

## Sammanfattning av olycksundersökning

### Brand i byggnad

### Brand på veranda

#### Sammanfattning av händelsen

Klädesplagg antänds av en marshall placerad på veranda. Larm kommer till SOS via en mobiltelefon som pga närhet till GSM kopplas till närmaste SOS-station. SOS operatör intervjuar uppringaren i 4,24 min för att säkerställa adressen för branden. En insatsstyrka fick en positionering som var fiktiv med syftet att få enheterna till rätt område för att spara tid. Någon i insatsstyrkan var väl bekant med adressen.

#### Innehåll i undersökning (undersökningens djup)

Rapporten beskriver systematiskt händelseförloppet och föreslår åtgärder.

#### Direkta och bakomliggande orsaker till olyckan och olyckans förlopp

Framgår inte av rapporten. Hänvisning görs till genomförd brandutredning.

#### Insatsutvärdering

Någon egentlig utvärdering görs inte, dock föreslås åtgärder med bäring på problem i anslutning till utlarmningen.

#### Åtgärder som föreslås

Att informera allmänheten vid användning av marschaller, tomtebloss, fyrverkeripjäser mm att iakttaga den varningstext som finns på förpackningarna.

- Att informera allmänheten, om vikten av att svara sakligt på SOS operatörernas frågor.
- Att gå igenom med räddningstjänsten, syftet med att lägga en fiktiv position.
- Att lägga in några orienteringsövningar per år.
- Att SOS kan försöka be någon att möta upp räddningstjänsten initialt.



# ÄNGELHOLMS KOMMUN

## Räddningstjänsten

Olycksutredning. Enl; LSO 3 kap 10 § Datum Dnr  
2006-11-16

Handläggare

JK.

Anledning till undersökning. Brand i byggnad

Med personskada.

Eget larm nr: 2006/00244



Uppdragsgivare: Ängelholms räddningstjänst.

Undersökning utförd: 2006-11-07, brandmästare Jan Klauser.

Bilaga: Brandutredning är genomförd se dokument med samma Id Nummer.

Upplysningar om händelsen.

Larmtid:21:46:59.

Adress: xxxxxxxxxxxx, Örkelljunga norr.

Objektstyp: Villa i 1,5 plan med källare.

Startutrymme: Utsida av fastigheten på verandan.

Startföremål: Marshall.

Brandorsak: Klädesplagg i kontakt med marshall.

Insatsrapport: 2006/00244.

Uppdraget: Bringa klarhet i utlarmning samt adressgivning till fastigheten, efter förfrågan från fastighetsägarna

### Sammanfattning.

Efter insats mot nämnd adress i Örkelljunga kommun, inkom samtal till räddningschefen i Ängelholm gällande frågeställningar från ägarna till fastigheten. Dessa frågeställningar berörde som fastighetsägarna uppfattade det som, A/en tidsfördröjning samt B/problem för räddningstjänsten att hitta fram till adressen. Utredningen inriktar sig på att ur en objektiv synvinkel och att på ett sakligt sätt kunna bringa klarhet i dessa frågor. Resultatet kommer att redovisas för berörda parter inklusive frågeställarna.

Utredningen bygger på en *Icke skuldbeläggande filosofi*, utredningen skall ses som ett led i att skapa förbättringar samt att öka/förstärka tilltron för kommunens innevånare för deras kommuns räddningstjänst.

Brandmästare Jan Klauser.

Postadress	Gatuadress	Telefon	Mob tel
Ängelholms Räddningstjänst	Östra vägen 11	0431-	0431-402659
Östra vägen 11	Ängelholm	87982	
262 51 ÄNGELHOLM			



# ÄNGELHOLMS KOMMUN

## Räddningstjänsten

### Olycksutredning. Enl; LSO 3 kap 10 § Datum Dnr

2006-11-16

Handläggare

JK.

Anledning till undersökning. Brand i byggnad

Med personskada.

Eget larm nr: 2006/00244

---

### Bakgrundsbeskrivning:

Hänvisning till brandutredningen.

### Direkta orsaker samt/Bakomliggande orsaker:

Hänvisas till brandutredningen.

### Händelseförloppet.

Utredningen bygger på händelseutredning vilket innefattar;

- Strukturerad analys i form av ett händelse- och orsakssdiagram.
- Barriäranalys; vilka barriärer har brutit eller saknas.
- Vg se händelse/orsakssdiagram.

H 1 – Något inträffar utanför fastigheten som gör att kläder antänds av en marshall oklar tidpunkt, branden får pågå i ung 10 min innan den upptäcks.

H 2 – Någon ringer in larmet till SOS via mobil telefon, pga. närheten till GSM antenn kopplas samtalet till närmaste SOS station. Överkopplingen sker dock omedelbart, någon loggning av tid finns inte på SOS Halland.

H 3 – SOS operatören intervjuar uppringaren i 4,24 minuter utan att kunna få en säkerställd adress.

H 4 – H 7 – Följer enligt HT utlarmning.

H 7 – Tiden för 601 slår fel på ca 5 minuter, detta beror på att loggning inte sker per automatik för deltidskårens statusrapportering. Detta skall ses över av SOS.

H 8 – H 9 – 606, 601 fick en positionering som var fiktiv, där positions punkt låg vid xxxxxxxxxxxxxxxx. Denna positionering var till för, att få enheterna till rätt område för att på så sätt spara tid då adressen säkerställdes, denna åtgärd får betraktas som ett bra framåt tänkande. SOS meddelade även att adressen inte var säkerställd.

H 10 – Någon i personalen från styrkan i Skånes Fagerhult var väl bekant med adressen.

### Förslag till åtgärder.

- Att informera allmänheten vid användning av marschaller, tomteblöss, fyrverkeripjäser mm att iakttaga den varningstext som finns på förpackningarna.
- Att informera allmänheten, om vikten av att svara sakligt på SOS operatörernas frågor.
- Att gå igenom med räddningstjänsten, syftet med att lägga en fiktiv position.
- Att lägga in några orienteringsövningar per år.
- Att SOS kan försöka be någon att möta upp räddningstjänsten initialt.

---

Postadress	Gatuadress	Telefon	Mob tel
Ängelholms Räddningstjänst	Östra vägen 11	0431-	0431-402659
Östra vägen 11	Ängelholm	87982	
262 51 ÄNGELHOLM			



# ÄNGELHOLMS KOMMUN

## Räddningstjänsten

Olycksutredning. Enl; LSO 3 kap 10 § Datum Dnr  
2006-11-16

Handläggare

JK.

Anledning till undersökning. Brand i byggnad

Med personskada.

Eget larm nr: 2006/00244

---

### Sammanfattning.

Utredningen bygger på besök samt samtal med fastighetsägarna 2006-11-07.

Samtal med styrkeledaren; Tommy Thuresson, Örkelljunga räddningstjänst.

Samtal med styrkeledaren Lars Lindström, Örkelljunga räddningstjänst.

Samtal med Insatsledaren Rikard Levin Ängelholms räddningstjänst.

Besök på SOS Malmö för att få del av deras dokumentation.

Samtal med SOS Halland.

Vad som framkommit under utredningens gång där fokus lagts på tiderna samt förseningar orsakade av felkörning, kan hänvisas till det initiala larmsamtalet där svårigheterna med att få en riktighet i frågeställningarna från uppringaren till SOS operatören har spelat en avgörande roll.

Då nytt samtal inkom via "vanlig telefon" kunde SOS positionera adressen, och säkerställa denna. Vidare om det finns möjlighet, kan någon från den hjälpsökande adressen möta upp räddningstjänsten.

### Återföring.

Fastighetsägarna.

SOS AB.

Örkelljunga/Skånes Fagerhults räddningstjänst.

NCO.

Brandmästare/utredare  
Jan klausser.

Räddningschef Ängelholm/Örkelljunga  
Bengt-Ove Ohlsson.

---

Postadress	Gatuadress	Telefon	Mob tel
Ängelholms Räddningstjänst	Östra vägen 11	0431-	0431-402659
Östra vägen 11	Ängelholm	87982	
262 51 ÄNGELHOLM			



# ÄNGELHOLMS KOMMUN

## Räddningstjänsten

### Olycksutredning. Enl; LSO 3 kap 10 §

Datum Dnr  
2006-11-16

Handläggare

JK.

Anledning till undersökning. Brand i byggnad

Med personskada.

Eget larm nr: 2006/00244



Marschallens placering kan ses till vänster.



Varningstexten på marschallen.

Postadress  
Ängelholms Räddningstjänst  
Östra vägen 11  
262 51 ÄNGELHOLM

Gatuadress  
Östra vägen 11  
Ängelholm

Telefon  
0431-  
87982

Mob tel  
0431-402659



# ÄNGELHOLMS KOMMUN

## Räddningstjänsten

### Utredning. Enl; LSO 3 kap 10 § Datum Dnr

2006-11-16

Handläggare

JK.

Anledning till undersökning. Brand i byggnad

Med personskada.

Eget larm nr: 2006/00244

Var noga med att

Respektera all varningstext.

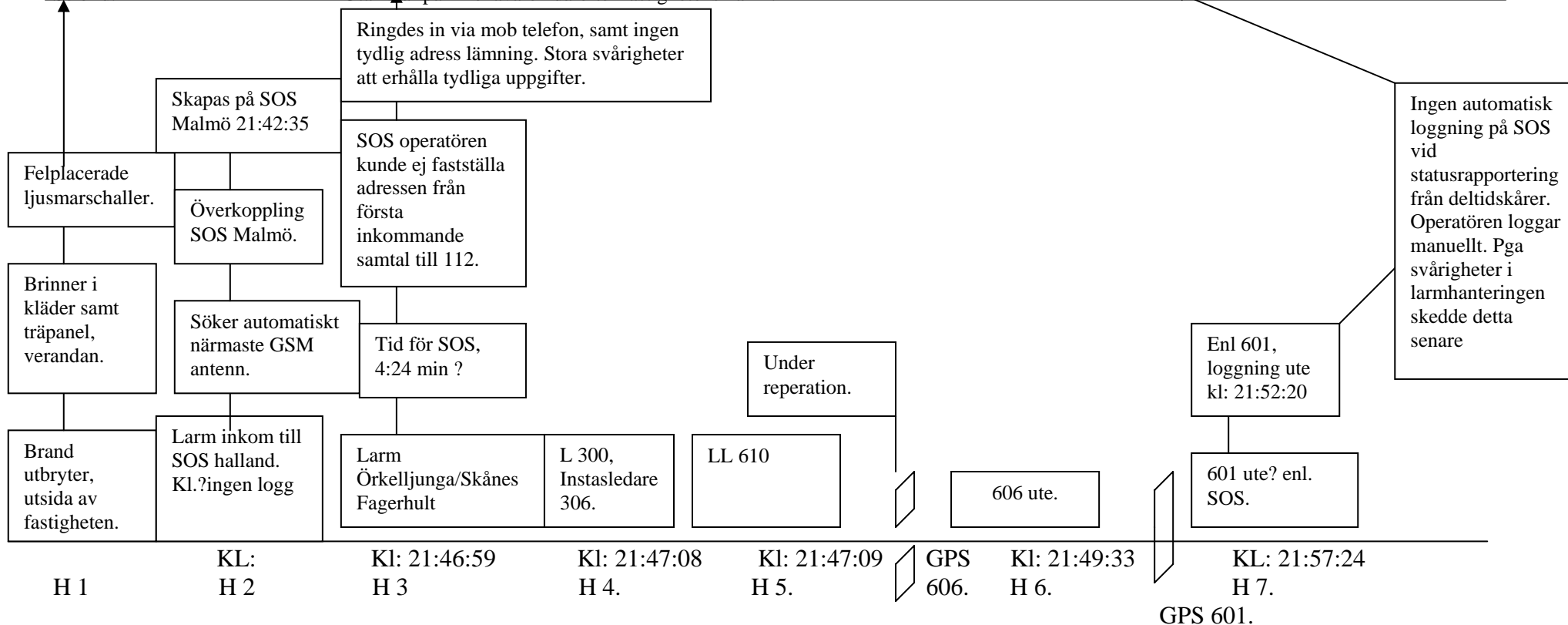
Se bild.

Noga med att svara på operatörens frågor.

Fastigheten är inte upptagen enl. namnet.

Utan står på innehavaren därefter fastighetens namn.

SOS skall se över rutinerna för möjlighet att loggningen skall ske per automatik.



Postadress	Gatuadress	Telefon	Mob tel
Ängelholms Räddningstjänst Östra vägen 11 262 51 ÄNGELHOLM	Östra vägen 11 Ängelholm	0431- 87982	0431-402659



# ÄNGELHOLMS KOMMUN

## Räddningstjänsten

### Ärendesutredning. Enl; LSO 3 kap 10 § Datum Dnr

2006-11-16

Handläggare

JK.

Anledning till undersökning. Brand i byggnad

Med personskada.

Eget larm nr: 2006/00244

För räddningstjänsten är detta en form av Sk halvhalt, dit man skall bege sig. Och avvakta på en geografiskt strategisk plats för en säkerställd adress.

SOS fick inga tydliga referenspunkter, utan valde att lägga en förberedande position. Innan man kunde säkerställa adressen. (kommentar: bra tänkt!)

Positionering  
xxxxxxxxxxxx.  
Ingen detaljerad position.

16 min!  
13 min!

606 framme?

601 framme?

Kl: 22:05:06  
H 8.

Kl: 22:05:30  
H 9.

Ngn i personalen var  
bekant med adressen.

Framme: 22:08:20

611 ute.

614 ute.

Kl: 21:57:38 Kl: 21:57:40  
H 10. H 11.

Ärendet övergår i akut  
RVR.

Kl:22:55:01  
H 12.

Postadress

Gatuadress

Telefon

Mob tel

Ängelholms Räddningstjänst  
Östra vägen 11  
262 51 ÄNGELHOLM

Östra vägen 11  
Ängelholm

0431-  
87982

0431-402659