



RÄDDNINGSTJÄNSTEN SYD

Förundersökning

**Arbetsplatsolycka, Stora Varvsgatan i Malmö
2011-11-16**

Monica Bengtsson

DOKUMENTINFORMATION

Ärende:	Förundersökning
Handläggare:	Monica Bengtsson
Kvalitetsgranskare:	Anna Andersson Carlin
Diarienummer:	1900.2012.00630
Händelse: Arbetsplatsolycka, Stora Varvsgatan, Malmö 2011-11-16, onsdag, klockan 17.43 Insatsrapport	

	Datum	Utgåva	Handläggare	Beställare
	2012-01-23	Förundersökning	MSN	BLN

Bilagor:

Insatsrapport: 2011/05835

Anledning till förundersökningen

Olycksundersökningen är utförd enligt Lagen om skydd mot olyckor (2003:778). Olyckan faller under Räddningstjänsten Syds fastställda kriterier för utökad olycksundersökning. Fokus i rapporten kommer att vara att kort redogöra för händelseförloppet, reflektera över bedömning av drabbat sammanhang samt belysa framgångsfaktorer inom mervärdeskapande insatser. Beslut om vidare utredning och åtgärder ska fattas med rapporten som grund.

Förundersökningen är beställd internt från processägare i HP 4. Läsaren förutsetts ha kunskaper om Räddningstjänsten Syds operativa organisation.

Underlag till förundersökningen

Material som har studerats och ligger till grund för undersökningen är insatsrapport samt beskrivningen och reflektioner från de som verkade som styrkeledare (SL), yttre befäl (YB), inre befäl (IB) under händelsen samt samtal med arbetsledare på företaget.

Kort beskrivning av händelse och räddningstjänstens insats på plats

Larmet kommer till räddningstjänsten kl 17.43 om arbetsplatsolycka, person fastklämd i maskin. Station Centrum, YB och förstärkning larmas till platsen. På väg fram får SL från Centrum besked om att personen har tagits loss från maskinen och förbereder sin personal därför för sjukvårdsinsats. YB och förstärkningen återkallas, utan vetskap för SL stn Centrum.

Brandmännen påbörjar sjukvårdsinsatsen och ambulanspersonal ansluter. SL tar kontakt med arbetsledare på plats. SL kontaktar även Larmbefäl (LB) för att förvissa sig om att YB är på väg. Han får besked att denna inte är på väg till platsen och ber därför LB skicka honom eftersom han uppskattar att omfattande mervärdeskapande insatser kommer att behövas.

När YB anländer har SL samlat samtlig personal från företaget i ett fikarum. SL och YB kommer överens om att påbörja ett gemensamt samtal med samtlig personal från företag och räddningstjänst för att skapa samsyn kring vad som inträffat samt att ge personalen från företaget möjlighet att ställa frågor om vad räddningstjänsten gjort. Samtalet genomfördes ungefär som ett avlastningssamtal där alla fick berätta vad de upplevt och vad de gjorde. Både brandmän och personal återgav sin upplevelse vilket medförde en ömsesidig förståelse.

Efter samtalet lämnar räddningspersonalen från Centrum platsen och YB fortsätter kontakten med företaget. Kontakt tas med företagets VD och samtalen med personalen fortsätter. YB och VD:n diskuterar fortsatt hantering av personalen som var på plats, huruvida fortsatt stöd finns att tillgå, kontakt och stöd till anhöriga mm. De går tillbaka till olycksplatsen och pratar om att det är ok att städa eftersom polisen varit på plats och dokumenterat, att anmälan till Arbetsmiljöverket måste genomföras inom 24 timmar mm.

När YB lämnar platsen åker han till station Centrum och samtalar med styrkan om insatsen och vad som skett efter att de lämnat.

Ca en vecka efter händelsen kontaktar YB återigen arbetsledaren på företaget för att höra hur det gått. Deras samtal återkopplas även till styrkan dagen efter. En viktig del i samtalet med styrkan var dels återkopplingen gällande skadorna på mannen, han var betydligt mer skadad än vad som uppfattats på plats, dels arbetsmetodik exempelvis mobilisering av den skadade.

Företagets upplevelse

Efter samtal med arbetsledare från företaget framkommer det att personalen upplevde det som väldigt positivt att räddningstjänstens personal stannade kvar och kunde svara på frågor. Samtalet som fördes i fikarummet upplevdes som väldigt positivt och personalen från företaget uppskattade den kvittens de fick från brandmännen om att de agerat på ett korrekt sätt.

Arbetsledaren belyser att räddningstjänstens personal uppträdde väldigt professionellt och det var ett stort stöd för dem i deras vidare arbete med att hantera händelsen.

Utredarens reflektioner

Detta är en händelse där räddningstjänstens operativa uppgifter är genomförda inom 15 minuter. Personal från räddningstjänsten stannar ändå kvar på företaget under ca 2 timmar för mervärdesskapande insatser.

Följande punkter kan belysas som framgångsfaktorer.

- Vid denna händelse är det SL:s vakenhet som är avgörande för att YB larmas till platsen för att bistå vid de mervärdesskapande insatserna. SL ser behovet utifrån egna erfarenheter och ser det drabbade sammanhanget.
- Brandmännen kvitterar på ett sakligt och bra sätt till personalen på företaget om att de hanterat situationen inledningsvis på ett bra sätt. Detta ansågs vara den del i arbetet som varit viktigast att förmedla samt uppskattades mest av företaget.
- Det sker en bra överlämning till företagsledningen via YB. Det är bra att lämna över till någon i ledningen som inte själv varit inblandad i händelsen.
- YB får en kvittens på att företaget har egna rutiner för att hantera händelsen vidare med krisstöd osv. Om så inte hade varit fallet finns han på plats och kan bistå med kunskap och förslag på fortsatt arbete för företaget.
- YB och VD:n går även igenom situationen som uppstod vid händelsen. Som det var nu var det ren tur att det fanns personal i närheten som hörde den drabbades rop på hjälp. YB förklarar att företaget bör se över sina nödlägesrutiner.
- Återkopplingen till styrkan upplevdes som positiv. Här får personalen en bekräftelse på vad de genomfört och hur deras arbete uppfattades på företaget. Även återkopplingen en vecka senare upplevdes som värdefull.
- Återkopplingen till företagen en vecka senare var ett bra initiativ. Här får vi en kvittens på hur företaget arbetar vidare i frågan och visar att vi bryr oss om dom.

Denna händelse är ett bra exempel på hur vår personal agerar på ett väldigt professionellt sätt och besitter stor empati och förståelse för vilket behov som behövs vid denna typ av händelser. Vid denna typ av händelser kan vi verkligen göra skillnad för den som drabbats!

Detta agerande bör spridas som ett gott exempel i organisationen!

Vidare hantering

Utredaren anser inte att det behöver genomföras någon ytterligare utredning i ärendet.

Följande bör dock beaktas och studeras vidare.

- Vid arbetsplatsolyckor bör förstärkningslarm med räddning nivå 3 larmas, dvs station Lund eller Jägersro. Behov av komplicerad losstagning kan finnas.
(ansvarig: Operativ Ledning)
- YB bör också larmas för att kunna vara behjälplig med mervärdesskapande insatser.
(ansvarig: Operativ Ledning)
- Vid bedömning av resursbehov till räddningsinsatser bör inre ledning ta hänsyn till behov av skadeavhjälpanande åtgärder och till behov av mervärdesskapande åtgärder. I dagsläget har vi ett etablerat arbetssätt där vi endast dimensionerar vår respons utifrån identifierat behov av skadeavhjälpanande åtgärder. De mervärdesskapande insatserna borde ingå i bedömningen.
(ansvarig: Operativ Ledning)
- Det finns i dagsläget ingen tydlig definition av mervärdesskapande insatser och vad dessa ska leda till. Begreppet mervärde bör tydligt definieras. Vad är mervärdesskapande insatser? Vad är syftet med insatserna? Hur ska de genomföras? Av vem ska de genomföras? När ska de genomföras? osv.
(ansvarig: Operativ Ledning)
- Denna händelse med framgångsfaktorerna bör spridas på OLA-möten samt via distriktarenorna. På detta sätt får samtliga FSL, YB, IB mfl kännedom om händelsen.
(ansvarig: Operativ Ledning och Distriktschefer)