

Räddningstjänst
Krister Davidsson, 0573-142 57
krister.davidsson@arjang.se

Fördjupad utredning

Datum
2023-04-16

Diarienummer
Daedalos
2022-000161



Fördjupad utredning

Brand 2022-10-10

Utförd av: Krister Davidsson

Granskad av: Niklas Nilsson

olycksutredning_kd

Årjängs kommun

Postadress
Räddningstjänsten
Box 906
672 29 Årjäng

Besöksadress
Västanåsvägen 19

Telefon
0573-141 00 vx
Fax
0573-127 40

E-post
raddning@arjang.se
Webbplats
www.arjang.se

Organisationsnr
212000-1835
Bankgiro
117-3244

Årjängs kommun

Datum
2023-04-16

Diarienummer
Daedalos
2022-000161

Sammanfattning

Räddningstjänsten Årjängs kommun består av 2st stationer bemannade av RIB personal. Sedan 12/5 2020 är man en del av räddningsregion bergslagen (RRB) med ledningscentral i Örebro. Ledningscentralen bemannas av räddningsåtgörare (RÅ) som är anställda av SOS, till sitt stöd i beslutsfattande har RÅ ett vakthavande befäl samt ett larm och ledningsbefäl som ingår i RRB ledning.

2022-10-10 04:19:46 kom ett samtal från Security Assistance om att de fått in ett brandlarm från en av deras kunder. Handläggningen av detta ärende tog drygt 19 minuter innan räddningstjänsten larmades.

En person omkom och huset fick en totalskada.

Innehåll

Sammanfattning	2
1 Inledning	4
1.1 Bakgrund.....	4
1.2 Syfte	4
1.3 Frågeställningar	4
1.4 Avgränsningar	4
1.5 Redovisningsplan.....	4
2 Metod och material	5
2.1 Datainsamlingen	5
3 Resultat av undersökningen	5
3.1 Beskrivning av olycksplatsen	5
3.2 Beskrivning av utlarmningen.....	6
3.3 Räddningsinsatsens genomförande	7
3.3.1 Olycksorsaker	8
3.3.2 Konsekvenser	8
4 Diskussion	8
5 Rekommendationer	8
6 Bilagor	9
6.1 Logg från larmoperatör, Bilaga 1	9
6.2 Logg från SOS , Bilaga 2	11
6.3 Händelserapport , Bilaga 3	12

1 Inledning

Allt fler villor har brandlarm kopplade till en bemannad ledningscentral där det sitter operatörer dygnet runt som via kameror kan kolla hur det ser ut om det kommer ett larm för inbrott eller brand. Detta borde ge möjlighet till att få ett tidigt larm även om personer ej är hemma.

1.1 Bakgrund

Vid larm från Security Assistance så tar det 19 minuter och 11 sekunder från att 112 operatören svarar tills att räddningstjänsten i Årjäng larmas. Innan operatören hos Security Assistance ringer SOS har denne om klockorna går likt använt 6min och 26sek för att försöka få kontakt med den boende eller de andra nummer som fanns inlagda på objektet.

1.2 Syfte

- Vilka lärdomar kan ledningscentralens ta gällande hantering av larm från andra larmcentraler.
- Ser vi några förbättringar att göra inom räddningstjänsten Årjäng.

1.3 Frågeställningar

- Kartläggning Security Assistance hantering
- Kartläggning av ledningscentralens arbete.
- Kartläggning av skadeplatsarbete.

1.4 Avgränsningar

- Räddningstjänsten utför ingen brandorsaksutredning utan hänvisar till polisens utredning.
- Det ingår inte i utredningen att föreslå eventuella ändringar i det gemensamma ledningssystemet.

1.5 Redovisningsplan

- Driftchef RRB
- MSB som bilaga till dödsbrandsrapporten.
- SOS-alarm
- Security Assistance

2 Metod och material

2.1 Datainsamlingen

- Händelserapport
- Tidslogg Security Assistance
- Tidslogg Cordcom
- SOS ljudinspelning
- Intervju med IL stn3000
- Intervju med styrkeledare stn3500
- Intervju med gruppledare stn3700
- Intervju med brandmän stn3500

3 Resultat av undersökningen

3.1 Beskrivning av olycksplatsen

Händelsen inträffade i ett villaområde i utkanten av centrala Årjäng. Huset byggdes 1975 och har en boyta på 120kvm. Det är en enplansvilla med fasad i mexitegel och yttertak av eternitplattor. Entrén ligger mitt på ena långsidan åt nordost ut mot gatan med en 15m lång garageuppfart. Garage/förråd har ett avstånd på 2,5 meter från bostadshuset. På baksidan i nordvästra hörnet av huset fanns en taktäckt uteplats som nåddes från huset via en dörr i vardagsrummet. I vardagsrummet fanns en kamin.

Endast fastighetsägaren fanns i huset vid berört tillfälle.

Huset hade direktkopplat villalarm med kamera till en ledningscentral.

3.2 Beskrivning av utlarmningen

Följande beskrivning är en summering av utlarmningen. Det finns tidslogg för båda centralerna bland bilagorna.

Ingen kontroll har gjorts om klockorna skiljer mellan Security Assistance och SOS.

Fetmarkerade klockslag är från Security assistance tidslogg övriga tider kommer från inspelning och tidslogg SOS.

04:13:23 den 10 oktober 2022. Brandlarm från [REDACTED] i Årjäng inkommer till Security Assistance. (=SA)

04:13:33 Operatör hos SA påbörjar behandling av larmet.

04:13:37 Inga fasta telefonnummer finns till adressen.

04:16:36 SA har försökt att ringa 3st olika kontaktpersoner men ingen svarade.

04:16:44 Operatör hos SA verifierar brand.

04:16:53 Operatör hos SA väljer en händelse ”Ingen fränkoppling inkommit” från instruktionen.

04:19:46 SA ringer in till SOS

04:19:49 112 mottagare svarar.

04:20:27 112M skickar medlyssning till RÅ (1), besvaras efter 5 s

- Ser möjligen rökfyllt ut
- Verkar vara en person som halvsitter på golvet.
- Provat ringa 3ggr, inget svar.
- Provat ringa 2 andra personer, inget svar.
- Kontaktat väktare osäkert om varifrån de kommer.

04:20:57 Medlyssning skickas till LLB.

- LLB frågar om flera att ringa.
- Diskussion mellan RÅ och SA om fler nummer finns.

04:22:19 Ytterligare larm kommer in till SA.

04:24:00 RÅ (1) uppdaterar LLB

- LLB tveksamt, tycker det är vaga uppgifter.
- LLB påpekar att det är en RIB station.
- LLB ska fundera.

04:24:17 SA larm till Avarn Security.

04:24:57 Avarn Security informerade.

04:25:43 Meddelat Väktare och SOS ”Ser rökfyllt ut samt en person sittande på golvet”

04:25:43 SA kvitterat och avslutat larm.

Årjängs kommun

Datum
2023-04-16

Diarienummer
Daedalos
2022-000161

04:25:52 Ytterligare larm kommer in till SA.

04:26:09 LLB ringer RÅ (1)

-LLB ber att de ska prova ringa igen.

-LLB kommenterar att IL beredskap ej i Årjäng aktuellt tillfälle, kunde dragits för undersökning.

04:27:51 SA ringer in på 112 igen RÅ (2).

-Berättar om att det gått "Sabotagelarm" på 4 ställen.

-På fråga om vad sabotagelarm är så svarar SA att det är när larmet tappar kontakt med detektorerna, kan vara att någon fysiskt försöker plocka ner detektorer eller att de förlorar kontakt genom brand.

04:30:00 LLB frågar om det går att se något nytt i kameran på platsen, spekulation om vad det är som ger sabotagelarmen.

04:32:00 LLB tycker fortfarande det är vagt att larma på, undrar kring väktarna om de snart är framme.

04:35:00 LLB önskar kontroll genom kameran igen

04:39:03 Stort larm "undersökning" dras på 222-3500

3.3 Räddningsinsatsens genomförande

04:39:03 dras 222-3500 på "Stort larm Undersökning"

04:45:34 222-3510 kvitterar larm

04:50:26 3510 rapporterar bakåt till SOS att det är en fullt utvecklad brand med lågor ut ur fönster i nordvästra hörnet av villan. Begär totallarm Årjäng och ytterligare förstärkning.

Omedelbara åtgärder baspunkt sydväst om villan och påbörja släckning utvändigt i nordvästra hörnet. Parallellt med detta dras slangsystem för att rökdykare ska ta sig in genom entrédörr då vi misstänker att det finns människor kvar i byggnaden.

04:56:44 Ny lägesrapport från 222-3510 "Släckning pågår troligen person kvar". När lågorna dämpats något och det fortfarande bedöms vara liten rasrisk så görs ett försök med en invändig sökning, person hittas i hallen strax innanför entrédörren.

05:02:00 Lägesrapport 222-3510 "En person funnen i villan. Avliden".

05:03:20 222-3520 framme på plats.

05:05:43 222-3550 framme på plats

Utvändig släckning pågår från båda sidor huset.

Årjängs kommun

Datum
2023-04-16

Diarienummer
Daedalos
2022-000161

05:20:xx 222-3710 och 3740 anländer.

Sektorindelning sker med 222-3500 ansvarig för invändig släckning och 222-3700 Vind och utvändig släckning baksida.

05:28:10 222-3080 kommer till platsen, tar över som RL 06:21:16.

07:35:12 222-3710 lämnar platsen redo att ta nya larm.

Kring 08:00 så avvecklas insatsen med 222-3540 och 2 personer kvar för bevakning.

2022-10-10 11:55 Räddningstjänsten avslutas då de fyra kriterierna upphört.

3.3.1 Olycksorsaker

Efter att fått del av polisens tekniska undersökning så kan man inte där med säkerhet fastställa brandorsak, ej heller vilket startutrymme branden haft.

3.3.2 Konsekvenser

En person funnen avliden i huset och i övrigt en totalskada på huset.

4 Diskussion

Vad är det som gör att LLB tycker det är för vaga uppgifter att dra larm på? Det har suttit en operatör hos Security Assistance och gjort flera försök att få kontakt med den boende eller någon av de andra kontaktpersonerna. Vid ett "vanligt" automatlarm så dras räddningstjänsten ut direkt utan några försök att få verifierat att det verkligen är en brand.

När man lyssnar på inspelningen hos SOS så nämns av LLB att det är en RIB station som eventuellt ska larmas och att IL i beredskap inte är 222-3580 Årjäng, hade det gjorts en annan bedömning om det varit en heltidsstation och/eller IL i beredskap varit 222-3580?

Både RIB och heltidsbrandmän har samma uppdrag och samma lagstiftning att rätta sig efter så typ av beredskap kan inte få avgöra om det ska larmas eller inte.

5 Rekommendationer

- RRB ledningscentral och SOS bör ta kontakt med de aktörer som erbjuder privatpersoner brandlarm med övervakning i larmcentral och tillsammans ta fram ett arbetssätt för att kvalitetssäkra hanteringen av dessa larm.
- Kanske det ska finnas ett särskilt nummer för dessa ledningscentraler att ringa in till SOS på?

Årjängs kommun

Datum
2023-04-16Diarienummer
Daedalos
2022-000161

6 Bilagor

6.1 Logg från larmoperatör, Bilaga 1

Date	Site	Type	Result
10/10/2022 04:13:23		Alarm displayed	Alarm displayed
10/10/2022 04:13:23		Alarm dispatched	Processing groups
10/10/2022 04:13:23		Alarm dispatched	Processing groups
10/10/2022 04:13:23		Alarm dispatched	Processing groups
10/10/2022 04:13:23		Alarm dispatched	Processing groups
10/10/2022 04:13:33		Alarm Treatment	Alarm Treatment
10/10/2022 04:13:37		Callback	Tfn saknas till larmplats
10/10/2022 04:13:38		Callback	Tfn saknas till larmplats
10/10/2022 04:16:28		Phone call	Ej svar
10/10/2022 04:16:31		Phone call	Ej svar
10/10/2022 04:16:34		Phone call	Ej svar
10/10/2022 04:16:36		Phone call	Ej svar
10/10/2022 04:16:44		Instructions	Verifierad brand
10/10/2022 04:16:53		Instructions	Ingen frånkoppling inkommit
10/10/2022 04:22:19		Alarm Treatment	Alarm Treatment
10/10/2022 04:22:19		Alarm dispatched	Processing groups
10/10/2022 04:22:19		Alarm dispatched	Processing groups
10/10/2022 04:24:17		Callout request	Callout created
10/10/2022 04:24:57		Callout request	Vaktbolag informerade
10/10/2022 04:24:58		Callout request	Vaktbolag informerade
10/10/2022 04:25:43		Alarm Clearancd	Alarm Clearancd
10/10/2022 04:25:43		Alarm Clearancd	Alarm Clearancd
10/10/2022 04:25:43		Clearance comment	Clearance comment

Årjängs kommun

Datum
2023-04-16Diarienummer
Daedalos
2022-000161

Förklaring av logg larmoperatör

Type	Result	Innebär?
Alarm delaying requested	Alarm delaying requested	Fördröjning begärt av server.
Alarm Treatment	Alarm Treatment	Påbörjad behandling av larm
Alarm displayed	Alarm displayed	Larm visat för operatören.
Alarm Clearancd	Alarm Clearancd	Larm kvitterat och avslutat
Clearance comment	Clearance comment	Kvitteringskommentar
Callout request	Vaktbolag informerade	Vaktbolag informerade.
Callout request	Callout created	Utryckning skapad i systemet
Instructions	Ingen fränkoppling inkommit	Operatören valt en händelse i instruktionen.
Instructions	Verifierad brand	Samma som ovan (Operatören har bekräftat brand i kamera)
Phone call	Ej svar	Operatören har valt resultat ej svar från kontaktperson.
Callback	Tfn saknas till larmplats	Telefonnummer saknas till huset (Fasta nummer)
Alarm Treatment	Alarm Treatment	Samma som tidigare: påbörjad behandling av larm.
Alarm displayed	Alarm displayed	Samma som ovan: Larm visat för operatören.
Alarm dispatched	Processing groups	När servern skickar fram larmet till operatörerna i diverse grupperingar.

6.2 Logg från SOS , Bilaga 2

Utdrag ur logg från SOS

2022-10-10 04:19:48 Åtgärd Ärende (112) 1 skapat.

2022-10-10 04:20:25 Åtgärd Ärende (Räddning) 2 skapat.

2022-10-10 04:20:41 Åtgärd Ärende (TL) 3 skapat.

2022-10-10 04:20:46 Anteckning Securitas ringer in väktare på väg tycker sig se rök i kameran. En person sitter upp.

2022-10-10 04:20:49 Åtgärd Aktiverad: Skapa ärende Polis

2022-10-10 04:20:50 Åtgärd Ärende (Polis) 4 skapat.

2022-10-10 04:20:57 Åtgärd Aktiverad: Extern medlyssning: LB RRB

2022-10-10 04:27:34 Åtgärd Ärendemapp 20:7672601 är associerad till denna ärendemapp.

2022-10-10 04:28:34 Anteckning Flera larm, Sabotagelarm på 4 ställen, oklart vad det innebär enligt operatören på Verisure, privatbostad, får ingen kontakt med ägaren via telefon, brandlarmet har kommit in 1 gång, är ej återställt. Försöker ringa fastighetsägaren utan att få svar. Verisure försöker ringa 2 andra nr troligtvis till grannar utan att få svar. Tycker sig se någon form av rörelse i kameran.

2022-10-10 04:30:18 Anteckning [REDACTED] står som ägare, [REDACTED]

2022-10-10 04:31:58 Anteckning Väktare på väg, oklart hur långt ifrån de åker. Väktare har ej nycklar.

2022-10-10 04:33:02 Anteckning [REDACTED] till larmcentralen

2022-10-10 04:38:03 Anteckning polisen åker

2022-10-10 04:39:03 Åtgärd Aktiverad: 222-3500: Årjäng Stort larm

2022-10-10 04:39:03 Åtgärd 222-3500 knuten, status T

2022-10-10 04:39:03 Åtgärd Utalarmering 222-3500, Stort larm

2022-10-10 04:39:04 Åtgärd 222-3510 knuten, status T

2022-10-10 04:39:04 Åtgärd Aktiverad: Knyt resurs:222-3510

2022-10-10 04:39:04 Åtgärd Ack uppkopplad från 222-3500.

2022-10-10 04:39:04 Åtgärd 229-0080 knuten, status T

2022-10-10 04:39:04 Åtgärd Aktiverad: Knyt resurs: 229-0080 Larm och Ledningsbefäl

2022-10-10 04:39:05 Åtgärd Ack larm mottaget från 222-3500.

2022-10-10 04:39:05 Åtgärd Ack larm mottaget från 222-3500.

2022-10-10 04:39:14 Åtgärd Ack utlarmad från 222-3500.

Årjängs kommun

Datum
2023-04-16

Diarienummer
Daedalos
2022-000161

2022-10-10 04:39:14 Åtgärd Ack utlarmad från 222-3500.
2022-10-10 04:39:52 Åtgärd 229-0080 status U från resurs 229-0080
2022-10-10 04:40:00 Anteckning Polis åker ifrån Arvika
2022-10-10 04:43:00 Anteckning Avvaktar initialt med utalameri ng pga. oklara uppgifter. Försöker söka mer info innan vi larmar ut RTJ enligt LLB. Larmar Årjäng 04.38 för undersökning enligt LLB
2022-10-10 04:45:34 Åtgärd 222-3510 status U från resurs 222-3510
2022-10-10 04:47:29 Åtgärd 222-3500 bruten
2022-10-10 04:50:26 Anteckning 3510: Fullt utveckl ad villabrand
2022-10-10 04:50:36 Åtgärd 222-3500 knuten, status T
2022-10-10 04:50:36 Åtgärd Utalameri ng 222-3500, Total larm
2022-10-10 04:50:37 Åtgärd Ack uppkoppl ad från 222-3500.
2022-10-10 04:50:39 Åtgärd Ack larm mottaget från 222-3500.
2022-10-10 04:50:39 Åtgärd Ack larm mottaget från 222-3500.
2022-10-10 04:50:40 Åtgärd Ärendemapp 13:4632335 är associerad till denna ärendemapp.
2022-10-10 04:50:47 Anteckning 222-3510: Går in med rökdykare i villan. Riskbedömning gjord. Vill ha förstärkning och Total larm på Årjäng
2022-10-10 04:50:48 Åtgärd Ack utlarmad från 222-3500.
2022-10-10 04:50:48 Åtgärd Ack utlarmad från 222-3500.
2022-10-10 04:51:02 Anteckning Larmar Totallarm Årjäng enligt önskemål av SL 3510 samt förstärkning. Larmar Förstärkning Töckfors och IL 3080.
Ok enl LLB

6.3 Händelserapport, Bilaga 3

Händelserapport G2022.120148.pdf