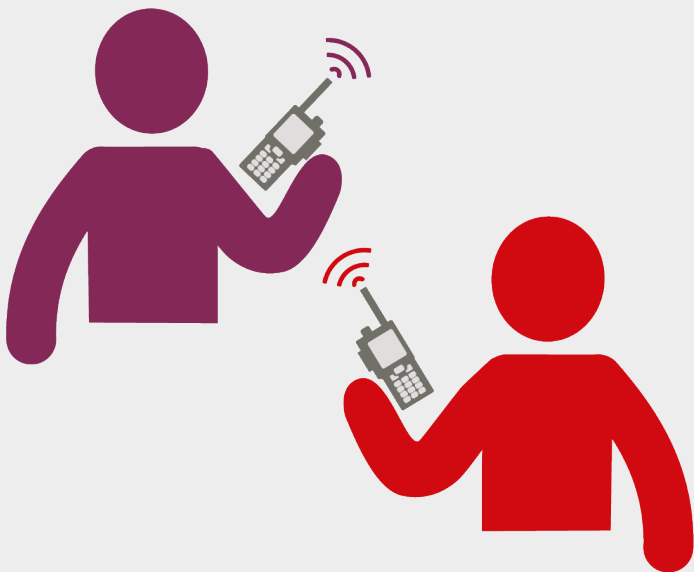




Myndigheten för
samhällsskydd
och beredskap

Träna Rakel i vardagen

och bli en säkrare användare



Om ni använder Rakel i vardagen underlättar ni användningen under kris. Här är förslag på hur man tränar Rakelkommunikation regelbundet och blir en tryggare användare.

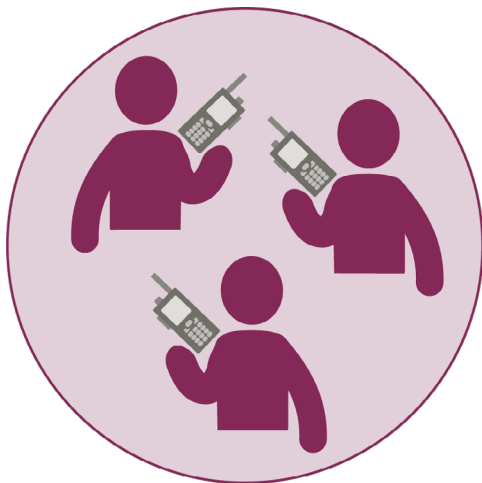


Regelbundna sambandsprov

Genomför sambandsprov på fasta tider som ni bestämt, exempelvis torsdagar klockan 08.15. Ansvarig anropar sina kollegor i Rakel på angiven talgrupp och de svarar. Uppgiften ger kollegorna möjlighet att träna kommunikation i Rakel och talgrupp.

Planera en Rakeldag

Bestäm en dag när ni inte använder mobiltelefon och all intern kommunikation går genom Rakel-terminalen. Ni tränar talgrupp, individsamtal, DMO och uppdatering av telefonboken.



Skapa en övningskalender

Planera in fasta dagar under året när olika kommunikationsmoment ska tränas och genomföras. Exempel:

- Ansvarig ställer frågor via Rakel genom individsamtal, SDS eller gruppsamtal som sedan besvaras på samma sätt.
- Be kollegorna ta reda på hur långt ifrån varandra de kan vara för att prata i DMO.
- Lägg in ett nytt nummer i telefonboken på Rakelterminalen.
- Be användarna gå ihop två och två och utföra olika sambandsmoment som att skicka SDS och individsamtal mellan varandra.
- Få användarna att lära känna funktionerna genom att ge uppgifter kring Rakelterminalens knappar och menyalternativ.

Konferensaktivitet

Genomför en skattjakt när många kollegor är samlade där ni tränar samarbete och användning av Rakel. Inled med en genomgång av hur Rakelterminalen fungerar och hur den ska användas samt vilka regler ni ska följa, exempelvis vilken talgrupp som ska användas. Skattjakten bygger på att rapportera information genom Rakel för att komma vidare till nästa ledtråd.

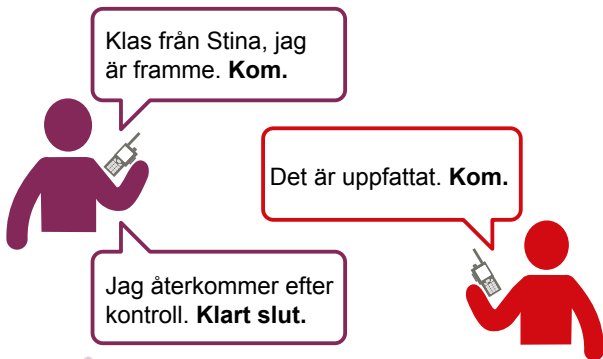
Konferenssamtal i Rakel

Byt ut telefonen mot Rakel när ni genomför ett konferenssamtal. Om ni är fler än två använder ni en utvald talgrupp.

Att tänka på vid Rakelkommunikation

- När du anropar någon eller några i en talgrupp var tydlig med vem du vill tala med.
- Överlämna alltid samtalet med ”KOM”.
- Håll samtalen korta och konkreta.
- Avsluta med ”KLART SLUT”.

När ni är bekväma att använda Rakelterminalen är nästa steg att öva scenariobaserade övningar, rutiner och metodik för kommunikation i Rakel.



Rakel förenklar samverkan och skapar trygghet.



Myndigheten för
samhällsskydd
och beredskap

© Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB)

651 81 Karlstad Tel 0771-240 240 www.msb.se

Tryck: DanagårdLiTHO Produktion: Advant

Publ.nr MSB1027 - reviderad mars 2022